



CSV TARANTO ETS

BILANCIO SOCIALE 2022



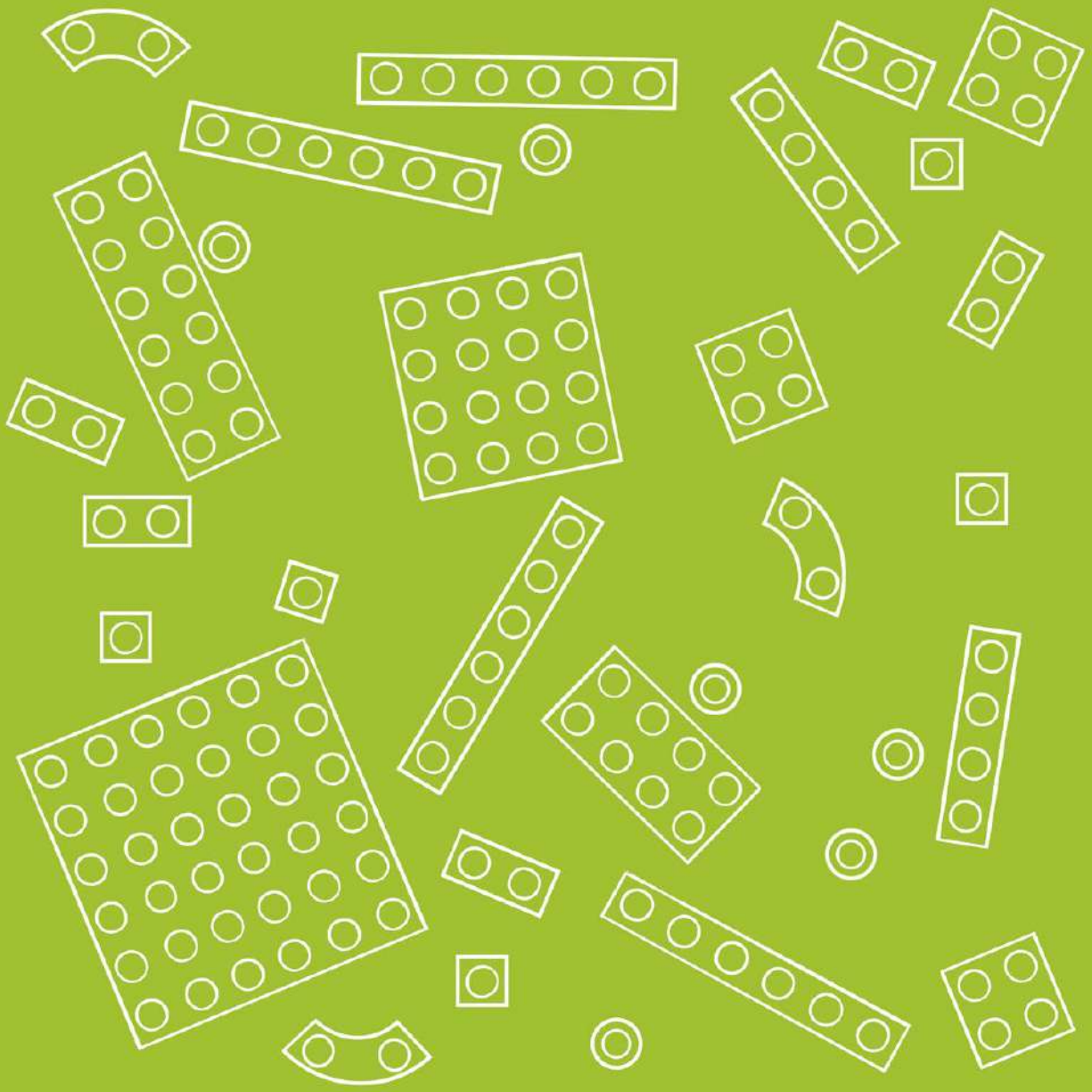
Centro Servizi Volontariato  
TARANTO

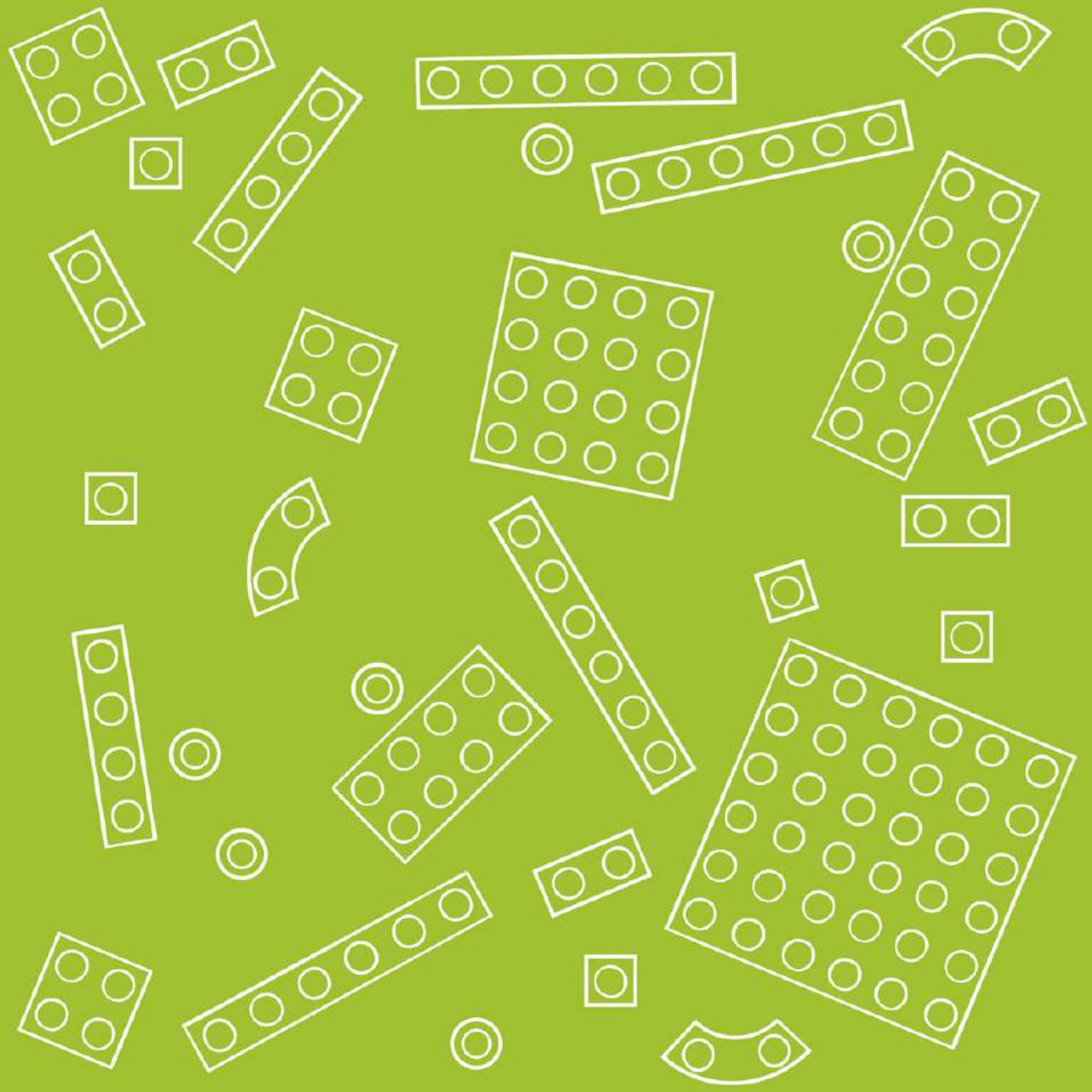
**AGENTE DI SVILUPPO  
DEL VOLONTARIATO  
NEL TERRITORIO**

# **BILANCIO SOCIALE**



**COSTRUTTORI DI RETI**



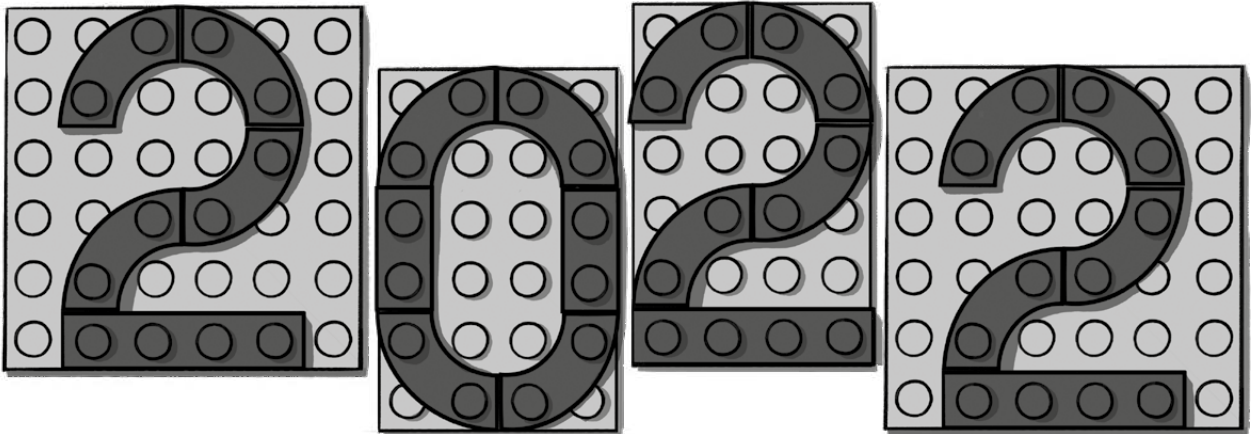


© 2023 - **Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto - CSV Taranto ETS**  
Progetto Grafico: Grafite Scuola di Fumetto, Disegno e Illustrazione  
Finito di stampare nel mese di Marzo 2024





# **BILANCIO SOCIALE**



**COSTRUTTORI DI RETI**

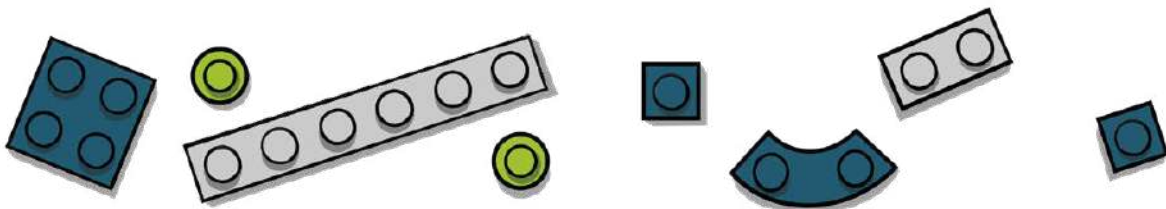


# INDICE

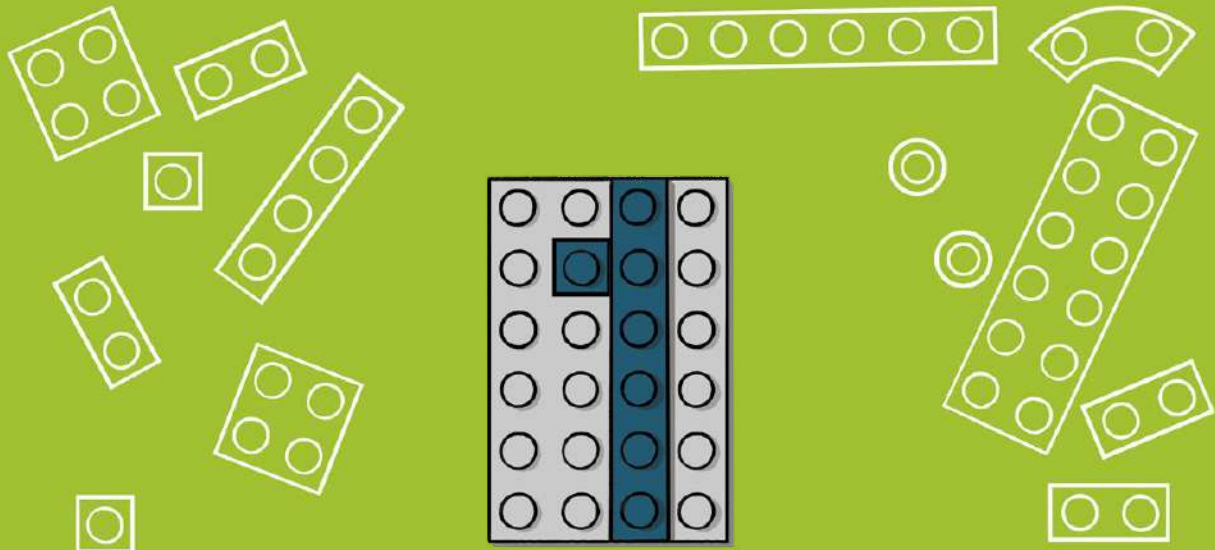
<b>1. INTRODUZIONE</b>	11
1.1. Introduzione	13
<b>2. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO</b>	15
2.1 Metodologia	17
<b>3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	19
3.1 L'identità dell'Ente	21
3.2 La Storia	22
3.3 La Mission del C.S.V. Taranto	23
3.4 Il contesto di riferimento	24
<b>4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	27
4.1 La compagine sociale	29
4.2 Il sistema di governo	30
4.3 I portatori di interesse	32
<b>5 - PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE</b>	33
5.1 L'articolazione organizzativa	35
5.2 Le risorse umane	36
<b>6 - OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL C.S.V.</b>	37
6.1 Le aree di bisogno	39
6.2 Obiettivi e attività	40
6.2.1 La comunicazione istituzionale	42
6.3 Promozione, Orientamento e Formazione	43
6.4 Formazione	45
6.5 Consulenza, Assistenza e Accompagnamento	46



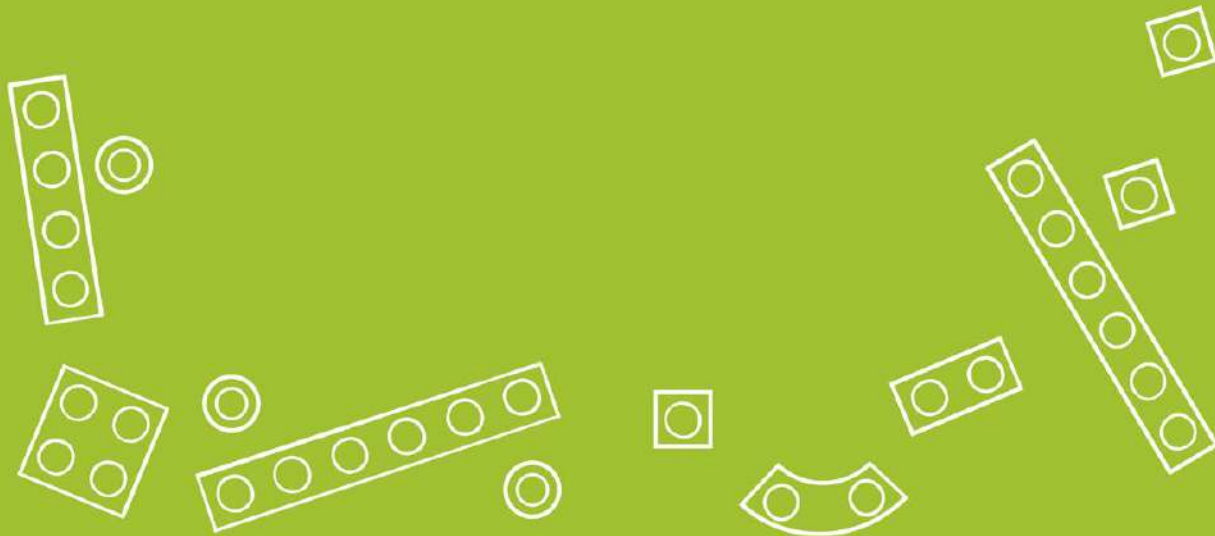
6.6 Info e comunicazione	47
6.7 Ricerca e documentazione	48
6.8 Supporto logistico	49
6.9 Gallery delle attività	50
<b>7 - SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA</b>	<b>51</b>
7.1 Situazione economica finanziaria	53
<b>8 - ALTRE INFORMAZIONI</b>	<b>55</b>
8.1 Altre informazioni	57
<b>9 - MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO</b>	<b>59</b>
9.1 Monitoraggio svolto dall'OdC	61
<b>QUESTIONARIO DI GRADIMENTO</b>	<b>63</b>







# ***INTRODUZIONE***





## 1.1 INTRODUZIONE

I contorni del “nuovo” ruolo dei CSV si fanno via via più chiari. Le tracce contenute nel Manifesto per fare bene insieme, che anche noi abbiamo contribuito a delineare prendendo parte attiva al percorso di confronto promosso dalla nuova governance di CSVnet all’indomani del suo insediamento, riempiono di significato quella definizione che in realtà non è poi così nuova: agente di sviluppo e, più precisamente, agente di sviluppo del volontariato nei territori.

Nel rileggerle siamo sempre più convinti che non traccino solo il futuro del nostro Centro Servizi ma che rappresentino in gran parte anche il nostro presente, che ha radici saldamente ancorate all’azione svolta dal CSV Taranto in tutti questi anni nel territorio.

Quando parliamo dei CSV come soggetti che alimentano la collaborazione tra le realtà del volontariato non possiamo fare a meno di pensare all’impegno profuso nel tempo per favorire la creazione di reti. Sono state tante le azioni che abbiamo messo in campo per creare occasioni di incontro, di confronto e di elaborazione di progettualità condivise. Le idee di rete per promuovere e per formare il volontariato, per fare solo un esempio, sono andate nel 2022, come in precedenza, proprio nella direzione di mettere insieme risorse per un obiettivo comune. Hanno introdotto concretamente nel nostro vocabolario la parola co-progettazione, attualissima, molto spesso pronunciata o scritta più di quanto sia ancora effettivamente agita. Con Giovani in Volo e il suo Tavolo di co-progettazione, appunto, quest’anno l’abbiamo portata in maniera più strutturata che in passato anche dentro il nostro storico progetto di promozione del volontariato tra gli studenti e le studentesse delle scuole superiori, per creare uno spazio dove a collaborare non siano più soltanto le realtà del volontariato ma anche le istituzioni scolastiche, le famiglie e ove possibile anche altri attori sensibili al benessere dei giovani.

Questo ci porta verso un’altra delle tracce di lavoro che emergono dal Manifesto: favorire la cooperazione tra volontariato, istituzioni e imprese, un ambito, soprattutto quello della relazione con il mondo profit, in cui abbiamo, in ogni caso, ancora molto da fare.

Ma Giovani in Volo, come pure gli altri interventi che il CSV realizza per il coinvolgimento dei giovani e giovanissimi e della comunità più in generale, cosa è se non un percorso che ha come obiettivo primario quello di *animare una cultura della convivenza, del dono e dell’aiuto?*

Il ruolo che emerge dal percorso “Fare bene insieme. Consolidare ed evolvere” condotto nel corso del 2022 e poi fotografato nell’istantanea del Manifesto, dunque, non solo non è nuovo ma non appare in contrasto con le previsioni del Codice del Terzo settore per i CSV.

Lasciarci coinvolgere in questo percorso di consapevolezza proprio quest’anno è stata per noi una felice coincidenza.

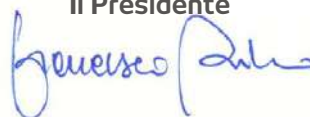
Il 2022 per il nostro CSV è stato un anno particolare; ricorre, infatti, il Ventennale dalla costituzione dell'Associazione e questo ci ha in qualche modo costretti a guardare indietro, ma anche a riflettere sul presente e a costruire visioni di futuro per il volontariato locale, per la comunità del territorio e per il CSV di domani. Lo abbiamo fatto al nostro interno, sia la componente tecnica sia quella politica, ma anche con chi, partecipando nell'ambito del percorso realizzato per celebrare il nostro cammino con il volontariato locale a #VentidiComunità, ha voluto condividere con noi questa riflessione.

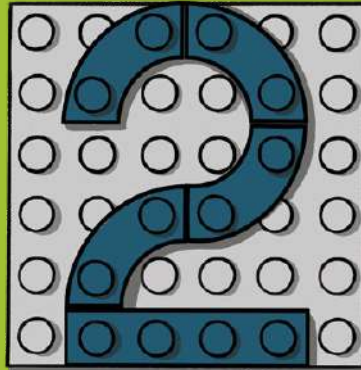
Tracciare un bilancio di questo anno risulta, dunque, in un certo senso più facile.

Seppur consapevoli del fatto che si possa fare di più e meglio in particolare con riferimento a certi ambiti di attività, ci sembra di essere sul giusto tracciato; al tempo stesso ci sentiamo in grado di cambiare laddove i cambiamenti del contesto in cui operiamo lo richiedano, senza snaturarci.

Siamo aperti alle sfide future e a prepararci per affrontarle al meglio. D'altronde non si smette mai di imparare e farlo insieme non può che essere più stimolante.

**Il Presidente**





***METODOLOGIA  
ADOTTATA PER  
LA REDAZIONE  
DEL BILANCIO***



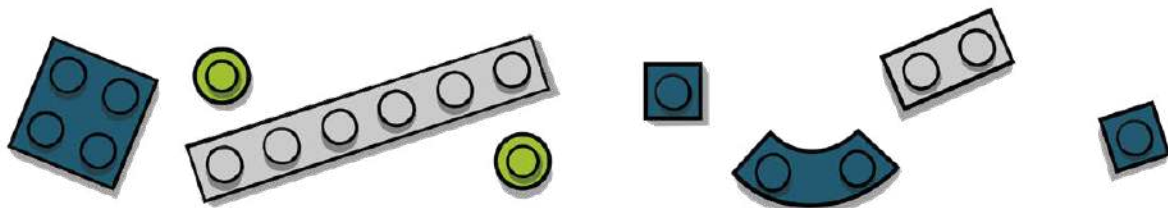


## 2.1 METODOLOGIA

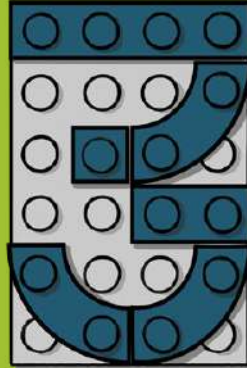
Questa rappresenta la quarta edizione del bilancio sociale del C.S.V. Taranto ed è il risultato di un processo con cui l'Ente intende rendere conto della propria azione e dei risultati raggiunti nel corso dell'annualità 2022 a tutti i propri interlocutori in maniera trasparente al fine di stabilire con essi una relazione aperta e costruttiva ovvero, ove già esistente, renderla più solida.

Il presente documento rappresenta una formulazione sintetica del documento integrale, approvato dall'Assemblea dei soci del 22.06.23 e depositato nel RUNTS, finalizzata a rendere più immediatamente fruibili i contenuti del bilancio sociale e conseguentemente più chiara quella che è stata nel corso dell'anno l'azione portata avanti dal CSV e i suoi risultati.

Si apre con l'edizione 2022 una seconda triennalità, che viene anche per questo motivo contraddistinta da un nuovo progetto grafico, curato da "Grafite Scuola di fumetto, disegno e illustrazione", che fa tesoro anche delle indicazioni raccolte attraverso il questionario di gradimento del BS 2021. Per tutti gli approfondimenti, scopri il documento integrale **qui** o inquadrando il **QR code**.







# **INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE**



## 3.1 L'IDENTITÀ DELL'ENTE



L'Associazione Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto, denominata CSV Taranto, è un'associazione riconosciuta che gestisce il CSV provinciale.

Risulta Ente di Terzo Settore – ETS iscritto al RUNTS nella sezione “Altri ETS” (rep. 32107 – Determina n.558 del 26/05/2022) a far data dal 26 maggio 2022.

### **CSV Taranto ETS**

CF 90131230733

Sede legale e operativa:

Viale Magna Grecia n. 420/A – Taranto

### **I Centri di Servizio per il Volontariato – CSV**

sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria, alle quali la nuova normativa ha riconosciuto un credito d'imposta.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo – ONC (<https://www.fondazioneonc.org/>), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo - OTC.

I 49 CSV presenti in Italia, che fanno sistema attraverso l'Associazione nazionale CSVnet (<https://csvnet.it/>), nel 2022 hanno realizzato un percorso volto a riscrivere la propria vision per la crescita del volontariato giungendo alla definizione del “Manifesto per fare bene insieme”.

Il manifesto nazionale è consultabile **qui**.



## 3.2 LA STORIA

Per il C.S.V. Taranto ETS, nato nel 2002, il 2022 è un anno particolarmente importante poiché ricorre il **Ventennale** dalla costituzione.

Per ricordarlo viene predisposto un logo che accompagna, dal momento della sua adozione sino alla fine dell'anno, il logo istituzionale del CSV nella comunicazione esterna.

Il logo mette in risalto il lungo percorso condotto dal CSV sino ad oggi **CON il volontariato locale**, per sottolineare l'approccio che da sempre lo caratterizza e che fa delle organizzazioni e dei volontari non solo utenti di servizi ma veri e propri "compagni di viaggio".

Nel corso dell'anno tanti sono i passi importanti compiuti dal CSV.

All'indomani dello scoppio della guerra Russia – Ucraina, il CSV si attiva per garantire supporto a tutte le realtà locali che immediatamente si impegnano attraverso raccolte di vario tipo per dare risposta ai tanti bisogni delle popolazioni colpite dall'Emergenza.

Un passo importante per la vita associativa dell'Ente viene compiuto ad aprile 2022, quando si procede al rinnovo degli organi sociali per il prossimo triennio.

Nel mese di maggio l'Ente si iscrive al RUNTS completando così il proprio percorso di accreditamento come CSV ai sensi del Codice del Terzo settore.

Partecipa, sia con la componente politica che con quella tecnica, al percorso "Fare bene insieme. Consolidare ed evolvere", per la definizione del Manifesto dei CSV.

Realizza e diffonde il Podcast *Prima di domani. Storie di volontariato*.

Dà attuazione alla collaborazione con l'Università degli Studi di Bari "A. Moro" anche con riferimento ai tirocini formativi, accogliendo per la prima volta a partire dal mese di settembre una studentessa della Facoltà di Economia.

A partire dal 4 ottobre, Giorno del Dono, dà inizio al festeggiamento per il Ventennale che si conclude il 15 dicembre.

La storia dell'Ente è consultabile **qui**.





### 3.3 LA MISSION DEL CSV TARANTO

Il Centro, con la Riforma del Terzo Settore e il nuovo Codice (CTS) ha ampliato la propria missione, promuovendo e rafforzando la presenza e il ruolo dei volontari negli ETS, associati e non, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, attraverso l'erogazione di servizi, l'attivazione di progetti e la costruzione di rapporti e collaborazioni con soggetti pubblici e privati del territorio e non, tutti orientati a produrre un cambiamento concreto nella comunità locale. In particolare, svolge attività varie riconducibili alle tipologie di servizi di seguito elencate:



**PROMOZIONE,  
ORIENTAMENTO,  
ANIMAZIONE  
TERRITORIALE**



**FORMAZIONE**



**CONSULENZA,  
ASSISTENZA E  
ACCOMPAGNAMENTO**



**INFORMAZIONE  
E COMUNICAZIONE**



**RICERCA  
E DOCUMENTAZIONE**



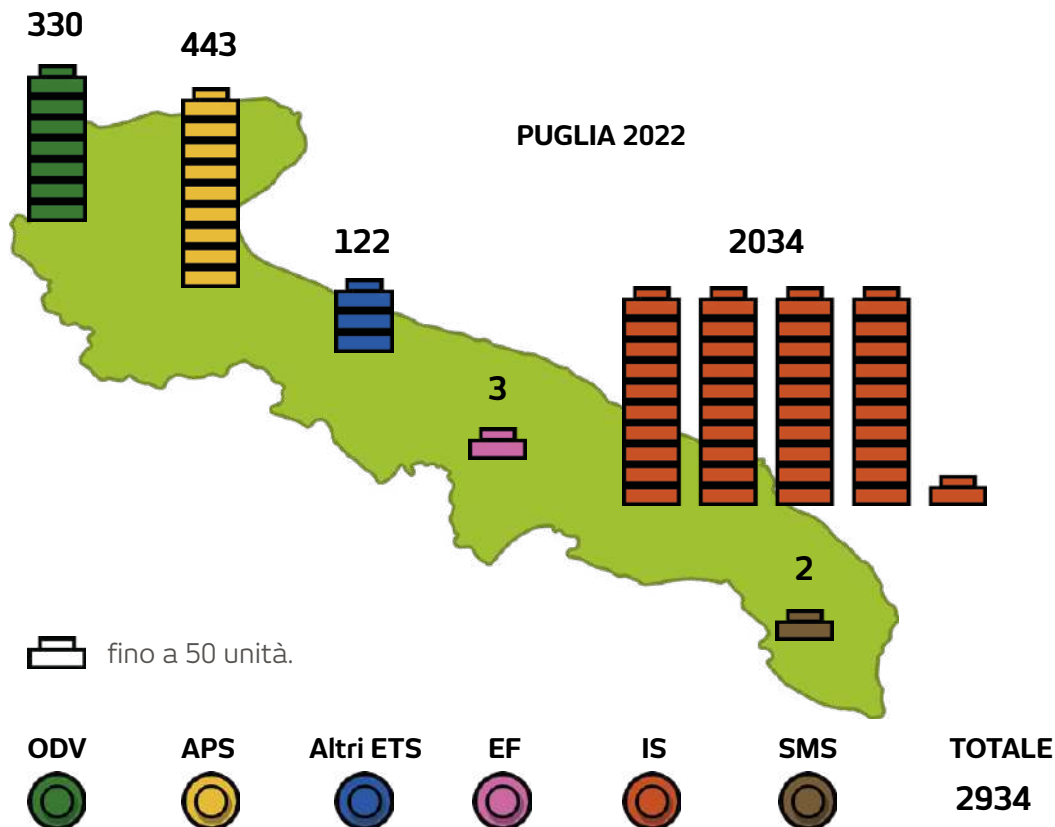
**SUPPORTO TECNICO  
LOGISTICO**

Le singole tipologie di servizi verranno esplicate nel capitolo 6 del presente Bilancio.

### 3.4 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il territorio di riferimento del CSV Taranto è la provincia di Taranto con i suoi 29 comuni e una popolazione in calo e di poco inferiore a 556 mila abitanti.

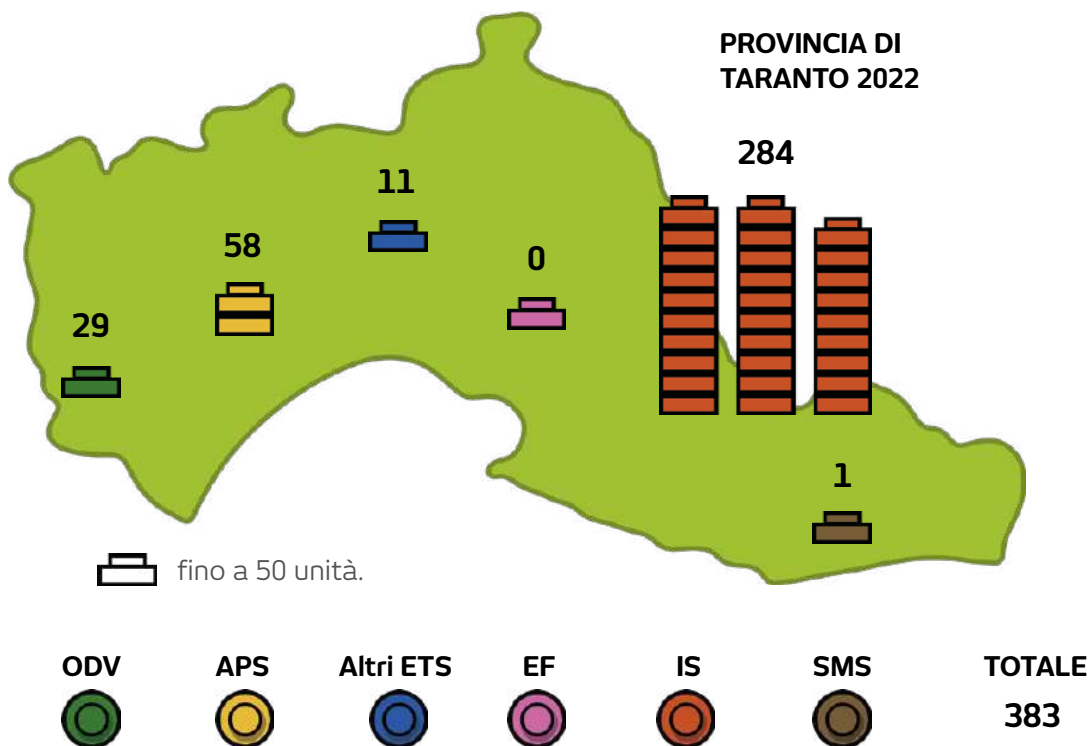
Alla data del 31 dicembre 2022 in Puglia e in provincia di Taranto risultavano iscritte al **Registro Unico Nazionale del Terzo Settore – RUNTS**, le seguenti realtà di terzo settore:



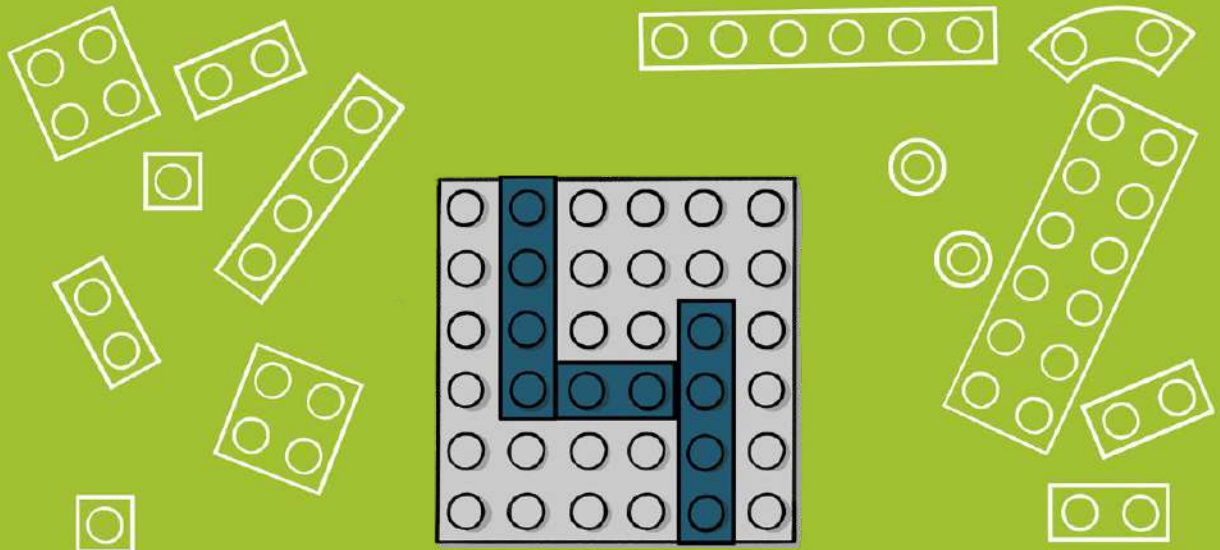
ODV: Organizzazioni di Volontariato; APS: Associazioni di Promozione Sociale; Altri ETS: Enti del Terzo Settore; EF: Enti Filantropici; IS: Imprese Sociali comprese Coop. Soc.; SMS: Società di Mutuo Soccorso.

Tali dati non si possono considerare come effettivamente rappresentativi del terzo settore locale in quanto sono numerosissime le realtà ancora interessate dal processo di trasmigrazione dai previgenti registri. La sezione APS risulta più popolata di quella delle ODV sia a livello regionale sia a livello provinciale.

È bene, inoltre, considerare che nel territorio sono presenti e operano un gran numero di enti non profit che impegnano volontari che non risultano iscritti al 31/12.







# ***STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE***





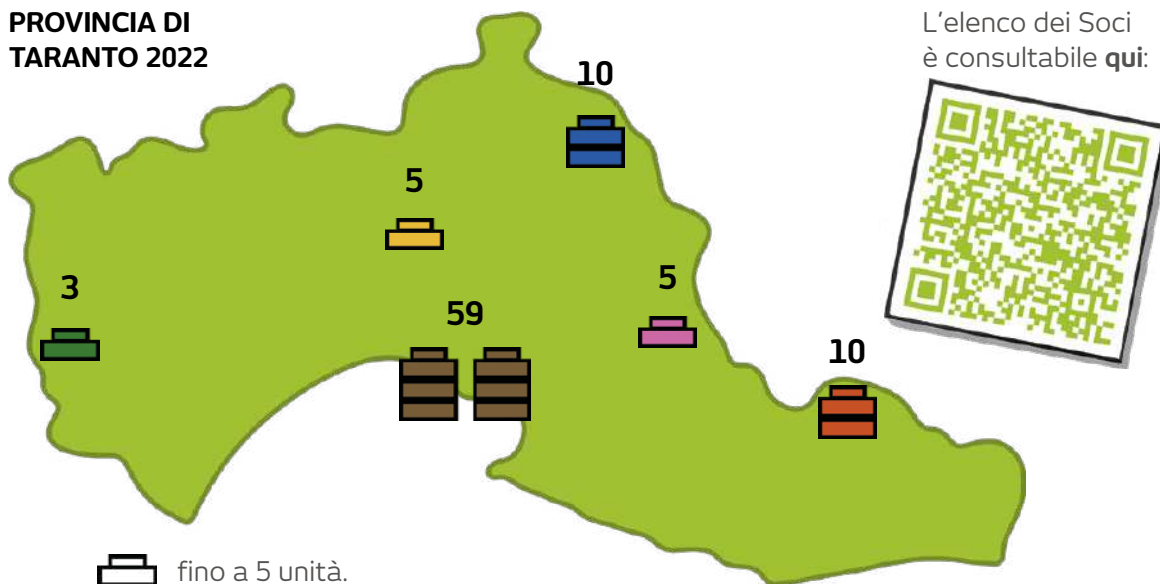


## 4.1 LA COMPAGINE SOCIALE

I criteri e le modalità di ammissione alla compagine sociale del C.S.V. sono contenuti nello Statuto e nel Regolamento statutario. A seguito della verifica della base sociale ai fini dell'iscrizione al RUNTS, il numero di soci si è ridotto a **92 Enti del Terzo Settore - ETS** al 31/12/2022 (n. 64 ODV, n. 24 APS e n. 4 altro ETS). Le adesioni in corso d'anno sono state n. 6.

La compagine sociale mostra una maggiore concentrazione nel capoluogo ma sono ben rappresentate anche le altre aree della provincia, in particolare quella orientale e quella centrale.

### PROVINCIA DI TARANTO 2022



 fino a 5 unità.

**GINOSA**



**MASSAFRA**



**MARTINA FRANCA**



**GROTTAGLIE**



**MANDURIA**



**TARANTO**



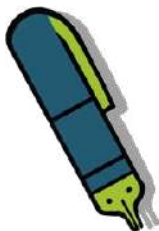
Di seguito la composizione dei Distretti socio-sanitari: **Ginosa** (Castellaneta, Ginosa, Laterza, Palagianello); **Massafra** (Massafra, Mottola, Palagiano, Statte); **Martina Franca** (Crispiano, Martina Franca); **Grottaglie** (Carosino, Faggiano, Grottaglie, Leporano, Monteiasi, Montemesola, Monteparano, Pulsano, Roccaforzata, San Giorgio Jonico, S. Marzano di S. Giuseppe); **Manduria** (Avetrana, Fragagnano, Lizzano, Manduria, Maruggio, Sava, Torricella); **Taranto** (Talsano, Taranto).

## 4.2 IL SISTEMA DI GOVERNO

L'organo di CSV Taranto preposto alla definizione degli indirizzi e degli orientamenti generali dell'associazione è l'**Assemblea dei soci**.

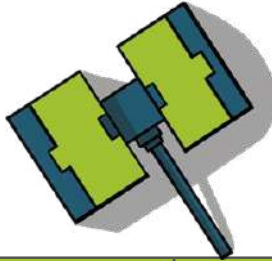
Il Centro ha provveduto il 28.04.2022 al rinnovo delle cariche per il successivo triennio, applicando per la prima volta il **Regolamento elettorale** approvato dall'Assemblea.

Francesco Riondino è stato riconfermato **Presidente**. L'**Ufficio di presidenza** è composto da Presidente, **Vicepresidente** e Direttore. Gli altri organi sociali sono:



### IL CONSIGLIO DIRETTIVO

NOME E COGNOME	RUOLO	ENTE SOCIO E SUA QUALIFICA AI SENSI DEL CTS	DATA DI PRIMA NOMINA
<b>Francesco Riondino</b>	Presidente	APMARR APS	Consigliere 30 aprile 2012 Presidente maggio 2015
<b>Maria Antonia Brigida</b>	Vice Presidente	Federconsumatori Territoriale Taranto (APS)	dalla costituzione
<b>Carmela Galluzzo</b>	Consigliera	Ass. Marco Motolese (OdV)	30 aprile 2012
<b>Antonella Aleotti</b>	Consigliera	Cittadinanzattiva Puglia (APS)	28 aprile 2022
<b>Lucia Parente</b>	Consigliera	Movimento Shalom (OdV)	30 aprile 2012
<b>Remo Pezzuto</b>	Consigliera	ARCI territoriale Taranto (APS)	28 giugno 2021
<b>Angela Pietra Blasi</b>	Consigliera	Ethra Accademia Sociale (APS)	28 aprile 2022
<b>Gennaro Esposito</b>	Consigliera	Ragazzi in Gamba (ODV)	28 aprile 2022
<b>Isabella Matarrese</b>	Consigliera	AUSER Territoriale Taranto (APS)	28 aprile 2022



## IL COLLEGIO DEI GARANTI

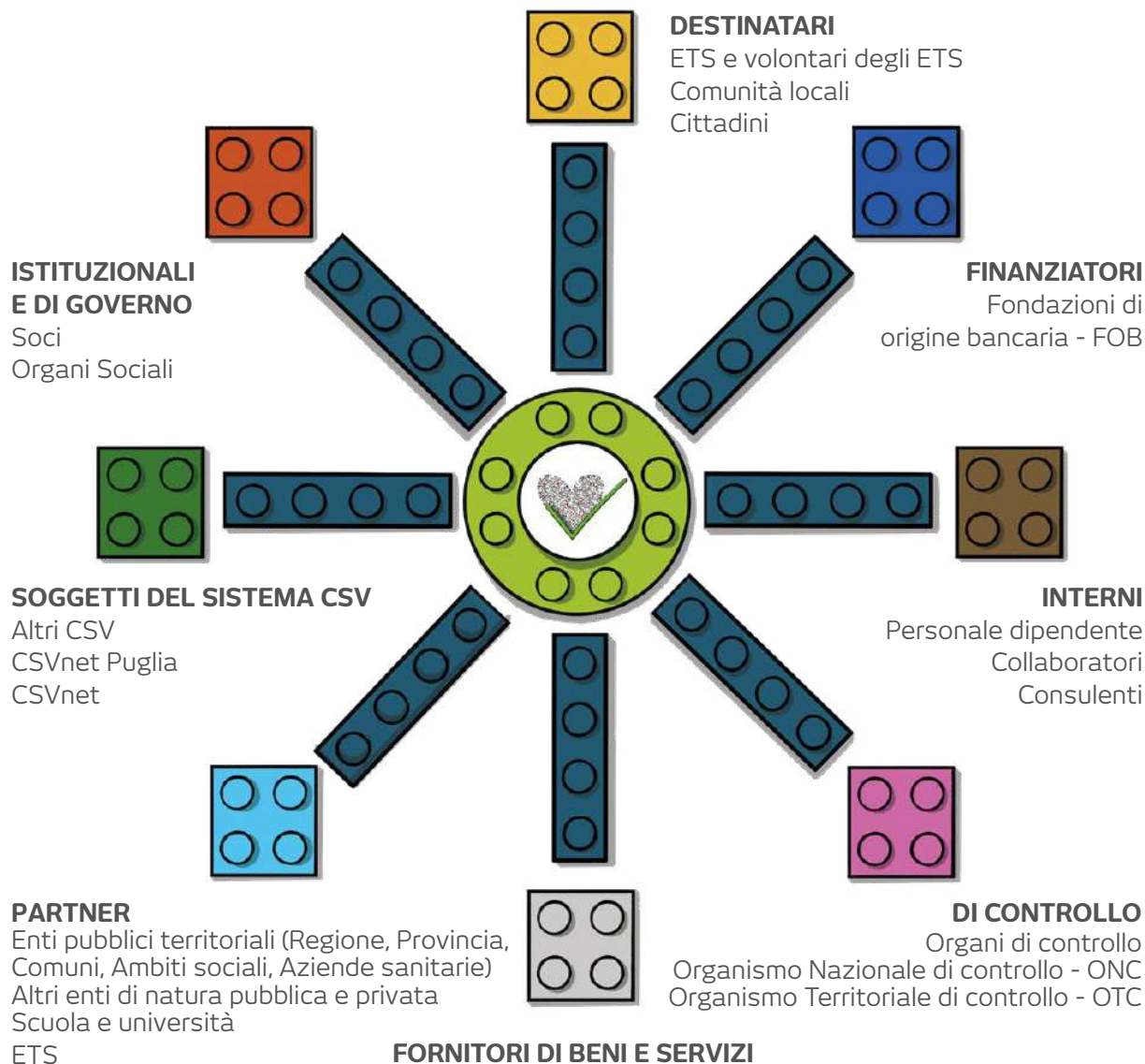
NOME E COGNOME	RUOLO	ENTE SOCIO E SUA QUALIFICA AI SENSI DEL CTS	DATA DI PRIMA NOMINA
<b>Cosimo Battista</b>	Presidente	Il Focolare "A. Petrecca" (ODV)	28 aprile 2022
<b>Cosimo Scarnera</b>	Membro Effettivo	Motoclub S. Martino Motosoccorso (OdV)	24 novembre 2018
<b>Giuseppe Stasolla</b>	Membro Effettivo	Verso Est (APS)	24 novembre 2018
<b>Cataldo Galeano</b>	Membro Supplente	Gruppo Anonimo '74	28 aprile 2022

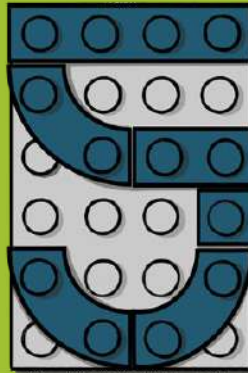


## L'ORGANO DI CONTROLLO

NOME E COGNOME	RUOLO		DATA DI PRIMA NOMINA
<b>Maria Rosa Chiechi</b>	Componente effettiva		30 aprile 2012 Presidente 24 nov. 2018
<b>Franca Todaro</b>	Componente effettiva		24 novembre 2018
<b>Gianfranco Patino</b>	Presidente	Nominato da OTC Puglia e Basilicata	28 aprile 2022
<b>Angelo Pozzessere</b>	Membro supplente		24 novembre 2018
<b>Fernando Ria</b>	Membro supplente		28 aprile 2022

## 4.3 I PORTATORI DI INTERESSE



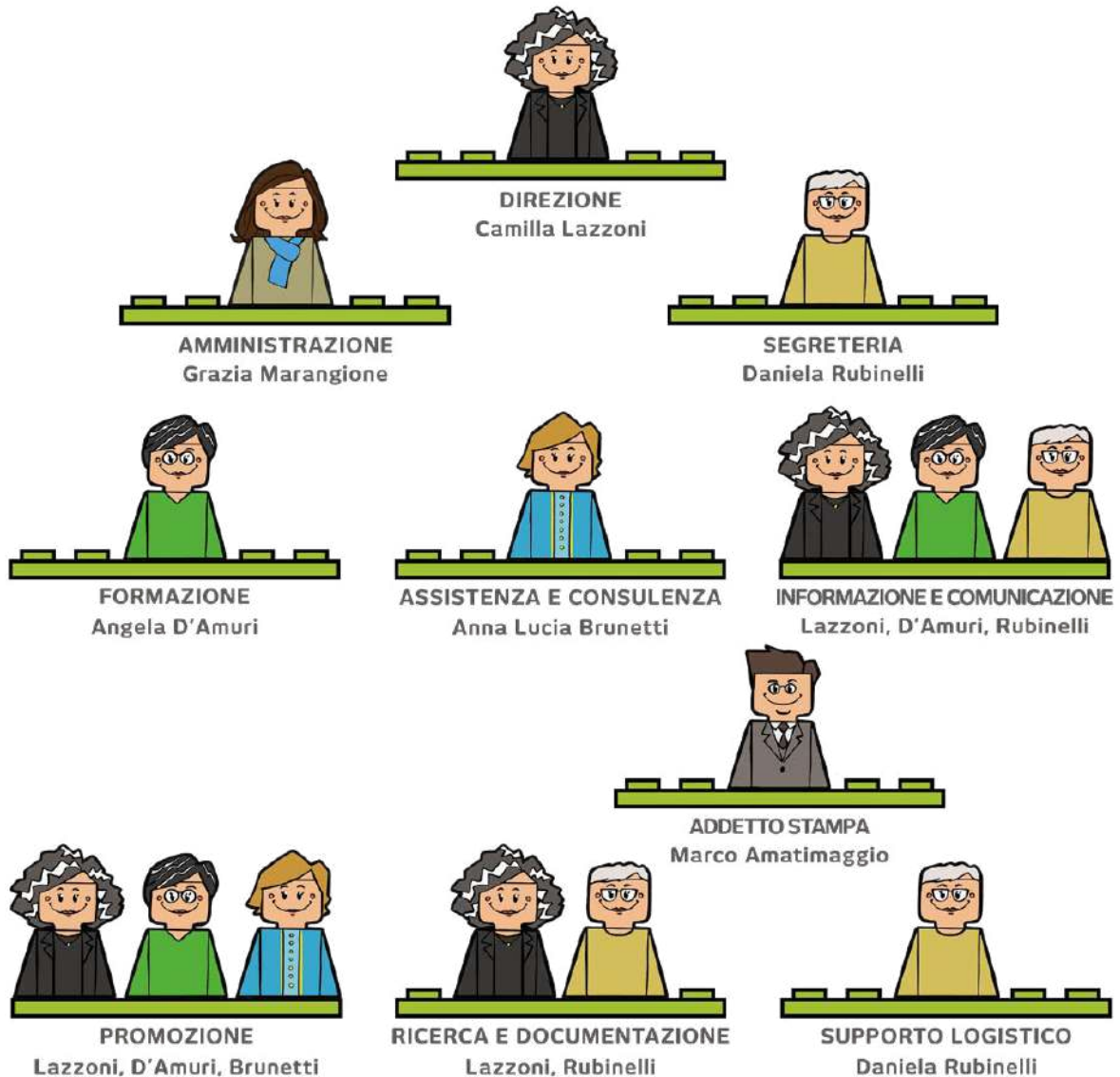


***PERSONE CHE  
OPERANO PER L'ENTE***





## 5.1 L'ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA



## 5.2 LE RISORSE UMANE

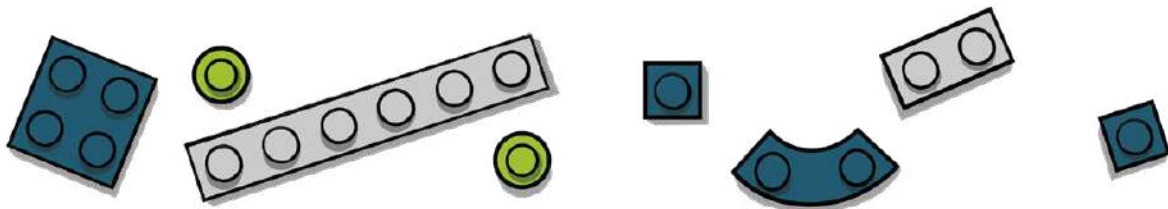
La struttura organizzativa del CSV è basata principalmente su **n. 5 dipendenti** a tempo indeterminato, di cui solo una a tempo pieno. Non sono intervenute variazioni rispetto all'anno precedente, che aveva visto un contenuto ampliamento del monte ore delle dipendenti part-time.

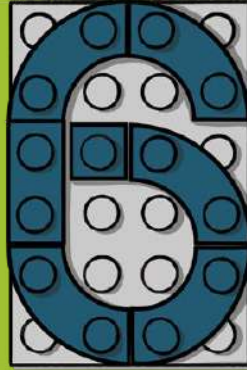
Come emerge dall'organigramma, anche in virtù del ridotto numero di risorse, ciascuna è impegnata in più funzioni e aree. Al fine di favorire il lavoro di squadra e l'integrazione tra le diverse competenze e ambiti di intervento, nel corso dell'attività sono previsti brevi momenti di confronto, ma anche periodiche riunioni di staff.

Nel 2022 il CSV si è avvalso di **n. 4 consulenti esterni specializzati**, uno dei quali impegnato direttamente in attività di missione. Oltre alle risorse interne e ai consulenti continuativi, sono stati coinvolti altri **n. 9 collaboratori/consulenti** per attività di facilitazione, coordinamento di specifiche progettualità, comunicazione, nonché **risorse esterne saltuarie** soprattutto nel ruolo di docenti o altro.

Il CSV da sempre ritiene la **formazione delle risorse umane** un'importante forma di investimento nella professionalità degli operatori e dunque nella qualità dei servizi erogati. Le dipendenti del CSV hanno seguito in corso d'anno attività formative individuate sulla base dell'interesse dovuto al ruolo svolto all'interno della struttura.

I **volontari** impegnati dal Centro sono essenzialmente i componenti degli organi sociali. Nel corso del 2022 il CSV, infatti, non ha impegnato altre risorse volontarie.





# ***OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV***










## 6.1 LE AREE DI BISOGNO

L'individuazione degli obiettivi che il Centro si è posto per l'annualità 2022 ha tenuto conto dei bisogni del volontariato locale emersi dall'analisi condotta dal CSV nel corso dell'ultimo trimestre 2021.

La raccolta dei bisogni e delle sollecitazioni degli ETS locali, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, e dei loro volontari è avvenuta principalmente attraverso un questionario online, costruito per rilevare i principali bisogni percepiti, ma anche le modalità di risposta a tali bisogni ritenute più utili, nonché eventuali suggerimenti. Al questionario hanno risposto complessivamente n. 100 ETS.

I principali bisogni emersi sono:


















-  **Costruire reti**
-  **Coinvolgere nuovi volontari, anche giovani**
-  **Accedere a risorse finanziarie**
-  **Far conoscere l'organizzazione e le sue attività**
-  **Disporre di informazioni utili**
-  **Formare i propri volontari**
-  **Disporre di attrezzature e strumenti**

Accanto alla rilevazione attraverso il questionario, il CSV ha realizzato n. 3 focus group per un'analisi più in profondità – con gli ETS locali soci e non, con il mondo della scuola e dell'università, con gli enti locali e altri enti pubblici.



















L'analisi dei bisogni è avvenuta anche attraverso processi, metodi e strumenti più informali e continuativi.

Il C.S.V. di Taranto in considerazione dei bisogni evidenziati ha definito i propri obiettivi strategici e le azioni per conseguirli come rappresentato nella tabella seguente.

## 6.2 OBIETTIVI E ATTIVITÀ

BISOGNI/OBIETTIVI STRATEGICI	PROMOZIONE, ORIENTAMENTO, ANIMAZIONE TER.	FORMAZIONE	CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACC.
Costruire reti all'interno del terzo settore e con la comunità di riferimento			
Coinvolgimento di nuovi volontari all'interno degli ETS e di volontari giovani			
Accesso a risorse finanziarie pubbliche o private			
Rafforzare la visibilità e il riconoscimento del ruolo svolto dal volontariato			
Informazione utile alla gestione (servizi CSV, bandi, novità legislative, ecc.)			
Qualificare i volontari			
Disporre di attrezzature e strumenti per la realizzazione delle attività			
Assolvere correttamente agli adempimenti previsti			
Maggior diffusione della cultura del volontariato e della solidarietà			
Conoscere la comunità di riferimento e i suoi bisogni			

Scopri i dettagli delle attività nelle pagine seguenti.

BISOGNI/OBIETTIVI STRATEGICI	INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	RICERCA E DOCUMENTAZIONE	SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO
Costruire reti all'interno del terzo settore e con la comunità di riferimento			
Coinvolgimento di nuovi volontari all'interno degli ETS e di volontari giovani			
Accesso a risorse finanziarie pubbliche o private			
Rafforzare la visibilità e il riconoscimento del ruolo svolto dal volontariato			
Informazione utile alla gestione (servizi CSV, bandi, novità legislative, ecc.)			
Qualificare i volontari			
Disporre di attrezzature e strumenti per la realizzazione delle attività			
Assolvere correttamente agli adempimenti previsti			
Maggior diffusione della cultura del volontariato e della solidarietà			
Conoscere la comunità di riferimento e i suoi bisogni			

## 6.2.1 LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Il Centro ha portato avanti nel corso dell'anno l'attività di comunicazione istituzionale volta a far conoscere a diversi interlocutori di interesse l'identità e l'operato del CSV, da un lato al fine di favorire l'accesso ai servizi, dall'altro per consolidare e sviluppare la conoscenza e la riconoscibilità del CSV come attore del sistema territoriale.

I principali canali utilizzati a tal fine dal C.S.V. Taranto sono:

- **comunicati e conferenze stampa** con cui le principali attività e servizi del CSV vengono diffusi agli organi di informazione locali per raggiungere l'intera comunità. Nel 2022, si è registrata una ripresa rispetto all'anno precedente, che aveva visto una contrazione direttamente legata alla contrazione delle attività. Grande impegno è stato profuso per dare il giusto risalto al Ventennale. A livello nazionale i canali di CSVnet hanno rilanciato iniziative di particolare rilievo;
- il sito web **www.csvtaranto.it**, che rappresenta lo spazio che raccoglie tutte le informazioni relative all'Ente, da quelle generali sull'identità, la storia, la mission e la rete di partner, a quelle più specifiche relative alle attività e iniziative poste in essere. Il sito ospita, inoltre, sezioni statiche all'interno delle quali sono disponibili materiali di natura istituzionale (statuto, bilanci, piani attività, ecc...);
- la **newsletter settimanale**, che ospita una sezione, collegata al sito internet, denominata "Notizie dal C.S.V." e dedicata a comunicare ai lettori tutte le novità relative alle attività/servizi realizzati;
- i **social media**. Il Centro dispone dei seguenti canali: Facebook, Instagram e YouTube. La pagina FB e gruppi tematici, come quello su volontariato e giovani, vengono utilizzati per rilanciare i contenuti relativi all'attività del C.S.V. diffusi sul sito.



## 6.3 PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE



Il C.S.V. eroga servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale finalizzati a “dare visibilità ai valori del volontariato e all’impatto sociale dell’azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione e università, facilitando l’incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato”. (art. 63 c. 1 e 2 lett. a del CTS).



### **GIOVANI IN VOLO**

Prodotti: n. **1** Catalogo, Studenti coinvolti: n. **30**, Istituti Scolastici secondari di II grado partner: n. **5**, ETS partner: n. **24**



### **CON IL VOLONTARIATO A SCUOLA DI CITTADINANZA**

Manifestazioni di interesse da parte di Istituti Scolastici: n. **5**



### **VOLONTARIATO - UNIVERSITÀ**

Studenti universitari coinvolti: n. **20**, Docenti coinvolti: n. **5**, ETS partner: n. **7**



### **RASSEGNA PROVINCIALE DEL VOLONTARIATO E DELLA SOLIDARIETÀ**

Studenti coinvolti: n. **498**, Istituti scolastici coinvolti: n. **9**, Cittadini visitatori: n. **220**, ETS coinvolti: n. **44**, Enti partner: n. **8**



### **MOMENTI PARTECIPATIVI**

Iniziative: n. **3** (Massafra, Martina Franca – Crispiano, Manduria), ETS coinvolti: n. **33**, Istituti scolastici coinvolti: n. **6**, Comuni partner: n. **4**



### **ATTIVITÀ DI PROMOZIONE SUI MEDIA**

ETS coinvolti: n. **73**, Video realizzati: n. **21**, Comunicati stampa: n. **19** e n. **1** conferenza stampa



### **CSV ORIENTA**

ETS coinvolti: n. **22**, Annunci pubblicati: n. **9**, Disponibilità da aspiranti volontari raccolte: n. **22**



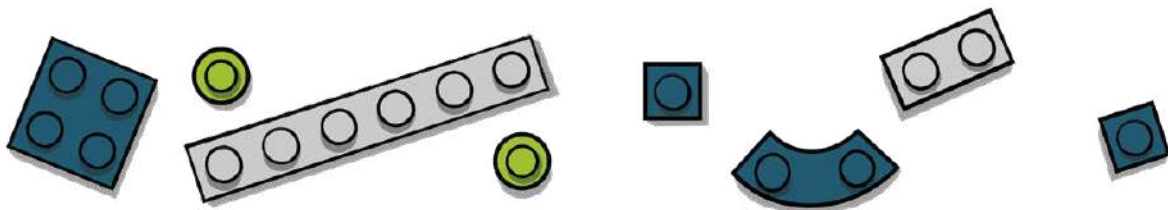
### IDEE DI RETE PER ... PROMUOVERE IL VOLONTARIATO 2022

Idee raccolte: n. **13**, ETS coinvolti: n. **40** (10 dei quali "nuovi"), Iniziative realizzate: n. **2**



### IDEE DI RETE PER ... PROMUOVERE IL VOLONTARIATO 2020-2021

Iniziative realizzate: n. **10**, ETS coinvolti: n. **36**, Altri soggetti pubblici e privati coinvolti: n. **12**



## 6.4 FORMAZIONE



Il C.S.V. eroga servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento (art. 63 c. 1 e 2 lett. b del CTS).



### **CORSI E SEMINARI SU TEMI DI INTERESSE COMUNE AL VOLONTARIATO**

Ore di formazione: n. **38**, ETS coinvolti: n. **15**, Partecipanti: n. **36**



### **PROGETTO "SALE PER PEPE – PERCORSO SU VOLONTARIATO A VALENZA RIPARATIVA**

Ore di formazione: n. **30**, ETS coinvolti: n. **4**, Partecipanti: n. **12**, Partner: n. **1**



### **I NUOVI SCENARI DELLA RIFORMA DEL TERZO SETTORE (PROGETTO REAC, EF)**

ETS coinvolti: n. **22**, Partecipanti: n. **24**, Partner: n. **1**



### **IDEE DI RETE... PER FORMARE IL VOLONTARIATO 2022**

Idee raccolte: n. **11**, ETS coinvolti: n. **20**



### **IDEE DI RETE... PER FORMARE IL VOLONTARIATO 2020-2021**

Iniziative realizzate: n. **1**, Ore di formazione: n. **18**, ETS coinvolti: n. **5**, Partecipanti: n. **23**



### **INIZIATIVE FORMATIVE IN COLLABORAZIONE CON CSV DI PUGLIA E BASILICATA**

Iniziative realizzate: n. **3**, ETS coinvolti: n. **31**, Partecipanti: n. **56**

## 6.5 CONSULENZA, ASSISTENZA E ACCOMPAGNAMENTO



Il CSV offre “servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell’accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi”. (art. 63 c. 1 e 2 lett. c del CTS).



### ASSISTENZA TECNICA LEGALE E GESTIONALE

Incontri informativi: n. **1**, Servizi erogati: n. **507**, Nuove iscrizioni: n. **116**,  
Nuove costituzioni: n. **28**, Adeguamenti statutari: n. **108**, ETS coinvolti: n. **376**



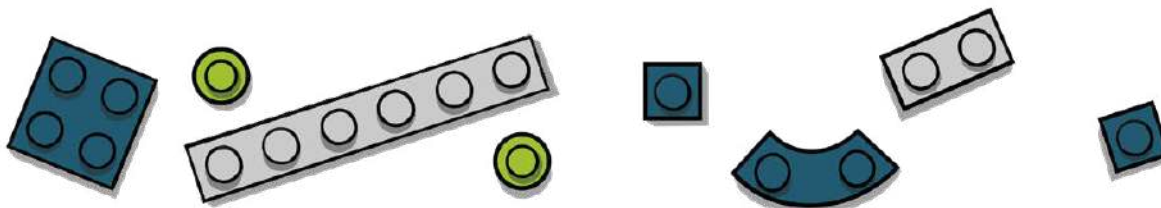
### ASSISTENZA PROGETTUALE E RENDICONTATIVA

Presentazione bandi: n. **2**, Laboratori online: n. **7**, Partecipanti: n. **107**



### PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO

Prodotti: n. **1** dispensa MeV, Presentazione bandi: n. **1**, ETS partecipanti: n. **12**



## 6.6 INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE



Il CSV eroga “servizi di informazione e comunicazione finalizzati a incrementare la qualità e quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative del volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente”. (art. 63 c. 1 e 2 lett. d del CTS).



### NEWSLETTER CSV TARANTO INFORMA

Destinatari: n. **1.525** (+ 4,6 %), Newsletter inviate: n. **48**, % di apertura: **23%**



### SITO INTERNET WWW.CSVTARANTO.IT

Articoli diffusi: n. **776**, ETS beneficiari: n. **129**, Visitatori: n. **48.725**, Visualizzazioni: n. **122.461**



### COMUNICAZIONE SOCIAL

Follower Facebook: n. **5.620**, Post pubblicati: n. **96** su Facebook e n. **50** su Instagram, Like Facebook: n. **5.307**, Persone raggiunte dal singolo post: n. **300**, Media interazioni post: n. **17**



### ADDETTO STAMPA

Comunicati stampa: n. **43**, Conferenze stampa: n. **2**, ETS coinvolti: n. **49**, Media uscite: n. **9**



### RIVISTA REGIONALE ONLINE “VOLONTARIATO PUGLIA”

Prodotti: n. **1**

## 6.7 RICERCA E DOCUMENTAZIONE

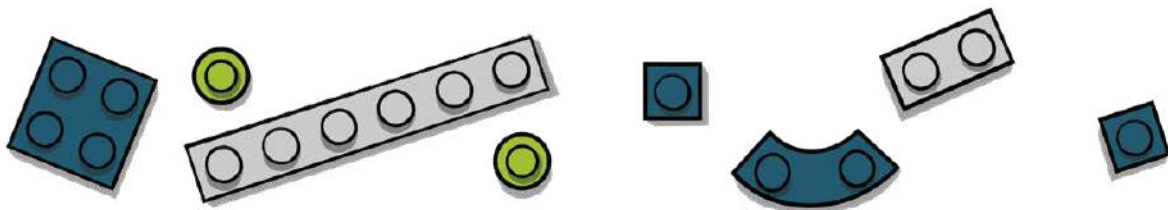


Il CSV eroga "servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale". (art. 63 c. 1 e 2 lett. e del CTS).



### **BIBLIOTECA CSV TARANTO**

Servizi erogati: n. **5**, ETS coinvolti: n. **2**, Utenti diversi: n. **2**, Nuovi libri e film: n. **15**



## 6.8 SUPPORTO LOGISTICO



Il CSV eroga "servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature" (art. 63 c. 1 e 2 lett. f del CTS).



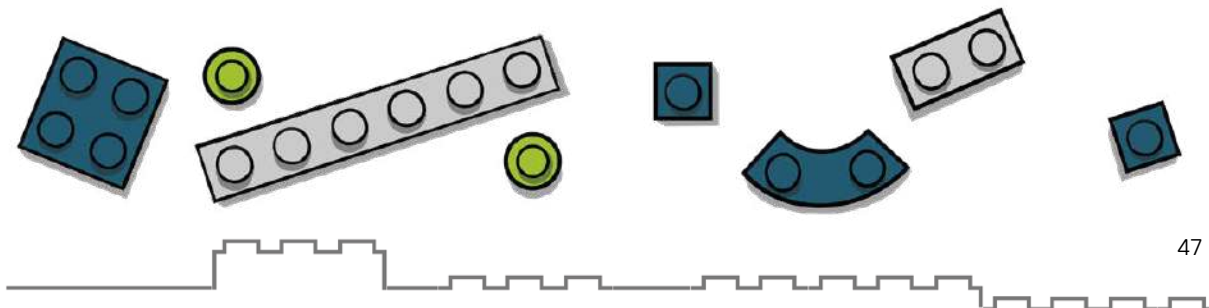
### SERVIZI LOGISTICI DI BASE

ETS coinvolti: n. **16**, Servizi erogati: n. **22**



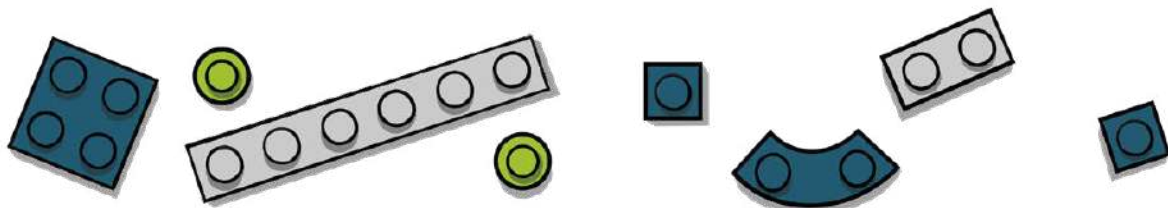
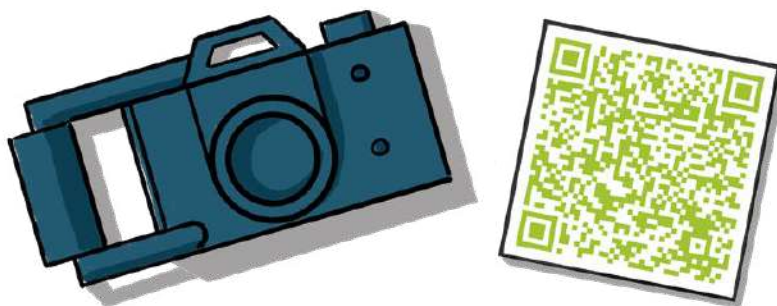
### GESTIONALE ETS VERIFYFICO

Licenze attivate: n. **6**, Sessioni di accompagnamento: n. **12**

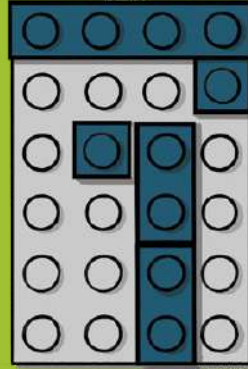


## 6.9 GALLERY DELLE ATTIVITÀ

Visiona le attività sulla  
**gallery del sito**  
inquadrando il **QR code**  
o cliccando **qui**.







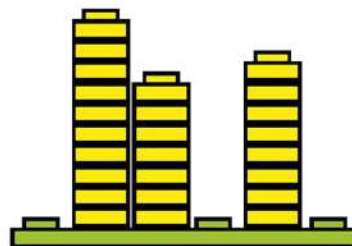
# ***SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA***



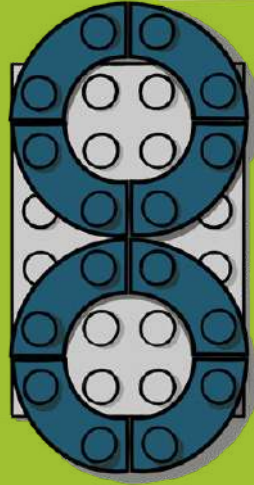
## 7.1 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

La situazione economica, patrimoniale e finanziaria di CSV Taranto ETS è rappresentata nella sua interezza nel bilancio consuntivo 2022 - a cui si rimanda - redatto in coerenza con le previsioni di cui al D. M. n. 39 del 05.03.2020 e composto di Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Relazione di Missione. Di seguito si fornisce un quadro generale di riferimento riportando le grandezze principali:

<b>PROVENTI</b>	
Contributi FUN	€ 408.883
Altre Entrate	€ 1.900
Altri contributi da privati	€ 4.338
Contributi da Enti Pubblici	€ 6.283
<b>ONERI</b>	
Da Attività di interesse generale	€ 224.656
Supporto generale	€ 130.300
<b>AVANZO</b>	<b>€ 59.639</b>
FUN	€ 58.159
ExtraFUN	€ 1.480
<b>DISPONIBILITÀ LIQUIDE</b>	<b>€ 378.234</b>
<b>PATRIMONIO VINCOLATO</b>	<b>€ 94.582</b>
Fondo Risorse in attesa di destinazione	€ 79.582
Fondo di dotazione L.R. 52/2019 art. 40	€ 15.000
<b>PATRIMONIO LIBERO</b>	<b>€ 1.570</b>
<b>FONDO PER RISCHI E ONERI</b>	<b>€ 78.430</b>







# ***ALTRE INFORMAZIONI***



## 8.1 ALTRE INFORMAZIONI

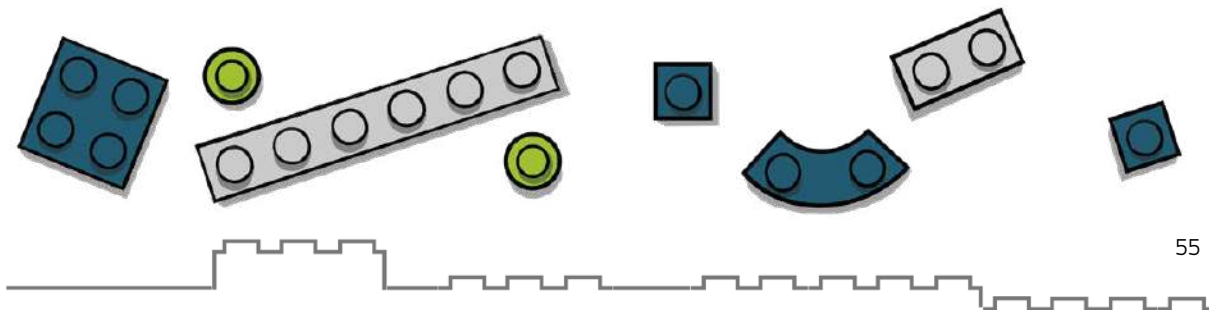
Il Centro Servizi nel corso del 2022 ha riportato l'attività in presenza a pieno regime, sia con riferimento alla sede sia ad attività esterne.

La modalità di incontro a distanza non è stata, tuttavia, del tutto accantonata: essa è stata integrata alla modalità in presenza ove necessario a favorire la partecipazione e per talune attività che avrebbero altrimenti comportato spostamenti rilevanti con aggravio dei costi (finanziari e per l'ambiente) – si pensi, ad esempio, agli incontri con gli altri CSV della Puglia, ovvero quelli organizzati a livello nazionale.

Ha mantenuto i consueti livelli di **attenzione alla ecosostenibilità**, ad esempio facendo ricorso a materiali biodegradabili o riciclati, nonché portando avanti la raccolta differenziata dei rifiuti presso gli uffici del CSV, secondo le previsioni caratterizzanti l'area in cui insiste la sede.

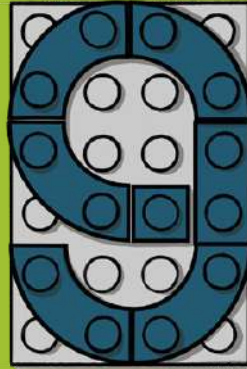
Si è proceduto, altresì, nel processo di **digitalizzazione** dell'Ente.

Si segnala, infine, che anche nel corso del 2022 il personale ha prestato la massima attenzione alla corretta applicazione delle misure anti COVID presso la sede ovvero presso strutture terze in cui si è svolta attività al fine di garantire la sicurezza propria e dei partecipanti alle stesse attività, secondo le norme in vigore.









**MONITORAGGIO  
SVOLTO DALL'ORGANO  
DI CONTROLLO**

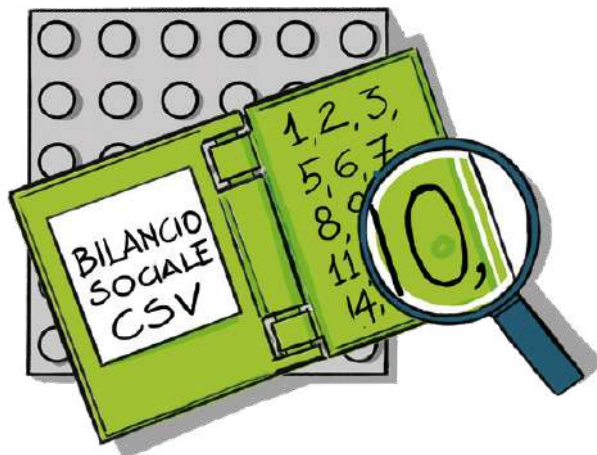


## 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ODC

L'Organo di Controllo ha monitorato:

- lo svolgimento in via esclusiva o quantomeno prevalente delle attività di interesse generale previste dall'articolo 5 del CTS per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro attraverso la destinazione del patrimonio comprensivo di tutte le sue componenti, per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve.

Ha, inoltre, rilevato, attestandolo nella relazione di competenza, che il Bilancio Sociale 2022 di CSV Taranto ETS è redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle linee guida sul bilancio sociale (DM 04/07/2019).





## IL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL BS 2022

