

Piano 2025
2025
Associazione Centro Servizi
Volontariato della provincia di
Taranto ETS
AMBITO CSV: Taranto

SOMMARIO

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO	3
PROGETTO EMBLEMATICO	5
SCHEDA AMMINISTRATIVA	7
SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)	8
REPORT.....	8
BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE	10
PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE.....	11
FORMAZIONE.....	78
CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO	87
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	102
RICERCA E DOCUMENTAZIONE.....	116
SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO	123
SUPPORTO GENERALE	129
ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI.....	139

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO

L'iter di redazione del Piano 2025 quest'anno possiamo dire si sia avviato molto prima del periodo dedicato alla realizzazione di tutti i passaggi formali necessari alla sua formale approvazione. Tra i momenti più significativi si possono certamente citare l'inaugurazione di Trento Capitale Europea e Italiana del Volontariato cui ha preso parte la governance politica e tecnica del nostro Centro e i numerosi incontri dei percorsi promossi da CSVnet.

Si tratta del 3° Meeting nazionale dei presidenti dei CSV per la triennalità 2025-2027 e del percorso formativo "La vision di organizzazioni reticolari aperte e le sue implicazioni".

Dal primo momento, che si è posto in stretta continuità logica con tutto il lavoro precedentemente svolto sul *Manifesto per fare bene insieme*, sono emerse quattro tracce di lavoro per rafforzare il CSV e il volontariato che hanno alimentato il lavoro del CSV Taranto finalizzato alla programmazione. Il tema del ricambio generazionale nel volontariato è stato più volte oggetto di confronto a livello locale negli ultimi anni sollecitato dagli esiti della ricerca che il CSV ha condotto sul tema Giovani e Volontariato e si sta delineando come uno dei principali fattori di fragilizzazione del volontariato nell'indagine che il Centro sta portando a termine con il Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università di Pisa. D'altra parte il principale bisogno strutturale che emerge dall'analisi dei bisogni condotta dai CSV congiuntamente a livello regionale è proprio quello di attrarre nuovi volontari e volontarie all'interno delle organizzazioni e in particolare giovani. I giovani sono al centro anche di un'altra delle direttrici individuate, quella che vede i CSV impegnati nel sostenere il volontariato nella rigenerazione delle aree interne del nostro Paese, che sono interessate da progressivo spopolamento. I comuni della nostra provincia non possono essere equiparati per fragilità a quelli presenti in certe aree interne del nostro territorio nazionale ma il tema della rigenerazione di alcuni nostri paesi e della centralità che possono avere i giovani nella riscoperta di storia e tradizioni per rivitalizzarli ci deve interrogare anche perché sappiamo quanto il nostro territorio si impoverisca per effetto dei tanti giovani che da qui vanno via. Il volontariato non può certo essere la soluzione di tutti i mali ma forse con accanto il CSV può offrire un contributo di senso anche in questo ambito, come in effetti mostrano alcune esperienze in giro per l'Italia ma anche alcune progettualità sviluppate in loco.

Il tema del protagonismo del volontariato nelle politiche per la salute, da intendersi nella sua accezione più ampia - cura della persona e della comunità, e del ruolo che il CSV può svolgere per favorire tale protagonismo è un'altra sollecitazione davvero centrale. In più occasioni negli ormai tanti anni di attività del CSV si è discusso di riconoscimento del ruolo che il volontariato agisce nella comunità di riferimento e della necessità di scongiurare che si riduca a mera supplenza esercitata per colmare le carenze del pubblico. Le prime "Linee guida per la partecipazione delle organizzazioni di volontariato alla elaborazione, al monitoraggio e alla valutazione dei Piani sociali di zona" predisposte dal CSV con Fondazione Roma Terzo settore risalgono al lontano 2009; da allora tanta strada sicuramente è stata fatta ma molto ancora è da fare per sostenere il volontariato affinché possa partecipare ai tavoli di coprogrammazione e coprogettazione esercitando un ruolo incisivo nella costruzione di politiche che mettano al centro la persona, perché il dettato degli artt. 55 e 56 del Codice del Terzo settore non restino lettera morta. Ma il volontariato può essere protagonista anche di una nuova economia? Su questo ci interroga la terza direttrice di lavoro risultante dai lavori condotti a livello nazionale dalla governance dei Centri e i CSV possono partecipare allo sviluppo di un'economia sociale e civile? Appaiono sfide più distanti da noi sebbene proprio nelle giornate della XVIII Rassegna tenutasi lo scorso gennaio il prof. Becchetti abbia lanciato al Centro e alle tante organizzazioni intervenute per ascoltarlo diversi stimoli in questa direzione, come pure Luca Raffaele in una Giornata del Dono di un paio di anni fa. Sì perché il dono, la reciprocità hanno molto a che fare con l'economia civile.

Proprio la *reciprocità* è stata una delle parole guida di tutto il lavoro svolto nel percorso sulla Vision dei CSV, un lavoro stimolante che non si è limitato allo scambio all'interno del gruppo misto - "politici" e "tecnici" - direttamente coinvolto nella formazione ma che si è aperto al confronto sui territori provocando delle riflessioni assolutamente pregnanti rispetto a quello che è il futuro del CSV - un'organizzazione reticolare aperta appunto, un futuro che comincia proprio il prossimo anno, che come abbiamo visto affonda le sue radici nel passato e che ci proietta in questa nuova triennalità con una consapevolezza diversa rispetto al ruolo che possiamo e dobbiamo esercitare per lo sviluppo del volontariato nel nostro territorio.

Tutte le sollecitazioni appena descritte si sono arricchite dei risultati emersi dall'analisi dei bisogni, cui si rimanda, dei numerosi confronti interni allo staff del Centro e di quelli realizzati in seno all'Ufficio di Presidenza e in Consiglio Direttivo.

Molto intensa è stata anche l'attività di confronto e condivisione con gli altri CSV della Puglia e con il CSV Basilicata: numerosi sono stati nel corso dell'anno i momenti di incontro che hanno visto coinvolti i Direttori e gli staff, per condividere linee strategiche comuni.

Il CSV è così pervenuto alla definizione dei dieci obiettivi strategici di seguito riportati:

- Potenziare le competenze degli ETS;
- Favorire la crescita del terzo settore locale attraverso lo sviluppo delle capacità organizzative e gestionali degli enti per massimizzare la loro efficienza ed efficacia nel perseguimento della mission;
- Sostenere l'attivazione e il protagonismo delle cittadine e dei cittadini nella comunità locale;

- Sviluppare l'autonomia economico – finanziaria degli ETS locali;
- Promuovere il pieno riconoscimento del ruolo svolto dal volontariato nella comunità di riferimento;
- Potenziare il coinvolgimento di nuovi/e volontari/e e in particolare di giovani;
- Promuovere la cultura del volontariato e della cittadinanza attiva;
- Rafforzare la coesione interna al terzo settore per garantire la piena tutela dei diritti sociali;
- Promuovere la collaborazione con gli altri attori del territorio – istituzioni e imprese;
- Favorire l'attivazione di forme di co-programmazione e co- progettazione.

Gli obiettivi strategici derivanti da tutto il lavoro di riflessione interna al Centro e realizzata in dialogo con i diversi interlocutori citati sono stati declinati in obiettivi specifici e azioni volte al loro perseguimento. E proprio nella definizione di queste ultime e nella loro articolazione nel tempo si è tenuto conto di molto altro – delle azioni di sistema promosse da CSVnet, delle indicazioni contenute negli Indirizzi strategici triennali per il triennio 2025 – 2027 della Fondazione ONC unitamente a quelle fornite in precedenza, del richiamo in esse contenuto all'integrazione a livello territoriale in coerenza con il dettato del Codice del Terzo settore, e non ultime delle risorse disponibili.

Con riferimento alle risorse e in particolare alle risorse finanziarie disponibili per far fronte agli impegni previsti per il prossimo anno è doveroso sottolineare che anche quest'anno si è ritenuto necessario, d'accordo con gli altri CSV della Puglia, integrare l'attribuzione annuale, seppure leggermente più alta di quella dello scorso anno, con una quota di risorse residue territoriali da ex Co.Ge. e FOB presso il FUN, come pure di una quota del Fondo Unico FUN. Ragionando in ottica triennale non si può fare a meno di considerare che queste due tipologie di fondi non rappresenteranno più, al termine di tale arco temporale, fonti di risorse aggiuntive e non ci sono al momento elementi tali da poter ritenere che l'attribuzione annuale per il futuro sarà più elevata. Questo ci costringe a fare una riflessione attenta anche rispetto alla futura sostenibilità del Centro e a individuare da subito tutte le strategie possibili per garantirla. Una è quella del reperimento di risorse extra fun attraverso la partecipazioni a bandi, strada che il nostro Centro ha intrapreso da qualche anno e che va seguita con maggior decisione affinché possa effettivamente contribuire a dare stabilità alle risorse a disposizione del CSV in futuro. Andrà al più presto vagliata anche la possibilità di reperire risorse extra FUN attraverso canali differenti, quale può essere una convenzione con un ente pubblico (Comune, Regione). Un'economia nei costi di gestione gioverebbe altrettanto alla sostenibilità futura e così, oltre a verificare le possibili fonti alternative di risorse – quelle sopra riportate sono due esemplificazioni ma esistono numerose altre pratiche, alcune ormai consolidate, all'interno del sistema, il CSV si adopererà per contenere ulteriormente gli oneri così detti di struttura. Nel triennio si provvederà, dunque, a dare nuovo impulso alla ricerca di una sede in comodato gratuito per il CSV.

In merito alle azioni di cui alle funzioni CSV che l'Assemblea del 18 novembre scorso ha previsto di realizzare nel 2025, si trova dettagliata illustrazione nelle prossime pagine; di seguito alcune considerazioni relativamente al lavoro che il Centro intende portare avanti nei due anni successivi.

Proprio in merito all'ultimo – non in ordine di importanza naturalmente - degli obiettivi strategici indicati, il Centro intende dare ulteriore impulso alla sua azione di supporto al volontariato affinché possa essere davvero protagonista. Sul tema della co-programmazione e co-progettazione sono state, infatti, già realizzate negli ultimi anni attività formative rivolte agli ETS, mentre nel 2024 si è dato nuovo spazio proprio ai Piani di zona con un'attività di formazione prima e di accompagnamento poi. Nel 2025, pertanto, non si è ritenuto di tornare su questi temi con attività formativa ma piuttosto di aprire spazi di sperimentazione in particolare di forme di co-progettazione attraverso i tavoli tematici ma anche attraverso la promozione di spazi di co-progettazione tra scuola e volontariato. Con riferimento alla relazione tra questi due mondi, si intende, ad esempio, nel corso del secondo e terzo anno del periodo di riferimento, consolidare la relazione con gli Uffici Scolastici Regionali per la co-programmazione di interventi più organici che valorizzino l'apporto del terzo settore nei processi educativi e formativi. Si intende, inoltre, tornare sui temi della co-programmazione e co-progettazione con nuova attività formativa a partire proprio dalle esperienze che nel frattempo saranno state realizzate sul nostro territorio.

Sappiamo che la frammentazione del mondo del volontariato e del terzo settore è un elemento di grande fragilità dello stesso e che forte è avvertito il bisogno di superarla e di costruire relazioni tra organizzazioni oltre che con gli altri attori della comunità locale. Anche nel 2025, in continuità con l'azione che il CSV mette in campo da tempo per il perseguimento di una maggior coesione interna al mondo del volontariato, sono previste diverse attività in questa direzione. Tra queste il Centro ne ha introdotta una nuova: "Costruiamo la Casa del Volontariato", uno spazio appunto dove ci si possa prendere cura di quelle relazioni, farle crescere e metterle a servizio della comunità. Questo progetto ha una dimensione necessariamente pluriennale: se quest'anno, infatti, si prevede di favorire la creazione di una rete che co-progetterà la Casa con il CSV, solo nei prossimi si potrà lavorare alla sua effettiva realizzazione. La Casa potrà, inoltre, rappresentare un modello da replicare con i dovuti correttivi in altri territori affinché nel tempo, che senza dubbio andrà oltre il triennio 2025-2027, si possa costruire una vera e propria rete di Case del Volontariato nel territorio provinciale, luoghi di incontro tra le realtà del terzo settore ma anche punti di riferimento per le comunità locali, dove i giovani potrebbero trovare spazi di autentico protagonismo.

Con riferimento alla promozione del volontariato, in modo particolare rivolta ai giovani, e all'orientamento, si prevede nel corso della triennalità 2025-2027 di compiere passi ulteriori. Dei futuri sviluppi relativi al progetto Giovani in Volo

si dice nella sezione del progetto emblematico. A livello interregionale si prevede nel corso della triennalità di realizzare iniziative comuni dedicate ai giovani (scuola e/o università) delle province interessate, da realizzarsi anche in presenza, per offrire loro momenti di incontro extraterritoriali che possano rappresentare occasioni ulteriori di confronto e crescita personale ma anche delle comunità di appartenenza. Anche queste potrebbero essere un tassello utile a favorire proprio il ricambio generazionale di cui si diceva in apertura. A proposito dell'orientamento, si prevede (cfr. scheda CSV Orienta), uno sviluppo progressivo del nuovo progetto interregionale *Banche del volontariato*, che rappresenta di per sé già una svolta dal punto di vista dell'integrazione territoriale. Nei prossimi anni verranno, infatti, implementate le ulteriori sezioni previste e questo permetterà di fare del portale il principale punto di riferimento per volontari e volontarie, enti del terzo settore, enti pubblici e privati in tutto il territorio di Puglia e Basilicata.

Un'ulteriore linea di intervento che nella prospettiva di medio – lungo termine si vuole riprendere e perseguire con maggior decisione è quella della relazione profit-volontariato, esplorata alcuni anni fa. Proprio la nuova economia offre probabilmente oggi l'occasione di aprire nuovi scenari.

Infine si sottolinea che proseguirà in questo nuovo triennio l'impegno del CSV nella capacitazione del volontariato, principio da tempo sotteso alle modalità di intervento utilizzate: il Centro ha sempre cercato di non sostituirsi al volontariato ma di fare con esso, di accompagnarlo. Questa è la direzione assunta dal progetto *Giovani in Volo* ed è quella che si vorrebbe imprimere anche ai Tavoli tematici che, supportati eventualmente anche da percorsi di potenziamento delle competenze di gestione del gruppo, potrebbero strutturarsi per diventare spazi autogestiti di riflessione e azione del volontariato. Questo tipo di approccio, che può essere trasversale a molte delle aree di attività, consentirebbe al CSV di agire al meglio il ruolo di attivatore di processi collaborativi a livello locale.

PROGETTO EMBLEMATICO

Questo CSV ha quale sua peculiarità sin dall'avvio dell'attività l'impegno nella promozione del volontariato e della cultura della solidarietà tra i giovani e giovanissimi della nostra comunità attraverso la realizzazione di svariate progettualità.

La più consolidata tra queste è certamente **Giovani in Volo**, progetto che promuove tra gli studenti e le studentesse delle scuole secondarie di II grado del territorio provinciale la realizzazione di un'esperienza di volontariato che possa contribuire alla loro crescita come cittadini attivi e responsabili.

Si riportano di seguito alcuni aspetti per i quali si ritiene che *Giovani in Volo*, progetto che ha coinvolto in questi anni centinaia e centinaia di giovani del territorio, anche in virtù dell'attività di revisione critica dello stesso condotta in modalità partecipata con i suoi principali attori negli ultimi mesi del 2024, possa essere confermato quale **emblematico**, sebbene non sia certamente unico nel panorama nazionale.

Il *nuovo corso* di *Giovani in Volo*, che ha preso il via nel 2022, punta sulla capacitazione degli ETS locali e sul dare loro maggiore autonomia nella realizzazione dei percorsi e nella relazione con la scuola. Coerentemente con questa impostazione, il CSV ha parzialmente modificato il proprio ruolo assumendo quello di soggetto facilitatore del legame tra scuola ed ETS; ha fatto, dunque, un "passo indietro" per lasciare sempre più spazio all'ETS, che è diventato così attore protagonista della co-progettazione del percorso di promozione del volontariato con la scuola. L'attività di riesame cui si faceva cenno ha fatto emergere la necessità che il CSV continui a svolgere un'intensa attività di accompagnamento nella fase di co-progettazione così da massimizzare l'efficacia dei percorsi realizzati dai/dalle giovani. Sarà a tal fine potenziato per quanto possibile, già a partire dal 2025, l'impegno di risorse umane interne ed esterne.

Il CSV svolge, e lo conserverà anche nel 2025, un ruolo incisivo nella predisposizione e diffusione del **Catalogo** che raccoglie le proposte elaborate dagli ETS partecipanti al progetto per gli studenti e le studentesse e allo stesso tempo di promozione delle realtà coinvolte attraverso iniziative (anche organizzate da terzi), campagne mirate veicolate attraverso i propri canali social, ecc... Il CSV mantiene, inoltre, una funzione importante anche con riferimento alla condivisione di metodologie, alla predisposizione e veicolazione di strumenti operativi utili, potendo contare anche sui contributi derivanti dalla partecipazione al gruppo scuola interregionale e, in modo particolare, a quello nazionale.

Una delle principali novità degli ultimi anni in *Giovani in Volo* è l'attivazione di un **Tavolo di co-progettazione, coordinato dal CSV**, e composto principalmente dai referenti del mondo della scuola e del volontariato che dialogano in maniera stabile e continuativa sull'andamento del progetto, sulla condizione giovanile e sulle modalità più efficaci per attivare i giovani. Nell'edizione che si è chiusa a maggio 2024 il CSV ha sperimentato, con riferimento al Tavolo, che si è confermato quale spazio dedicato al monitoraggio dei percorsi di promozione attivati e in particolare del progetto nel suo complesso, l'inserimento nelle riunioni di interventi di enti/esperti esterni su specifici temi di interesse (competenze trasversali, patti educativi di comunità), rendendolo così anche uno spazio di approfondimento comune. Questo carattere del Tavolo verrà sviluppato maggiormente nel corso della triennalità, già a partire dal 2025, così da caratterizzarlo anche quale spazio collaborativo di conoscenza del mondo giovanile, di promozione di alleanze e di attivazione di progettualità comuni che mettano al centro le nuove generazioni.

Un'altra importante direttrice su cui *Giovani in Volo* lavora e su cui si vuole potenziare l'impegno del CSV accanto agli ETS è quella del maggiore **protagonismo dei giovani**, garantendo loro spazi di partecipazione attraverso la presenza al Tavolo; favorendo il loro coinvolgimento in situazione nell'ambito dei percorsi; ma anche offrendo loro la possibilità,

e allo stesso tempo la responsabilità, di condividere le esperienze vissute, diventando così essi stessi testimoni con i loro coetanei del volontariato. A partire dal 2025 si intende dare spazio al racconto di tali esperienze, facendo ricorso a linguaggi vicini al mondo giovanile, quali il podcasting, valorizzando l'esperienza già fatta dal CSV in questo ambito.

Il percorso evolutivo in atto mira, infine, a sviluppare processi collaborativi che vedano il coinvolgimento, accanto alla scuola e agli enti del terzo settore, di enti locali ed altre realtà del territorio con il comune obiettivo di arricchire il percorso educativo dei/delle giovani tarantini/e e contribuire a renderli attori di cambiamento della comunità nella direzione della giustizia, della sostenibilità e dell'inclusione.

SCHEMA AMMINISTRATIVA**Dati dell'ente**

Denominazione completa dell'ente:	Associazione Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto ETS
Codice fiscale:	90131230733
Partita IVA:	
Indirizzo della Sede Legale:	VIALE MAGNA GRECIA, 420/A 74121 TARANTO (TA) - IT
Contatti telefonici:	099 9943270
Indirizzo e-mail:	info@csvtaranto.it
Indirizzo PEC:	csvtaranto@pec.it
Codice IBAN:	IT31D0200815807000400927413 (UNICREDIT)

Rappresentante legale

Cognome e Nome:	Riondino Francesco
Comune di nascita	TARANTO
Data di nascita:	26/10/1960

Direttore / Coordinatore

Cognome e Nome:	Lazzoni Camilla
Contatto telefonico:	3357408041
Indirizzo e-mail:	direzione@csvtaranto.it

Base sociale

Data ultimo aggiornamento:	18/11/2024
Numero totale soci diretti:	105
di cui ODV:	59
di cui APS:	38
di cui altre tipologie di Ets:	8
Numero totale soci indiretti:	40

Consiglio Direttivo

Data di elezione:	28/04/2022
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	9

Organo di controllo

Data di elezione:	28/04/2022
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	4

RUNTS

Registro:	Atto n. 558 del 26/05/2022 Sezione Altri ETS
-----------	--

Personalità giuridica

Registro:	Ente Ufficio Runts Decreto n. 558 del 26/05/2022
-----------	--

Statuto

Data ultima approvazione:	23/11/2020
---------------------------	------------

Regolamento statutario

Data ultima approvazione:	23/11/2020
---------------------------	------------

Carta dei Servizi

Data ultimo aggiornamento:	28/10/2024
----------------------------	------------

Regolamento di accesso ai servizi

Data ultimo aggiornamento:	
----------------------------	--

SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)

REPORT

Il CSV Taranto con gli altri CSV della Puglia ha svolto nel 2024 un'indagine quali-quantitativa a carattere sperimentale sulla rilevazione e l'analisi dei bisogni, da quelli conservativi a quelli innovativi, dei/delle volontari/e e degli ETS, con l'obiettivo di formulare risposte idonee agli stessi.

Nelle fasi di transizione sociale come quella che viviamo e con la comparsa di nuovi fenomeni, tale rilevazione assume caratteri di particolare complessità: emergono, infatti, bisogni espressi e inespressi strettamente connessi alle trasformazioni in corso.

La costruzione delle risposte è altrettanto complessa e richiede anch'essa delle trasformazioni, che si traducono nella rimodulazione e/o rinforzo delle attività/servizi già messe in atto dal CSV ma anche nell'inserimento di nuove opportunità e prospettive, in particolare in un'ottica pluriennale come quella che caratterizza questo momento per il sistema.

L'analisi condotta ha sì avuto carattere funzionale al processo di programmazione ma ha anche rappresentato un processo di riflessività, incontro e confronto, con valore identitario. L'indagine è stata condotta facendo ricorso alla seguente metodologia:

- Elaborazione di un **questionario quali-quantitativo semi strutturato** (3 sezioni per un totale di 24 domande a risposta multipla) comune per tutto il territorio regionale per la rilevazione dei bisogni e sua somministrazione a ETS soci e non;

- Realizzazione di n. 1 **Focus Group** in presenza con un campione rappresentativo degli ETS di ciascun territorio della Puglia (n.1 per ogni CSV) finalizzato a far emergere bisogni ma anche a tracciare prospettive future attraverso l'analisi in profondità, con il supporto di un ricercatore;

- **Analisi ed elaborazione** dei risultati del Questionario e di un Focus Group e relativa **reportistica**.

Dal focus group svolto a livello locale, che ha visto la partecipazione di n. 10 ETS soci e non di questo Centro, impegnati in vari ambiti tematici e operanti in diverse aree del territorio provinciale è emerso quanto sinteticamente riportato di seguito.

I/le partecipanti hanno evidenziato il bisogno di disporre di sedi, con la possibilità di condividere spazi con altre organizzazioni di terzo settore e di poter contare su ambienti più ampi così da poter realizzare maggiori attività. È emerso forte anche il bisogno degli ETS di essere sostenuti nella relazione con le scuole, che possono rappresentare luoghi privilegiati di incontro anche con le famiglie.

Nell'ambito del focus è stata sottolineata la difficoltà delle organizzazioni nell'accesso a risorse attraverso la partecipazione a bandi a causa dell'indisponibilità al loro interno di specifiche competenze nella elaborazione e gestione di progetti; nonché nella costruzione di relazioni proficue con gli Enti Pubblici, in particolare per i Comuni, per lo scarso riconoscimento del ruolo svolto nelle comunità. A tal proposito i partecipanti auspicano l'effettiva attivazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione previsti dalla normativa, la cui attuazione varia molto da territorio a territorio e che presenta in ogni caso un generale ritardo.

È stato evidenziato il bisogno di maggiore coesione tra gli ETS; la rete tra le associazioni è considerata fondamentale, anche per superare la frammentazione delle risorse, e per costruirla/rafforzarla occorre creare maggiori spazi di incontro e conoscenza tra le realtà che operano in un territorio e / o in un determinato ambito tematico, come pure tra quelle che fanno parte dell'ampia base sociale del CSV. Si auspica anche l'attivazione tra ETS di forme di reciproco supporto rispetto a specifiche attività.

Gli ETS hanno evidenziato anche la necessità di una riflessione di carattere identitario, volta a riscoprire e alimentare la motivazione alla base dell'azione volontaria, essenziale anche per favorire l'ingresso di nuove risorse, in particolare giovani, all'interno delle organizzazioni. Le risorse giovani risultano, infatti, difficili da intercettare e ancor di più da coinvolgere con continuità, pertanto le organizzazioni hanno manifestato la necessità di individuare strategie adeguate a sollecitare la loro partecipazione.

È fortemente avvertito anche il bisogno di sviluppare le competenze – da quelle tecniche a quelle di carattere trasversale - dei volontari e delle volontarie attraverso la partecipazione a percorsi formativi, come pure quello di essere supportati nella gestione tecnico - amministrativa dell'ente (adempimenti RUNTS, rendicontazione economica e sociale, ecc...). Infine il focus ha evidenziato la necessità di promuovere il volontariato, le organizzazioni e le loro attività nei confronti della cittadinanza anche al fine di diffondere la cultura della solidarietà e sviluppare il senso civico all'interno della comunità. Gli ETS, ai fini della diffusione del loro operato, necessitano anche di supporto nella comunicazione esterna.

Per quanto concerne il questionario, tra le tipologie di bisogni emersi, il più sentito (60%), è quello di **maggiore collaborazione da parte dell'Ente pubblico gestore delle Politiche di Welfare**; rilevanti anche (54%) il bisogno di **reperimento di fondi pubblici e/o privati** (fund raising), per costruire e/o potenziare un'offerta dei servizi di maggiore qualità, e di **risorse umane stabili, competenti e disponibili** (people raising). Segue (48%) il bisogno di una **rete sociale più solida, collaborativa e funzionale** agli interventi nel sociale (tra profit e non). Si

avverte la necessità di collaborare su obiettivi comuni per affrontare i tanti problemi sociali e la consapevolezza che non si può rimanere isolati ma è fondamentale creare alleanze.

Un dato interessante, che può essere letto come conseguenza dei bisogni precedenti, è quello relativo al bisogno di costruire una **maggiore credibilità e riconoscimento culturale e valoriale sul territorio locale, regionale e nazionale** (42%). Esso rispecchia la necessità degli ETS di essere meglio strutturati ed organizzati al proprio interno ed avere anche la capacità di rappresentarsi all'esterno con una comunicazione adeguata e costante, per essere riconosciuti come portatori di attività qualificate, di valore e utili socialmente.

A questo si collega, il bisogno di cambiamento da un punto di vista politico-istituzionale (10%) e soprattutto gestionale-organizzativo (29%), che indica la necessità di un rinnovamento di alcuni aspetti strutturali. Gli ETS mostrano, inoltre, il bisogno (23%) di una maggiore conoscenza e consapevolezza dei nuovi fenomeni e del cambiamento socioculturale in atto. Fenomeni che cambiano e si trasformano nel giro di pochi anni, diventano più complessi e articolati e il volontariato non può non aggiornarsi rispetto all'evoluzione del contesto se vuole essere capace di offrire risposte congrue a nuovi e vecchi bisogni delle comunità e di sviluppare nuove prospettive d'intervento.

Da un punto di vista strutturale i bisogni che maggiormente vengono rappresentati sono legati al **rinnovo e reclutamento di nuovi volontari** (71%) - tema questo ricorrente nelle organizzazioni di volontariato. Avere nuove risorse, **e in particolare giovani**, rappresenta la capacità di essere in contatto con i nuovi bisogni emergenti, ma anche e soprattutto interpretare meglio i bisogni delle nuove generazioni. Essere sostenuti nel reclutare giovani volontari è oggi uno dei bisogni, come vedremo anche successivamente, più urgenti e sentiti da tutti gli ETS.

In una logica di rinforzo della strutturazione organizzativa viene indicato il bisogno di una maggiore autonomia e sostenibilità economico-finanziaria (54%) che rimane un elemento costante come il bisogno di progettare e costruire partenariati con altri a livello territoriale, nazionale e internazionali (46,2%) e il bisogno di una struttura organizzativa/sede (42%). Connesso ai precedenti bisogni è anche il supporto amministrativo e specialistico alle richieste istituzionali e associative (36%) e il bisogno di una maggiore motivazione e valorizzazione del volontario (33%).

Emerge anche un dato significativo sul bisogno di maggiore cooperazione e ascolto -interna ed esterna all'ETS (27%), al fine di essere in grado di formulare, nel rispetto delle identità di ciascuno, le risposte complesse di cui la realtà sociale contemporanea ha sempre più bisogno. Inoltre, emerge il bisogno di ascolto interno all'organizzazione come elemento strategico di rapporti interpersonali e gruppalari per il benessere degli stessi volontari e volontarie e come base per un confronto positivo con l'esterno. Un bisogno costante per le organizzazioni degli ETS è anche quello di una formazione di base e specialistica, nonché di una supervisione gestionale - organizzativa e progettuale (25%), a fronte di una crescente complessità amministrativa.

Altri bisogni che vengono indicati sono quello di un sistema di comunicazione e digitalizzazione più efficace e costante (21%) e, in misura residuale (4%) di una definizione e ruolo chiaro delle consulta degli enti del terzo settore.

Con riferimento ai bisogni innovativi e sperimentali, emerge (56%) quello di **partecipazione alla progettazione e co-progettazione nel Sistema di Welfare**. In particolare, si esprime il bisogno di partecipare (meglio ed in maniera più organizzata) alle fasi della concertazione e co-progettazione, dove, in molti casi, le organizzazioni, rimangono periferiche o solo di "consultazione", ma non di sostanziale partecipazione ai processi di orientamento e di scelte progettuali. Vi è, dunque, l'affermazione di un ruolo "politico". Emergono, inoltre, il bisogno di sviluppare interventi collaborativi e continuativi con la rete territoriale e non solo (42%) e parimenti quello relativo alla gestione degli utenti/beneficiari - loro maggiore partecipazione, collaborazione e senso di appartenenza.

Un dato interessante (40%) è legato al bisogno di protocolli e convenzioni con le Università, per una collaborazione ed una progettazione scientifica e di ricerca, funzionale alla qualità delle azioni da realizzare e/ potenziare; vi è, inoltre, un bisogno (33%) di sperimentarsi nel maggiore confronto tra ETS, su contenuti, azioni, materiali e progetti, finalizzato alla messa in rete delle risorse per un mutuo aiuto e inedite progettualità.

Sottolineato dagli ETS (29%) anche il bisogno di modificare la percezione esterna del volontario e del volontariato (quando stereotipata e poco reale: pregiudizi) e scrollarsi di dosso una percezione non sempre congrua con la rappresentazione reale. In questo come abbiamo visto precedentemente, il ruolo della comunicazione è strategico e funzionale.

Un dato interessante che emerge (27%) è anche quello relativo al bisogno di trasformare le attività di volontariato e l'organizzazione in una attività di impresa sociale per l'occupabilità o di creare nuove organizzazioni. A questa riflessione si collega anche il bisogno di chiarezza e definizione dei ruoli tra cultura del "dono", "gratuità" e Funzione Pubblica del Volontariato (23%). Un bisogno di aggiornare e rendere maggiormente contemporaneo il ruolo del volontariato e la sua identità rispetto anche ai forti cambiamenti sociali e culturali. Approfondire quelli che sono i sistemi valoriali del volontariato dall'interno per dare una visibilità più chiara e profonda di questi valori anche all'esterno. Bisogno di fare chiarezza su di una nuova percezione del volontario e del volontariato in termini di senso e prospettiva, ma soprattutto nelle relazioni con le Istituzioni e gli Enti Locali e chiarire con gli stessi quali sono i rapporti da mantenere in termini di azioni, complementari e sinergiche ma distinte per mission e caratteristiche identitarie.

Gli ETS manifestano altresì il bisogno (23%) di una maggiore politica nella gestione delle risorse umane tra volontari e consulenti-professionisti, che ha sempre a che fare con la gestione delle risorse umane - elemento prioritario nella gestione complessiva di un ETS; nonché quello di elaborare strategie di valutazione e valutazione di impatto nelle

diverse azioni progettuali, servizi e strutture (21%) e di rivisitare e integrare le finalità e gli obiettivi dell'organizzazione rispetto ai cambiamenti socioculturali (4%).

Il 50% degli ETS coinvolti nella rilevazione ha affermato di aver dato vita o aver trasformato servizi/attività per una normale esigenza di cambiamento e arricchimento; una quota più contenuta lo ha fatto per andare in contro alle esigenze di enti pubblici (15%) o privati (11%). È importante avere una buona consapevolezza per saper individuare e gestire un eventuale rischio di trasformazione in funzione di un compito, richiesta o di un "guadagno". Molti (36%) dichiarano di aver mantenuto le proprie caratteristiche di servizio specifico. In questo si afferma una impronta significativa di identità profonda, una peculiarità, senza avere un condizionamento esterno, ma, allo stesso tempo, esprime una resistenza al cambiamento. L'indagine ha anche approfondito con una domanda specifica il bisogno di reclutamento dei giovani volontari (14-30 anni), tema assai ricorrente. Ulteriore ambito di analisi specifica sono stati i **bisogni formativi**, per l'illustrazione dei quali si rimanda al documento di sintesi allegato. La formazione in ogni caso risulta un fattore di importanza fondamentale e strategica per lo sviluppo delle competenze, delle organizzazioni e dei territori.

Oltre alla predetta rilevazione strutturata dei bisogni, il CSV ha come di consueto tratto elementi utili a definire bisogni e obiettivi strategici per l'azione del prossimo triennio anche da processi, metodi e strumenti più informali e continuativi, tra cui sicuramente i momenti di confronto con ETS e Amministrazioni locali realizzati nell'ambito di Spazio aperto e le riunioni del Tavolo Giovani in Volo. La rilevazione dei bisogni formativi dei volontari e delle organizzazioni di appartenenza ha tenuto conto anche delle risposte fornite dai partecipanti ai corsi di formazione realizzati in corso d'anno ai questionari somministrati al termine delle attività formative.

In considerazione di quanto emerso dalla rilevazione dei bisogni e degli ulteriori elementi citati in premessa, il Centro, in coerenza con le funzioni di cui all'art.63 del Codice, ha definito i propri obiettivi strategici e le attività che metterà in campo per raggiungerli (cfr. tabella allegata nella sezione Documenti); alcune di esse, come si vedrà più avanti, rappresentano interventi consolidati – in qualche caso attività che potremmo definire storiche per il CSV – seppure interessati da rimodulazioni anche importanti per meglio rispondere agli obiettivi fissati; altre sono attività di recente introduzione/nuove, e in certi casi rappresentano i primi passi di percorsi progettuali più ampi che si articoleranno nel corso del triennio 2025-2027.

Si precisa che in merito al contesto territoriale il CSV ha fatto riferimento all'analisi realizzata nei mesi scorsi in occasione della redazione del bilancio sociale 2023.

BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE

TIPOLOGIA SOGGETTI COINVOLTI	NUMERO SOGGETTI COINVOLTI
Ets soci	44
Ets non soci	8
Fondazioni locali	1
Altri CSV	4
docenti	4

Tra gli ETS (soci e non) rispondenti al questionario, le APS rappresentano il 48% e le ODV il 36,5; la quota residuale è rappresentata da altri ETS. Ad essi occorre aggiungere gli ETS partecipanti al focus group e quelli coinvolti in altri momenti utili alla rilevazione, quali il Tavolo GIV.

I 4 CSV sono:

- CSV Foggia;
- CSV San Nicola di Bari;
- CSV Brindisi Lecce Volontariato nel Salento;
- CSV Basilicata.

Il Centro ha avuto contatti anche con altri CSV nel corso di attività promosse da CSVnet.

I docenti che hanno fornito il loro contributo all'analisi condotta ai fini della programmazione delle attività del CSV sono i referenti delle di n. 3 Istituti Scolastici secondari di II grado del territorio provinciale che hanno preso parte all'incontro del Tavolo Giovani in Volo di settembre.

La Fondazione sopra indicata è Fondazione Puglia con cui i CSV del territorio hanno avuto in corso d'anno n. 2 incontri utili ad arricchire il quadro relativo al contesto di riferimento.

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	Momenti partecipativi

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	14.342,00		
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

L'attività è considerata 'aggiornata' per il fatto che i Momenti partecipativi, iniziative di promozione del volontariato realizzate da diversi anni dal CSV, erano negli ultimi due anni inserite nella scheda attività denominata "Iniziative rivolte ai cittadini e alla comunità".

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

I **Momenti partecipativi** rappresentano un'altra attività ormai consolidata di promozione del volontariato pensata dal CSV per **promuovere la cultura del volontariato all'interno della comunità** e, in particolare delle comunità che abitano i numerosi comuni del territorio provinciale. Come detto, infatti, la Rassegna, pur avendo carattere provinciale, si realizza nel capoluogo e pertanto produce i suoi effetti maggiori su Taranto e i/le suoi/sue abitanti. Sono, inoltre, finalizzati a **promuovere la collaborazione con gli altri attori del territorio**.

I Momenti partecipativi, tutti accomunati da alcuni elementi caratterizzanti, hanno formule che variano da luogo a luogo, esito dell'attività di co-progettazione tra le associazioni /coordinamenti/consulte di un dato territorio e il CSV, insieme a eventuali altri attori (enti locali, scuole, ecc...), ma tutte mirano a rafforzare la visibilità e il riconoscimento del ruolo chiave che il volontariato svolge all'interno di quel dato territorio; ad avvicinare i cittadini e le cittadine al mondo del volontariato raccontandone i valori fondanti e la quotidiana azione; nonché a favorire l'incontro-confronto tra gli ETS locali e tra questi ultimi e gli altri attori del luogo (Istituzioni, mondo profit, ecc...) e in questo modo creare anche le condizioni per la nascita di reti.

Per il 2025 il Centro, in considerazione del fatto che la realizzazione di alcuni Momenti già programmati slitterà molto probabilmente al primo semestre dell'anno, prevede l'organizzazione al massimo di due ulteriori iniziative nei comuni della provincia. I siti ove realizzarli saranno stabiliti dal Consiglio Direttivo tenendo in considerazione la localizzazione dei momenti precedentemente realizzati e di quelli già programmati nonché eventuali sollecitazioni provenienti dai territori; si cercherà, ove possibile, di coinvolgere non un unico comune ma due o più comuni limitrofi per ciascun momento.

I contorni degli eventi – eventuale caratterizzazione tematica, sede/i del momento, durata, ecc... - saranno definiti in dettaglio attraverso la citata attività di co-progettazione con gli ETS dell'area di riferimento e con gli altri eventuali partner.

I Momenti sono, come si diceva, comunque caratterizzati di consueto da una parte “espositiva” – che è divenuta nel tempo del tutto residuale – ed una, che ha invece una rilevanza cruciale, di approfondimento e animazione attraverso laboratori, convegni e incontri, mostre, spettacoli artistici, ecc..., tutti costruiti per far conoscere alla comunità le organizzazioni di volontariato e del terzo settore che vi operano, per sensibilizzare cittadini e cittadine, giovani e adulti, rispetto ai valori fondanti del volontariato e ove possibile coinvolgerli all'interno degli ETS. Elemento importante dei Momenti partecipativi, proprio come per la Rassegna, è la partecipazione dei giovani, attraverso il coinvolgimento delle scuole di ogni ordine e grado.

Nel corso del 2024 si è verificato un interessante legame tra questa attività e quella di animazione territoriale denominata Spazio aperto, più avanti descritta. Il Momento partecipativo è infatti in qualche caso scaturito dalle sollecitazioni raccolte dal CSV in occasione degli incontri sui territori.

La partecipazione degli ETS ai Momenti che vengono realizzati sui territori è sollecitata da parte del CSV attraverso i vari canali istituzionali (sito web, newsletter, social, ma anche e-mail e whatsapp) e attraverso gli organi di informazione locali al fine di garantire la massima accessibilità. Allo stesso modo viene sollecitata la partecipazione di cittadini e cittadine cui si rivolgono molte delle attività promosse all'interno degli eventi citati. Il coinvolgimento di attori come scuole, enti locali, imprese, ecc... che ricoprono per certi versi il ruolo di veri e propri destinatari ma per altri di partner, passa, invece, per modalità diverse, quali inviti personalizzati, incontri, ecc...

DESTINATARI

Ets soci :	10
Ets non soci :	40
Altre organizzazioni non profit :	6
Istituzioni pubbliche e private :	4

I destinatari dell'attività sono gli ETS del territorio provinciale (in modo particolare ETS non soci) e i/le loro volontari/e. Potranno partecipare alle attività promosse anche altre organizzazioni non profit interessate.

Destinatari sono anche tutti i cittadini e le cittadine interessati/e ai temi del volontariato o che addirittura vogliono fare un'esperienza di volontariato e così pure tutti gli altri attori del/dei luogo/ghi in cui si realizza il Momento – scuole e università con i loro studenti e docenti; enti locali; imprese, ecc...

La categoria dei cittadini/aspiranti volontari non è di seguito quantificata poiché è un dato difficilmente rilevabile in maniera sistematica. Si stima, tuttavia, di coinvolgere complessivamente (due eventi) circa 150 persone, tra partecipanti agli incontri di approfondimento e agli spettacoli.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

I momenti partecipativi previsti saranno realizzati nella seconda metà del 2025 in quanto nel corso del primo semestre sarà dato spazio alla realizzazione delle iniziative di cui è già stata avviata nel corso del 2024 l'organizzazione.

Il periodo di realizzazione dei n. 2 momenti previsti sarà definito in accordo con le realtà del terzo settore/consulte locali e con le amministrazioni comunali interessate, come pure la loro durata, che potrà essere di un'unica giornata (formula più frequente) ovvero di più giornate.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	1
Consulenti interni	1
Consulenti esterni	4
Volontari	20
<p>L'attività richiede l'impegno particolare di n. 1 risorsa umana interna, dedicata alla progettazione e organizzazione delle iniziative nel complesso, raccordo con gli enti partner e supporto agli ETS nella realizzazione delle diverse attività in programma.</p> <p>Ad esse si aggiunge l'addetto stampa per l'attività di comunicazione.</p> <p>Saranno coinvolti anche i Consiglieri, in particolare nella progettazione esecutiva; nonché i/le volontari/e degli ETS partner, dedicati alla progettazione e organizzazione delle attività di animazione/approfondimento proposte.</p> <p>Si prevede anche l'attivazione di consulenze esterne (esperti e collaboratori) in qualità di relatori o altro nelle diverse attività previste nel programma dell'iniziativa.</p>	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
<p>I dati relativi alla partecipazione verranno rilevati attraverso la piattaforma specifica per il controllo di gestione e programmazione (gestionale).</p> <p>Il livello di soddisfazione sugli aspetti logistico - organizzativi e sugli altri aspetti di particolare rilievo legati alle iniziative sarà rilevato attraverso la somministrazione di un breve questionario on line agli ETS partecipanti e agli altri attori coinvolti.</p>

RISULTATI ATTESI	
N. attività laboratoriali realizzate :	15
N. ETS coinvolti :	50
N. incontri di approfondimento realizzati :	2
N. soggetti pubblici e privati cofinanziatori (natura e risorse finanziarie) :	2
Numero scuole coinvolte :	3
<p>Da tale attività rivolta a cittadini e comunità il Centro si attende la realizzazione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - attività di approfondimento, quali talk, seminari e altro; - attività laboratoriali rivolte in particolare ai giovani. <p>Inoltre il CSV prevede, anche in considerazione delle esperienze passate, di ottenere un buon livello di "ingaggio" da parte degli enti pubblici locali (scuole, Comuni, ...), nonché di incrementare la partecipazione degli enti profit.</p>	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	500,00	0,00	500,00
TOTALE	500,00	0,00	500,00
Servizi			
V2.02 - Spese di catering	1.000,00	0,00	1.000,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	2.000,00	0,00	2.000,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	5.000,00	0,00	5.000,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	8.342,00	0,00	8.342,00
TOTALE	8.342,00	0,00	8.342,00
Altri oneri			
V7.03 - Imposte indirette	500,00	0,00	500,00
TOTALE	500,00	0,00	500,00
TOTALE	14.342,00	0,00	14.342,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	14.342,00	0,00	14.342,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva a Scuola

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	23.701,00		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	9.000,00		
Tipologia:	Attività aggiornata		
AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE			
La scheda è stata aggiornata in particolare con riferimento alle attività a carattere interregionale realizzate dai CSV della Puglia e della Basilicata.			

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

La presente scheda racchiude le diverse azioni che il CSV Taranto intende portare avanti anche per l'annualità 2025 al fine di **promuovere la cultura del volontariato e della cittadinanza attiva** tra i giovani di tutte le età presenti nelle comunità locali, nonché di **potenziare il coinvolgimento di nuovi/e volontari/e, in particolare giovani e sostenere l'attivazione e il protagonismo delle cittadine e dei cittadini nella comunità locale.**

Le azioni di seguito descritte, pur rispondendo ai medesimi obiettivi strategici sopra richiamati, hanno ciascuna la propria specificità, legata principalmente alla fascia d'età dei destinatari, fatta eccezione per l'iniziativa Ragazzi in Gamba che è trasversale rispetto ai diversi gradi di scuola. Sono azioni che il CSV porta avanti da anni, in modo particolare il progetto **Giovani in Volo** rivolto alle scuole secondarie di secondo grado, ma ogni anno vengono riviste per renderle sempre più rispondenti alle aspettative delle scuole e degli stessi giovani coinvolti.

Nel 2023, in ottica di integrazione delle attività, è stata avviata nell'*ambito scuola-volontariato* un'azione di condivisione tra i CSV della Puglia, che ha visto sin da subito il coinvolgimento anche del CSV Basilicata. Ogni CSV, infatti, attiva collaborazioni con le agenzie educative e gli enti locali per la realizzazione di progettualità ed interventi educativi e laboratoriali volti a valorizzare il capitale sociale dei giovani, grazie alla collaborazione con gli ETS del territorio. L'obiettivo era ed è anche per il 2025 quello di condividere e rafforzare i numerosi modelli di intervento nelle scuole, attivati e sperimentati dai singoli CSV, anche al fine, ove possibile e opportuno, di individuarne uno o più comuni.

Nel corso del 2025 i CSV di Puglia e Basilicata intendono mantenere, ove possibile migliorandola ulteriormente, l'attività di confronto e scambio con riferimento all'ambito della promozione del volontariato (scuola e non solo) e dell'orientamento attraverso il **gruppo di lavoro interregionale Puglia - Basilicata**, costituito dai/dalle referenti dei n. 5 CSV (cfr. anche scheda Rassegna).

Si prevede la realizzazione di almeno n. 3 incontri del gruppo – il primo all'inizio dell'anno per condividere il programma di lavoro; il secondo per monitorare lo stato di avanzamento delle attività programmate e apportare eventuali modifiche/aggiustamenti e il terzo finalizzato più specificamente a definire le linee di intervento per l'anno successivo.

La comunità di pratiche interregionale si occuperà in corso d'anno: incontri di sensibilizzazione SCU; relazione con Ufficio Scolastico Regionale; verifica di fattibilità di alcune linee di intervento comuni che sono state nuovamente oggetto di attenzione nell'ambito dell'attività di scambio realizzata nel 2024: incontri online tra scuole di territori differenti su tematiche specifiche; momenti comuni (in presenza o a distanza) di promozione del volontariato e della cittadinanza attiva, in particolare rivolti ai giovani; attività rivolta agli studenti universitari.

Incontri SCU. Sulla scorta dell'esperienza in corso di realizzazione nell'ultimo trimestre 2024, i CSV di Puglia e Basilicata realizzeranno nell'annualità 2025 un'attività di sensibilizzazione rivolta alle scuole secondarie di II grado di Puglia e Basilicata per far conoscere a studenti e studentesse - e in modo particolare a quelli delle V classi - i fondamenti e le prospettive del Servizio Civile Universale – SCU, quale opportunità di cittadinanza attiva.

L'attività si articolerà nella realizzazione di n. 2 incontri online, della durata prevista di due ore ciascuno, la cui tempistica sarà coerente con la programmazione di bandi e altri momenti di rilievo legati al SCU. Nel corso degli incontri di sensibilizzazione, che verranno realizzati attraverso la piattaforma Zoom di cui i CSV si sono dotati già nel 2024, verranno veicolate, anche attraverso il ricorso a esperti esterni, le principali informazioni circa il Servizio Civile – la sua storia, le novità di quello Universale, i settori di intervento, le diverse opportunità, ecc...

Ogni CSV potrà, dopo questi appuntamenti comuni, organizzare sul proprio territorio di competenza attività ulteriori volte a promuovere il SCU, quali ad esempio laboratori sui temi della nonviolenza, della promozione dei diritti umani e della tutela dell'ambiente.

Relazione Ufficio Scolastico Regionale - USR. In continuità con il percorso avviato nel 2024, i CSV della Puglia intendono continuare l'azione di collaborazione con l'USR (Ufficio Scolastico Regionale). Si prevede, quindi, di organizzare, in collaborazione con USR pugliese, un incontro, da tenersi nel periodo aprile/maggio in una sede da definire, assimilabile a una Conferenza di servizi, rivolto a dirigenti scolastici del territorio regionale e rappresentanti degli ETS locali, con l'obiettivo di confrontarsi sul tema della co-programmazione e co-progettazione pubblico/privato sociale.

Obiettivo dell'incontro sarà quello di gettare le basi per la sottoscrizione di un Protocollo con finalità specifiche, condivise e concretamente raggiungibili dalle quali scaturiranno le attività da realizzare nel secondo semestre dell'anno (anno scolastico 2025-2026), che vadano finalmente oltre la semplice diffusione agli istituti scolastici delle iniziative promosse dai CSV – attività peraltro non uniformemente garantita sui diversi ambiti territoriali.

Incontro speculare verrà organizzato anche in Basilicata tra il CSV e l'Ufficio Scolastico Regionale, legati già da un Protocollo d'Intesa, che necessita di una revisione e aggiornamento poiché risalente a diversi anni fa.

Il gruppo opererà in stretta relazione con il **gruppo di lavoro nazionale “Scuola e Volontariato”**, partecipando attivamente all'attività di scambio e condivisione dallo stesso promossa rispetto al tema scuola e volontariato, nonché alle ulteriori azioni che saranno realizzate a livello di sistema con riferimento a tale tema.

DESTINATARI

Studenti :	900
Ets soci :	10
Ets non soci :	7
docenti :	40

I destinatari principali della presente attività sono gli studenti delle scuole del territorio, in particolare della:

- scuola secondaria di secondo grado per: Giovani in Volo - n. 6 (circa n. 20 studenti per ciascun percorso attivato) e per SCU (n. 200 per ciascun CSV nell'anno, appartenenti preferibilmente alle V classi);
- scuola secondaria di primo grado per Con il volontariato a scuola di cittadinanza (n. 50 per ciascun Istituto coinvolto - n. 2)
- scuola primaria per Con il volontariato a scuola di cittadinanza (n. 50 per ciascun Istituto coinvolto - n. 2)

I destinatari dell'iniziativa Ragazzi in Gamba sono come detto trasversali rispetto agli ordini di scuola.

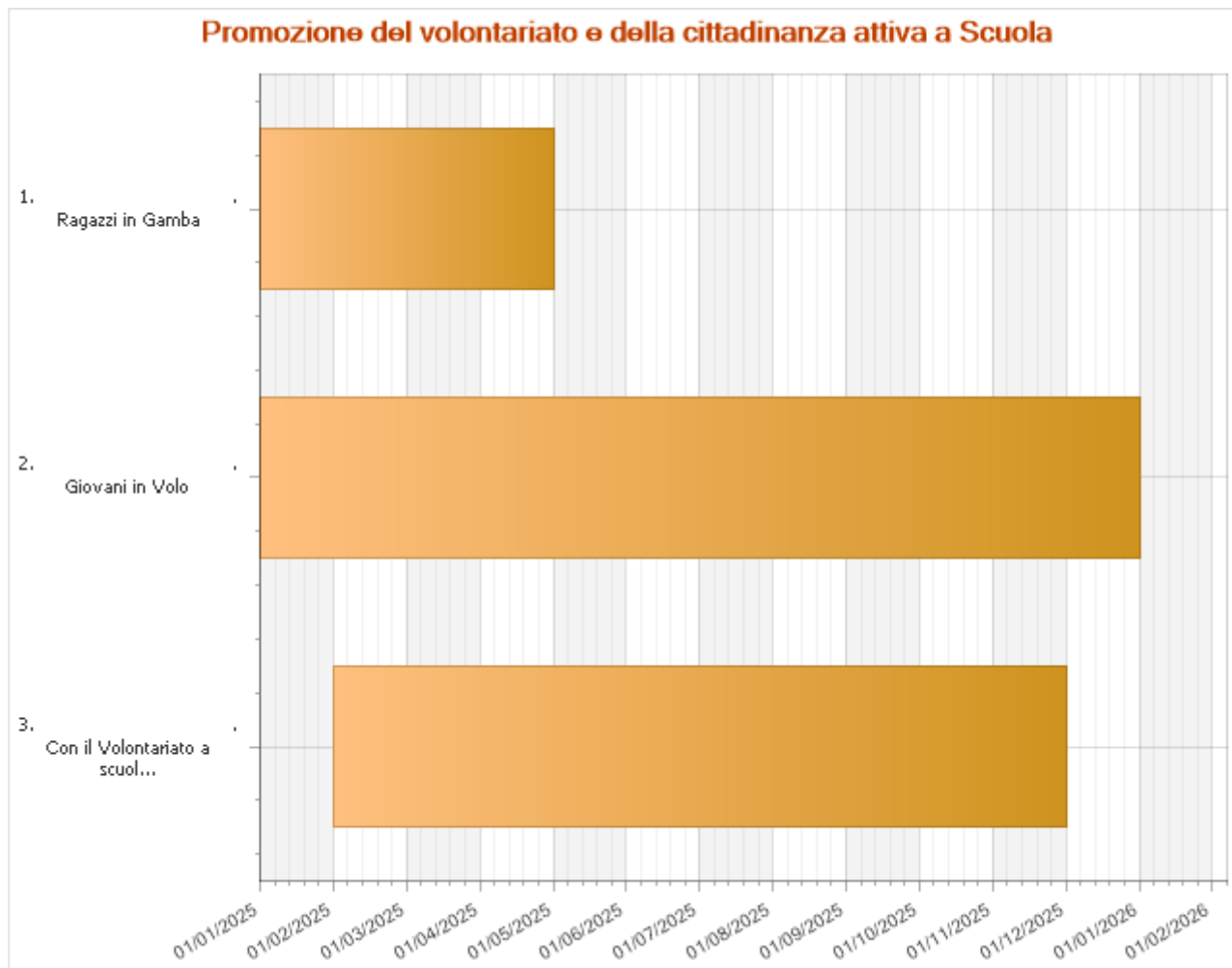
Possono essere considerati destinatari di tali attività, seppure in misura residuale rispetto agli studenti, i docenti (complessivamente circa una quarantina) e i genitori, in misura difficilmente quantificabile a preventivo.

Sono destinatari della presente attività anche gli ETS della provincia di Taranto, soprattutto ODV ma anche APS, con specifico riferimento all'azione Giovani in Volo, in quanto in questo caso le azioni svolte sono finalizzate non solo a

contribuire all'educazione delle giovani generazioni alla cittadinanza attiva e ai valori del volontariato ma anche a 'reclutare' volontari giovani.

Con riferimento al gruppo di lavoro interregionale e nazionale possono essere considerati in certa misura destinatari dell'attività anche gli stessi operatori e operatrici dei CSV impegnati nella promozione del volontariato e della cittadinanza attiva a scuola; a livello interregionale si considerano anche dirigenti USR e Uffici territoriali e gli ETS del territorio che potranno beneficiare dell'eventuale sottoscrizione del Protocollo d'Intesa.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Ragazzi in Gamba	Data di inizio 01 gennaio 2025	Data di fine 30 aprile 2025
<p>Nel 2025 si prevede di riproporre l'iniziativa Ragazzi in Gamba. L'esperienza è tesa a promuovere i valori positivi della vita, valorizzando quelle esperienze di tipo innovativo che si fondano sulla creatività, la fantasia e l'espressività di docenti, alunni e volontari e che si concretizzano in esperienze di teatro, musica, recital, folklore, poesia ed arti plasticofigurative.</p> <p>La Rassegna Ragazzi in Gamba ha, dunque, una duplice valenza in ottica di promozione della cultura del volontariato e della cittadinanza attiva: da un lato, offre a studenti/esse l'occasione di conoscere organizzazioni locali di volontariato e altri ETS, che parlano loro attraverso il linguaggio dell'arte; dall'altra, permette loro di venire a contatto e acquisire consapevolezza rispetto a tanti temi sociali importanti, che prendono forma nelle performance di teatro, musica e così via. La presenza sul palco di Ragazzi in Gamba di un ragazzo con spettro autistico e il suo canto raccontano ai suoi coetanei della bellezza della diversità molto più di tante parole e capire che può essere lì a cantare in mezzo a loro perché qualcuno lo ha preso per mano e accompagnato sino a lì dice loro tanto a proposito della bellezza del volontariato!</p> <p>Le ultime edizioni di Ragazzi in Gamba hanno visto la realizzazione di una parte della Rassegna a Carosino presso il Teatro Comunale, che viene messo a disposizione dall'Amministrazione Comunale e di un appuntamento a Taranto presso il Salone degli Specchi di Palazzo di Città, anch'esso in virtù del patrocinio del Comune. Queste sono le location previste anche per l'edizione 2025.</p> <p>Le scuole partecipanti sono quelle di ogni ordine e grado, in grande prevalenza di Taranto e provincia.</p>		

L'iniziativa viene realizzata in partnership con Ragazzi in Gamba ODV, sia con l'Associazione a livello nazionale, sia con quella locale che è socia del CSV.

Giovani in Volo	Data di inizio 01 gennaio 2025	Data di fine 31 dicembre 2025
<p>Il CSV porta avanti anche nel 2025 il progetto di promozione del volontariato nelle scuole secondarie di secondo grado di Taranto e provincia, Giovani in Volo; in particolare, in corso d'anno verrà portato a termine il percorso attivato per l'anno scolastico 2024/2025 e sarà avviato il nuovo percorso.</p> <p>Giovani in Volo rappresenta un'azione fondamentale per diffondere la cultura del volontariato e della cittadinanza attiva tra i giovani, promuovendo il loro coinvolgimento all'interno degli ETS locali e la loro partecipazione alla vita di comunità.</p> <p>Il progetto negli anni è stato un utile strumento a disposizione degli enti del terzo settore locale, in particolare organizzazioni di volontariato, per mettere a fuoco con trasparenza che il loro compito non è quello di "avere a disposizione più giovani per i propri servizi", ma di creare le condizioni per consentire ai giovani di spiccare il "volo", consapevoli che la promozione del volontariato giovanile è un investimento utile per la comunità. Nel 2022, ritenendolo ormai maturo, si è ritenuto opportuno promuovere quella che potremmo chiamare un'evoluzione del progetto, una versione 2.0. L'oggetto di lavoro manterrà naturalmente il suo focus rispetto alla promozione del volontariato come esperienza formativa, ma troverà spazio anche la sua considerazione quale opportunità di maturazione delle competenze trasversali/soft skills. E' stata, dunque, promossa l'attivazione di un Tavolo coordinato dal CSV nel quale sono stati coinvolti i rappresentanti dei mondi interessati, volontariato e scuola nelle sue diverse componenti - giovani, insegnanti, genitori, che co-progetta, accompagna, monitora e verifica l'intero progetto. Il Tavolo di co-progettazione di Giovani in Volo proseguirà il suo percorso nel corso della prossima annualità, a tal proposito si rimanda anche ai contenuti riportati nella sezione "Progetto emblematico".</p> <p>I primi mesi dell'anno vedranno anche l'attivazione/completamento di alcuni percorsi relativi all'anno scolastico 2024-2025 e l'organizzazione dell'evento finale, previsto per il mese di maggio, in cui gli studenti e le studentesse saranno protagonisti nel raccontare le esperienze vissute.</p> <p>Dopo l'evento, si riattiva il ciclo di attività in vista del nuovo anno scolastico e di norma è proprio il Tavolo di co-progettazione a far ripartire il percorso con un incontro che è di monitoraggio/verifica di quanto realizzato sino a quel momento e di programmazione.</p> <p>Il CSV a seguito dell'incontro del Tavolo predispone, valorizzando eventuali contributi di quest'ultimo, e diffonde l'Invito agli enti del terzo settore locale a presentare percorsi progettuali di coinvolgimento dei giovani frequentanti gli istituti superiori e conseguentemente realizza il nuovo Catalogo (cfr. sezione Documenti per visionare il Catalogo a.s. 2024-2025) e lo invia a tutte le scuole del territorio provinciale nel periodo settembre - ottobre. Gli istituti scolastici, dunque, individuano all'interno della raccolta presente nel Catalogo la/le proposta/e di loro maggior interesse per far vivere a studenti e studentesse esperienze di volontariato (ottobre - dicembre, per poi proseguire nel periodo gennaio-maggio del nuovo anno).</p> <p>Le modalità operative descritte possono essere passibili di alcune modifiche e/o integrazioni in ragione degli esiti dell'attività di monitoraggio in itinere che vede il coinvolgimento dei diversi attori coinvolti.</p>		

Con il Volontariato a scuola di cittadinanza	Data di inizio 01 febbraio 2025	Data di fine 30 novembre 2025
<p>Il CSV nel 2025 porta avanti il percorso di sensibilizzazione al volontariato e alla cittadinanza attiva degli studenti e delle studentesse che frequentano le scuole primarie e secondarie di primo grado, Con il volontariato a scuola di cittadinanza, un'attività pensata per entrare in contatto con i più giovani (età compresa tra i 7 e i 13 anni circa) e per diffondere i valori di fondo del volontariato e promuovere la cittadinanza attiva tra gli alunni/e e le loro famiglie.</p> <p>Le modalità di realizzazione prevedono la seguente articolazione di attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - incontro a cura del Centro di sensibilizzazione, nel quale si potrà fare ricorso come di consueto ai n. 2 fumetti realizzati (in formato video e in formato cartaceo) dal CSV, uno per i più piccoli e l'altro per gli alunni delle scuole medie, ovvero al kit didattico "Tanto mica gioco"; - incontro con i/le volontari/e degli ETS, che proporranno ad alunni e alunne, in gruppi da 25/30, dei laboratori attraverso i quali racconteranno a loro il volontariato e li sensibilizzeranno anche rispetto alle tematiche di cui si occupano quotidianamente (ambiente, diversità, cultura, legalità, ecc...). 		

Il coinvolgimento delle famiglie nelle attività è favorito proprio dalla giovane età degli studenti e delle studentesse - risultato che con la fascia d'età delle superiori è molto difficile da raggiungere.

In considerazione delle sollecitazioni ricevute in questi anni - proprio nel corso del 2024 è nuovamente accaduto che fosse un contesto diverso da quello scolastico a richiedere questa tipologia di percorso - si prevede di realizzare Con il volontariato a scuola di cittadinanza anche all'interno di realtà che si rivolgono ai giovanissimi, es. circoli sportivi, scuole di lingua, ecc...

Le azioni di cui alla presente attività di promozione, ciascuna secondo il proprio specifico cronoprogramma, si svolgono durante tutto il corso dell'anno, fatta eccezione per il periodo estivo - da metà giugno a metà settembre circa - in coincidenza con la pausa dell'attività didattica. Questo periodo vede comunque di norma il realizzarsi di attività di progettazione, monitoraggio e simili.

I tre momenti di incontro del gruppo di lavoro interregionale previsti si terranno a: 1) Gennaio/febbraio; 2) Giugno/luglio; 3) Settembre/ottobre.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	Associazione Centri di Servizio per il Volontariato		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio al Volontariato di Basilicata		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV Brindisi Lecce - Volontariato nel Salento		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV Foggia		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV San Nicola		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	Ufficio Scolastico Regionale per la Puglia		Protocollo d'intesa	

Non possono essere in questa fase qui indicati gli ETS coinvolti in Giovani in Volo, che sono veri e propri partner del progetto, in quanto quelli che saranno impegnati per l'anno scolastico 2025 - 2026 non sono ancora noti.

La collaborazione con CSVnet riguarda la partecipazione del CSV Taranto al **Gruppo Scuola e Volontariato**, che - come nel caso delle altre community - mette il Centro in relazione anche con tutti gli altri CSV del sistema partecipanti.

La collaborazione con i CSV di Puglia e Basilicata riguarda la partecipazione del CSV Taranto al gruppo tematico interregionale che per il 2025 si focalizzerà (cfr. descrizione attività) su due attività, una delle quali consiste proprio nella rivitalizzazione della relazione con Uffici Scolastici.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	3
Consulenti interni	1
Consulenti esterni	2
Volontari	50
Altri collaboratori	3
Si prevede l'impegno di:	
- risorse interne, la Direttrice e altre due risorse dedicate, per progettazione e coordinamento delle attività, eventuale attività di sensibilizzazione diretta svolta dal CSV sul volontariato, cura dei rapporti con i partner, monitoraggio e valutazione;	
- consulenti esterni, n. 1 co-progettazione Giovani in Volo, conduzione del Tavolo e gestione di specifiche attività; n. 1 per sensibilizzazione SCU;	

- volontari, per accoglienza e affiancamento degli studenti che realizzeranno i percorsi progettuali in associazione e per conduzione laboratori. Tra loro anche i referenti dell'Associazione locale Ragazzi;
- docenti, per sensibilizzazione degli studenti e contatto con gli ETS;
- consulente interno, per diffusione attività previste ex ante, in itinere ed ex post;
- collaboratori, per co-progettazione, realizzazione e monitoraggio percorsi; in qualità di facilitatori/relatori ecc... in evento finale;
- operatori/trici CSV.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

I dati sulla partecipazione (ETS, docenti, studenti) verranno rilevati attraverso la piattaforma specifica per il controllo di gestione e programmazione (gestionale).

Con specifico riferimento a Giovani in Volo si farà ricorso anche alle riunioni del Tavolo e a eventuali strumenti dallo stesso predisposti. L'attività di valutazione dei risultati verrà condotta attraverso una riunione ad hoc del Tavolo da tenersi a conclusione dei percorsi e dopo l'evento finale al fine di elaborare eventuali correttivi per la successiva edizione.

L'attività di monitoraggio si avvarrà in generale anche dei feedback diretti tra personale del CSV e volontari degli ETS coinvolti.

L'attività di scambio delle esperienze e di messa in condivisione di metodologie, strumenti e prodotti effettuata principalmente nell'ambito degli incontri del gruppo di lavoro interregionale sarà monitorato attraverso la produzione di specifici report.

RISULTATI ATTESI

% incremento proposte raccolte :	20
Interregionale :	3
N. nuovi rapporti di collaborazioni rilevati :	3
N. video realizzati :	1
Numero percorsi attivati :	10
Numero riunioni Tavolo di co-progettazione :	5
Numero scuole coinvolte :	25
ProtocolloUSR :	1
Storie Giovani in Volo :	6

Si prevede di raccogliere un maggior numero di proposte nell'ambito di Giovani in Volo. rispetto all'anno precedente e di incrementare il numero di percorsi realizzati dagli studenti.

Il CSV, inoltre, realizzerà la IV edizione del Catalogo Giovani in Volo, o altro strumento equivalente contenente le proposte rivolte alle scuole e altri contenuti utili, nonché le storie di alcuni degli studenti/esse che si sono messi in gioco nei percorsi.

Si prevede di realizzare l'iniziativa Ragazzi in Gamba e un video della stessa.

Ci si attende anche la nascita di ulteriori collaborazioni scuole/CSV e scuole/ETS.

Maggiore integrazione tra CSV e la sottoscrizione di un Protocollo d'Intesa.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	Gruppo nazionale Scuola e Volontariato: CSVnet e gli altri CSV partecipanti al gruppo. Gruppo interregionale: CSV della Puglia e CSV Basilicata.
b) Risorse condivise	Gruppo nazionale Scuola e Volontariato: consulenti e formatori, piattaforma per la promozione di progetti di educazione civica nelle scuole. Gruppo interregionale: Risorse umane (interne e consulente esterno, come di seguito indicato) e Piattaforma Zoom: <ul style="list-style-type: none">• n. 1 operatore/trice per ciascun CSV per gli aspetti organizzativi – diffusione alle scuole, raccolta adesioni, ecc...• n. 1 operatore/trice CSV per grafica• n. 1 operatore/trice CSV per supporto tecnico piattaforma• n. 1 consulente esterno per intervento di sensibilizzazione
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Gruppo nazionale Scuola e Volontariato: Gli/Le operatori/trici del CSV partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri CSV. Il Centro può, pertanto, contare su un risparmio di costi per la formazione del personale dedicato, stimato in circa 2.000,00 euro. Gruppo interregionale: Il Centro può contare in particolare sulla condivisione di esperti/formatori, che comporta un risparmio stimato in circa 450,00 euro. - Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 2.450,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Gruppo nazionale Scuola e Volontariato: Partecipando al gruppo, il CSV usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento. La piattaforma per l'educazione civica, inoltre, permette una maggiore visibilità delle proposte degli ETS per interventi nelle scuole. Gruppo interregionale: Vi è una duplice ricaduta in quanto l'organizzazione in comune consente, da un lato, di ottimizzare competenze, contatti, ecc...; dall'altro fa sì che anche in territori dove il CSV non è ente accreditato, venga fatta specifica attività di sensibilizzazione. Gli eventuali laboratori condotti autonomamente sui singoli territori di competenza potranno beneficiare della condivisione di metodologie, strumenti operativi, ecc... Ulteriore beneficio derivante dalla collaborazione tra i CSV nelle attività descritte risiede nella possibilità di costruire insieme un dialogo stabile scuola – terzo settore con una conseguente maggiore facilità di accesso da parte dei CSV e degli ETS nelle scuole del territorio e di co-progettazione di interventi.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	594,00	0,00	594,00
TOTALE	594,00	0,00	594,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	490,00	0,00	490,00
V2.06 - Assicurazioni	35,00	0,00	35,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	3.000,00	0,00	3.000,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	2.500,00	0,00	2.500,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	350,00	0,00	350,00
TOTALE	6.375,00	0,00	6.375,00
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	755,00	0,00	755,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	1.500,00	0,00	1.500,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	70,00	0,00	70,00
TOTALE	2.325,00	0,00	2.325,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	13.407,00	0,00	13.407,00
TOTALE	13.407,00	0,00	13.407,00
Altri oneri			
V7.03 - Imposte indirette	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	23.701,00	0,00	23.701,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	23.701,00	0,00	23.701,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO

L'integrazione con le risorse del Fondo Unico FUN si riferisce al potenziamento del budget disponibile per l'attuazione di Giovani in Volo. In particolare, dall'attività di monitoraggio e verifica del percorso relativo all'anno scolastico 2023-2024, è emersa la necessità di presidiare maggiormente sia la fase di co-progettazione tra Istituto ed ETS dei percorsi esperienziali destinati ai giovani sia la fase di loro effettiva realizzazione e ciò richiede sia un maggior impegno su tale attività da parte del personale che si occupa di Giovani in Volo sia l'attivazione di una collaborazione esterna qualificata per svolgere efficacemente questo ruolo di ponte tra scuola e volontariato con specifico riferimento ai percorsi, monitorandone l'andamento così da valorizzare al massimo le esperienze. L'impiego del Fondo Unico FUN si rende necessario anche per potenziare un aspetto centrale emerso nel Tavolo di co-progettazione: il protagonismo dei giovani in tutte le fasi. Per favorirlo il CSV intende dare spazio al racconto delle esperienze realizzate dagli studenti con linguaggi che parlino direttamente ai loro coetanei al fine di incuriosirli rispetto al volontariato e strutturare l'evento finale in modo che possa essere ancor più coinvolgente per quanti hanno vissuto l'esperienza nel corso dell'anno, ma anche per quanti vogliono conoscerla.

In questo periodo storico si avverte, infatti, molto urgente la necessità di offrire agli adolescenti stimoli positivi che li aiutino a trovare/ritrovare fiducia e speranza e il volontariato può esercitare questo ruolo in maniera estremamente efficace.

Il potenziamento di Giovani in Volo nelle modalità suddette si prevede possa determinare una maggiore efficacia nel perseguimento degli obiettivi strategici sottesi all'azione del CSV nei confronti del mondo giovanile: promuovere la cultura del volontariato e della cittadinanza attiva; sostenere l'attivazione e il protagonismo delle cittadine e dei cittadini nella comunità locale; potenziare il coinvolgimento di nuovi/e volontari/e e in particolare di giovani.

ONERI			
Voce di spesa	Fondo unico FUN	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	3.000,00	0,00	3.000,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	3.000,00	0,00	3.000,00
TOTALE	6.000,00	0,00	6.000,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	3.000,00	0,00	3.000,00
TOTALE	3.000,00	0,00	3.000,00
TOTALE	9.000,00	0,00	9.000,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fondo unico FUN	9.000,00	0,00	9.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	Volontariato e Università

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	4.422,00		
Tipologia:	Attività aggiornata		
AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE			
L'attività è considerata 'aggiornata' per il fatto che, negli ultimi due anni, era già presente in Programmazione ma era inserita nella scheda attività denominata "Promozione del volontariato e della cittadinanza a scuola e in università".			

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO
<p>La presente attività è finalizzata al perseguimento dei seguenti obiettivi strategici:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promuovere la cultura del volontariato e della cittadinanza attiva; - Sostenere l'attivazione e il protagonismo di cittadini/e; - Potenziare il coinvolgimento di nuovi/e volontari/e e in particolare di giovani. <p>La presente azione prevede la realizzazione di attività di sensibilizzazione degli studenti universitari rispetto alle problematiche sociali che riguardano il territorio e al ruolo svolto dal volontariato e dal terzo settore per organizzare risposte ai bisogni della comunità.</p> <p>In continuità con l'azione svolta negli ultimi anni, il CSV, pertanto, prevede anche per il 2025 di co-organizzare con le Università partner incontri volti a far conoscere ai/alle giovani studenti/esse le realtà che operano sul territorio in ambiti di loro particolare interesse.</p> <p>Si prevede, inoltre, di partecipare e soprattutto a favorire la partecipazione degli ETS, come già fatto in precedenza, a iniziative organizzate direttamente dall'Università - open day e altri eventi, come ad esempio, ERN (Notte dei ricercatori), ma anche a percorsi progettuali che garantiscano l'avvicinamento tra il mondo del volontariato e quello universitario.</p> <p>Un'ulteriore area in cui è stata sperimentata, al momento solo con il DJSGE, un'interessante collaborazione è quella cosiddetta "delle competenze trasversali", con riferimento alla quale il CSV ha partecipato in qualità di partner alla presentazione di progettualità e alla loro realizzazione con il coinvolgimento degli ETS locali.</p> <p>All'interno di 'Volontariato - Università' potranno altresì trovare attuazione nel corso del 2025 quegli interventi già emersi e che emergeranno dall'attività di ricerca sul tema, come utili modalità di conoscenza e "contaminazione" tra mondo giovanile e volontariato.</p> <p>Rientra, nell'ambito della collaborazione con le Università citate, anche l'attivazione di percorsi di tirocinio rivolti agli e alle studentesse presso il CSV - esperienza che il Centro ha già realizzato ospitando due risorse negli anni scorsi (un</p>

terzo percorso di tirocinio è prossimo all'attivazione con uno studente della Facoltà di Economia). Il CSV, nel 2025, intende favorire anche la sottoscrizione di convenzioni tra gli ETS locali e le Università per l'attivazione di tirocini.

Nel 2025 si prevede un maggior impegno relativamente alla presente attività in quanto alle Università con cui da tempo il CSV collabora proficuamente - LUMSA sezione di Taranto e Università di Bari "A. Moro", Dipartimento Jonico in Studi Giuridici ed Economici – DJSGE - dovrebbe aggiungersi anche il Politecnico di Bari sede di Taranto, con cui il Centro ha riattivato nell'estate del 2024 un dialogo finalizzato alla sottoscrizione di un accordo quadro che contempla una collaborazione ad ampio spettro sulla falsariga degli Accordi in essere con gli altri Atenei. Il Politecnico tra le altre cose ha manifestato disponibilità e interesse ad attivare uno *sportello informativo sul mondo del volontariato e del terzo settore locale* rivolto a studenti, docenti e personale amministrativo che potrà essere presidiato dal CSV (staff e referenti politici) ma anche direttamente da volontari e volontarie delle organizzazioni locali.

DESTINATARI

Studenti :	60
docenti :	6
Ets soci :	6
Ets non soci :	6

I destinatari principali della presente attività sono gli studenti delle università del territorio.

Possono essere considerati destinatari di tali attività, seppure in misura residuale rispetto agli studenti, i docenti.

Sono destinatari della presente attività anche gli ETS della provincia di Taranto, soprattutto ODV ma anche APS, in quanto le azioni messe in campo dal CSV come detto sono finalizzate anche al reclutamento di nuovi volontari.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

L'attività di cui alla presente scheda si svolge durante tutto il corso dell'anno, fatta eccezione per il periodo estivo (luglio - agosto) e per il periodo dicembre - gennaio, ossia quando rallenta anche l'attività didattica degli Atenei con cui il CSV collabora. Tali periodi in realtà vedono, comunque, di norma il realizzarsi di attività di progettazione, monitoraggio e simili.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Università	Lumsa Taranto		Protocollo d'intesa	
Università	Politecnico di Bari		Altro (Accordo quadro per la collaborazione su attività di promozione del volontariato, formazione, ricerca, ecc...)	
Università	Università degli Studi di Bari - Dip. Jonico in Sistemi Giuridici ed Economici		Altro (Accordo quadro per la collaborazione su attività di promozione del volontariato, formazione, ricerca, ecc...)	
<p>Il CSV, con l'Università degli Studi di Bari "A. Moro", ha, oltre all'Accordo Quadro che coinvolge in modo particolare il DJSGE con cui da anni il Centro collabora, anche una Convenzione per l'attivazione di tirocini curriculari.</p> <p>L'Accordo quadro con il Politecnico di Bari - sede di Taranto sarà sottoscritto con ogni probabilità entro il 31.12.2024 e produrrà i suoi primi effetti nell'annualità 2025.</p>				

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	1
Volontari	6
<p>Si prevede l'impegno di n. 1 risorsa interna, la Direttrice, per coordinamento dell'attività, eventuale attività di sensibilizzazione diretta svolta dal CSV sul volontariato, cura dei rapporti con i partner, monitoraggio e valutazione.</p> <p>Tra le risorse impegnate nell'attività anche volontari/e degli ETS che realizzeranno testimonianze in occasioni di incontri tematici e altre occasioni.</p>	
MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ	
<p>I dati sulla partecipazione (ETS, docenti, studenti) verranno rilevati attraverso la piattaforma specifica per il controllo di gestione e programmazione (gestionale).</p> <p>Si prevede di somministrare un breve questionario agli ETS volto a rilevare l'eventuale attivazione di collaborazioni dirette con le Università partner (convenzioni per tirocini, partenariato per la presentazione di progetti, ecc...) e la presenza di studenti/esse universitari/e tra i/le nuovi/e volontari/e a seguito dei contatti attivati.</p>	
RISULTATI ATTESI	
Convenzioni tirocinio :	2
CSV :	2
N. ETS coinvolti :	6

n. incontri tematici :	3
N. nuovi rapporti di collaborazioni rilevati :	2
Numero nuovi volontari :	3
Universitari :	60
<p>Si prevede la realizzazione di almeno n. 3 incontri di sensibilizzazione.</p> <p>Ci si attende anche la nascita di collaborazioni dirette tra le università e gli ETS e l'ingresso di nuovi/e volontari/e.</p>	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	1.000,00	0,00	1.000,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	3.422,00	0,00	3.422,00
TOTALE	3.422,00	0,00	3.422,00
TOTALE	4.422,00	0,00	4.422,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fun	Extra fun	Totale	
Fondi da assegnazione annuale Fun	4.422,00	0,00	4.422,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	XIX Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	22.565,00		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	9.000,00		
Tipologia:	Attività aggiornata		
AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE			
L'attività è considerata 'aggiornata' per il fatto che la Rassegna del Volontariato, iniziativa di promozione del volontariato realizzata sin dal principio dell'azione del CSV, era negli ultimi due anni inserite nella scheda attività denominata "Iniziativa rivolte ai cittadini e alla comunità".			

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO
<p>La Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà rappresenta la prima iniziativa di promozione del volontariato pensata dal CSV per promuovere all'interno della comunità la cultura del volontariato e della cittadinanza attiva e per la collaborazione con gli altri attori del territorio. Sebbene ogni edizione possa presentare qualche specificità e/o modalità di realizzazione in parte diverse, la Rassegna conserva un impianto generale che richiama quello iniziale, pensato per rafforzare la visibilità e il riconoscimento del ruolo chiave che il volontariato svolge all'interno delle comunità del territorio provinciale; per avvicinare i cittadini e le cittadine al mondo del volontariato raccontandone i valori fondanti e la quotidiana azione; nonché per favorire l'incontro-confronto tra gli ETS locali e tra questi ultimi e gli altri attori della comunità provinciale (Istituzioni, mondo profit, ecc...) e in questo modo creare anche le condizioni per la nascita di reti.</p> <p>La Rassegna, che è una manifestazione a carattere provinciale come recita il suo stesso nome, è organizzata nella Città capoluogo di provincia, ma coinvolge realtà di tutto il territorio.</p> <p>La XIX edizione, come di consueto terrà conto dell'esperienza che il Centro ha maturato nelle precedenti Rassegne, in termini per esempio di <u>partecipazione da parte delle scuole del territorio</u> e di <u>organizzazione di momenti di animazione e approfondimento di grande interesse</u>, ma allo stesso tempo si caratterizzerà per qualche elemento di novità frutto della fase di progettazione esecutiva della manifestazione, che vedrà dei momenti di condivisione con la base sociale ma anche con gli altri soggetti interessati. Il primo di questi sarà rappresentato, come ormai consuetudine, dall'incontro di monitoraggio e valutazione ex post della XVIII edizione, in cui a partire dalla rilevazione dei punti di forza e di debolezza dell'iniziativa da poco conclusa si delineano gli elementi caratterizzanti della nuova, ma anche i principali aspetti organizzativi (luoghi, tempistica, ecc...).</p> <p>La partecipazione degli ETS alla Rassegna è sollecitata da parte del CSV attraverso i vari canali istituzionali (sito web, newsletter, social, ma anche e-mail e whatsapp) e attraverso gli organi di informazione locali al fine di garantire la massima accessibilità. Allo stesso modo viene sollecitata la partecipazione di cittadini e cittadine cui si rivolgono la quasi totalità delle attività promosse nell'ambito dell'evento - laboratori per le scuole, seminari di approfondimento,</p>

mostre, proiezioni, ecc... Al fine di sollecitare la cittadinanza viene spesso fatto ricorso anche alla diffusione di video promozionali, all'affissione in strada di materiale pubblicitario, ecc...

Il coinvolgimento di attori come scuole, enti locali, imprese, ecc... che ricoprono il ruolo di veri e propri destinatari dell'iniziativa ma in certi casi anche di partner della Rassegna, passa, invece, per modalità diverse, quali inviti personalizzati, incontri, ecc...

La Rassegna di norma gode del patrocinio di diversi soggetti a livello locale e nazionale e a seconda della tempistica di realizzazione è collocata anche all'interno di eventi nazionali quali il Festival dello Sviluppo Sostenibile promosso da ASviS ovvero la Giornata del Volontariato. In più edizioni, inoltre, l'iniziativa ha potuto godere di risorse extra FUN cui il CSV cerca di accedere al fine di poter garantire alla Rassegna un impatto ancor più incisivo sulla comunità ad esempio attraverso la realizzazione di spettacoli teatrali o musicali o altro che possano essere di richiamo per i cittadini e le cittadine e possano per contenuti, tipologia, ecc... essere un efficace veicolo dei valori cardine del volontariato.

Nel corso del 2025 i CSV di Puglia e Basilicata intendono mantenere, ove possibile migliorandola ulteriormente, l'attività di confronto e scambio con riferimento all'ambito della promozione del volontariato e dell'orientamento attraverso il **gruppo di lavoro interregionale Puglia - Basilicata**, costituito dai/dalle referenti dei n. 5 CSV (cfr. anche scheda Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva a scuola) con l'obiettivo di condividere esperienze e individuare metodologie e strumenti comuni.

Si prevede la realizzazione di almeno n. 3 incontri del gruppo – il primo all'inizio dell'anno per condividere il programma di lavoro; il secondo per monitorare lo stato di avanzamento delle attività programmate e apportare eventuali modifiche/aggiustamenti e il terzo finalizzato più specificamente a definire le linee di intervento per l'anno successivo. Il gruppo opererà in stretta relazione con la **comunità di pratiche delle aree promozione e aree orientamento dei CSV attivata da CSVnet**.

DESTINATARI

Altre organizzazioni non profit :	5
Studenti :	300
Enti profit :	4
Enti pubblici :	10
Ets soci :	20
Ets non soci :	30

I destinatari dell'attività sono gli ETS del territorio provinciale e i/le loro volontari/e. Potranno partecipare alle attività promosse anche altre organizzazioni non profit interessate.

Destinatari sono anche tutti i cittadini e le cittadine interessati/e ai temi del volontariato o che addirittura vogliono fare un'esperienza di volontariato e così pure tutti gli altri attori della realtà territoriale – scuole e università con i loro studenti e docenti; enti locali; imprese, ecc...

La categoria dei cittadini/aspiranti volontari non è di seguito quantificata poiché è un dato difficilmente rilevabile in maniera sistematica. Si stima, tuttavia, di coinvolgere almeno un centinaio di persone, tra partecipanti agli incontri di approfondimento e agli spettacoli.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Le attività relative alla Rassegna provinciale impegnano il personale dedicato in più momenti nell'arco dell'anno, dalla fase di progettazione esecutiva a quella di sua effettiva realizzazione, che di norma avviene nel periodo ottobre - dicembre.

Le date di realizzazione saranno definite in sede di progettazione esecutiva come pure la durata, che potrà essere di un'unica giornata ovvero di più giornate, secondo quanto fatto nella maggior parte delle precedenti edizioni, comprese le ultime.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	Associazione Centri di Servizio per il Volontariato		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	Associazione Centri di Servizio per il Volontariato		Patrocinio	
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio al Volontariato di Basilicata		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CSV Brindisi Lecce - Volontariato nel Salento		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CSV Foggia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CSV San Nicola		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Università	Dipartimento Jonico In Sistemi Giuridici Ed Economici Del Mediterraneo: Società, Ambiente, Culture		Patrocinio	
Ente pubblico locale	Assessorato al Welfare Regione Puglia		Patrocinio	
Ente pubblico locale	Comune di Taranto		Patrocinio	
Ente pubblico locale	Provincia di Taranto		Patrocinio	

Le collaborazioni che il CSV si impegnerà ad attivare per la XIX Rassegna saranno probabilmente anche in numero maggiore rispetto a quelle indicate e dipenderanno, come nelle edizioni precedenti, da diversi fattori tra i quali ad esempio i luoghi di realizzazione della manifestazione; potranno annoverarsi tra le collaborazioni quindi anche la Marina Militare - Comando Marittimo Sud, la ASL di Taranto, l'Arcidiocesi di Taranto, ecc...

Si segnala, inoltre, che alcune delle collaborazioni riportate spesso si traducono in sede di progettazione esecutiva della manifestazione in collaborazioni più significative che il semplice patrocinio, garantendo al CSV contributi in servizi (utilizzo gratuito spazi, ecc...) e in qualche caso anche in risorse finanziarie.

Sono riportate anche le collaborazioni relative alle comunità di pratiche interregionale e nazionale.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	3
Consulenti esterni	8
Consulenti interni	1
Volontari	20

L'attività richiede l'impegno di n. 3 risorse umane interne: la Direttrice per la progettazione e organizzazione dell'iniziativa nel complesso e per il coordinamento delle attività durante gli eventi; un'altra risorsa dedicata che svolgerà un ruolo di supporto nell'organizzazione dell'iniziativa e una dedicata principalmente agli aspetti di carattere amministrativo connessi.

Ad esse si aggiunge l'addetto stampa per l'attività di comunicazione.

Saranno coinvolti anche i Consiglieri, in particolare nella progettazione esecutiva; nonché i/le volontari/e degli ETS partner, dedicati alla progettazione e organizzazione delle attività di animazione/approfondimento proposte.

Si prevede anche l'attivazione di consulenze esterne (esperti e collaboratori) in qualità di relatori o altro nelle diverse attività previste nel programma dell'iniziativa.

Per il gruppo di lavoro: operatori/trici delle aree promozione e orientamento dei CSV.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

I dati relativi alla partecipazione verranno rilevati attraverso la piattaforma specifica per il controllo di gestione e programmazione (gestionale).

Il livello di soddisfazione sugli aspetti logistico - organizzativi e sugli altri aspetti di particolare rilievo legati alle iniziative sarà rilevato nell'ambito dell'incontro di monitoraggio e valutazione organizzato ex port dal CSV, rivolto agli ETS partecipanti e agli altri attori coinvolti.

RISULTATI ATTESI

N. attività laboratoriali realizzate :	15
N. ETS coinvolti :	50
N. incontri di approfondimento realizzati :	3
N. soggetti pubblici e privati cofinanziatori (natura e risorse finanziarie) :	3
Numero scuole coinvolte :	6

Da tale attività rivolta a cittadini e comunità il Centro si attende la realizzazione di:

- attività di approfondimento, quali talk, seminari e altro, e loro diffusione (in diretta streaming e in differita) attraverso il canale youtube per amplificare il numero dei destinatari;
- attività laboratoriali rivolte in particolare ai giovani.

Inoltre il CSV prevede, anche in considerazione delle esperienze passate, di ottenere un buon livello di "ingaggio" da parte degli enti pubblici locali (scuole, Comuni, ...), nonché di incrementare la partecipazione degli enti profit.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	Gruppo interregionale: CSV Puglia e Basilicata.
------------------------------	---

	CSVnet e gli altri CSV con riferimento alla comunità di pratiche nazionale.
b) Risorse condivise	Gruppo interregionale: risorse umane Comunità di pratiche nazionale: consulenti e formatori
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Gli operatori e le operatrici del CSV partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri CSV e questo permette di ottenere un risparmio legato proprio alla formazione del personale dedicato all'area promozione e orientamento. - Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 2.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Partecipando alla community delle aree promozione e orientamento al volontariato il CSV usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra Centri, migliorando la qualità del proprio intervento. I benefici derivanti dalla gruppo interregionale sul tema sono del tutto simili.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	1.000,00	0,00	1.000,00
V1.04 - Materiale promozionale - gadget	1.500,00	0,00	1.500,00
TOTALE	2.500,00	0,00	2.500,00
Servizi			
V2.02 - Spese di catering	2.500,00	0,00	2.500,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	5.000,00	0,00	5.000,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	2.800,00	0,00	2.800,00
TOTALE	10.300,00	0,00	10.300,00
Godimento beni di terzi			
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	4.669,00	0,00	4.669,00
TOTALE	4.669,00	0,00	4.669,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	5.096,00	0,00	5.096,00
TOTALE	5.096,00	0,00	5.096,00
TOTALE	22.565,00	0,00	22.565,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fun		Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	22.565,00	0,00	22.565,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO

L'integrazione con le risorse del Fondo Unico FUN si riferisce alla realizzazione delle attività della Rassegna con maggiore impatto nei confronti della comunità (allestimenti in aree pubbliche, spettacoli tematici, incontri di approfondimento di elevato spessore, ecc...). Tali attività negli anni scorsi sono state finanziate con il contributo riconosciuto dal Comune di Taranto in favore del CSV in virtù della partecipazione a un Avviso della stessa Amministrazione. Alla data di costruzione del Programma 2025 e del relativo bilancio previsionale non è noto se tale strumento o strumento simile sarà disponibile nel 2025. Al fine di non ridurre l'efficacia dell'iniziativa, il CSV prevede di realizzare le attività sopra citate e di coprire prudenzialmente gli oneri ad esse relative e quota parte dell'impegno del personale per la manifestazione con le risorse libere FUN.

Gli obiettivi strategici cui tale integrazione risponde sono come detto: promuovere la cultura del volontariato e della cittadinanza attiva all'interno della comunità locale, sollecitando cittadini e cittadine e la collaborazione con gli attori del contesto.

ONERI			
Voce di spesa	Fondo unico FUN	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.12 - Servizi per la comunicazione	4.500,00	0,00	4.500,00
TOTALE	4.500,00	0,00	4.500,00
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	1.500,00	0,00	1.500,00
TOTALE	1.500,00	0,00	1.500,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	2.000,00	0,00	2.000,00
Altri oneri			
V7.03 - Imposte indirette	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	9.000,00	0,00	9.000,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fondo unico FUN	9.000,00	0,00	9.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Orientamento al volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	CSV Orienta

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	3.583,00		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	9.000,00		
Tipologia:	Attività aggiornata		
AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE			
L'aggiornamento riguarda in modo particolare l'inserimento dell'attività comune a livello interregionale: Bacheca del Volontariato.			

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO
<p>Il Centro è sempre di più un riferimento per i cittadini e le cittadine interessati/e a conoscere il volontariato locale anche al fine di impegnare il proprio tempo libero in attività solidaristiche. Tale attività risponde all'obiettivo strategico potenziare il coinvolgimento di nuovi/e volontari/e e in particolare di giovani, nonché promuovere la cultura del volontariato e della cittadinanza attiva e sostenere l'attivazione e il protagonismo dei cittadini/e. La sua maggiore strutturazione negli anni sta mostrando dei risultati interessanti che incoraggiano a un impegno sempre più deciso del CSV in questa direzione. Tale crescente impegno viene condiviso per la nuova triennalità con gli altri CSV della Puglia e con il CSV Basilicata proprio per massimizzare efficacia ed efficienza di tale attività ritenuta strategica: nasce così la Bacheca del Volontariato a livello interregionale, di seguito descritta (cfr. azione Bacheca del Volontariato).</p> <p>Il servizio di orientamento del CSV continuerà, anche per l'annualità 2025, a funzionare anche 'offline', attraverso <i>Spazio orientamento</i>, rivolto a coloro che per varie ragioni non potranno soddisfare le loro esigenze facendo ricorso alla Bacheca. Lo <i>Spazio orientamento</i> sarà innanzitutto disponibile presso la sede del CSV, come di consueto, ma potrà anche essere attivato in occasione di particolari iniziative organizzate dallo stesso CSV o anche da terzi; potrà essere periodicamente presente presso i Comuni del territorio e altri luoghi (Centri per l'impiego, ecc...).</p> <p>Attraverso tale spazio i/le cittadini/e interessati/e potranno entrare in contatto con lo staff del CSV dedicato all'orientamento ed essere accompagnati, attraverso incontri individuali o di gruppo, ovvero tramite scambi telefonici/email, nella individuazione delle esperienze più coerenti con il proprio percorso di studi e professionale, gli interessi e le disponibilità. Lo staff, attraverso la consultazione della banca dati degli enti del terzo settore che hanno sede nel territorio della provincia di Taranto, di cui il CSV dispone, potrà fornire agli/alle interessati/e una panoramica generale delle realtà operanti in loco disponibili ad accogliere pur non avendo pubblicato uno specifico annuncio.</p> <p>Nel corso del 2025, almeno sino alla predisposizione di uno strumento comune, proseguirà, dunque, la raccolta di disponibilità da parte di cittadini/e pronti/e a donare il proprio tempo libero attraverso la compilazione della scheda conoscitiva "Dono il mio tempo", disponibile online e presso gli Spazi orientamento.</p>

Nell'ambito dell'attività di orientamento il Centro si dedicherà anche a favorire e supportare forme di impegno diverse da quelle sopra descritte, dando seguito a sollecitazioni che sono venute da più parti - enti pubblici, persone fisiche non interessate a impegnarsi nel volontariato organizzato, aziende del territorio, ecc...

All'interno dell'attività CSV Orienta, lo staff dedicato continuerà anche a fornire alle persone interessate e in possesso dei requisiti informazioni sui progetti di Servizio Civile Universale e SCDigitale attivi sul territorio.

Al fine di garantire la più ampia diffusione possibile, il CSV veicolerà l'attività di orientamento attraverso sito, newsletter, canali social ed eventualmente organi di informazione.

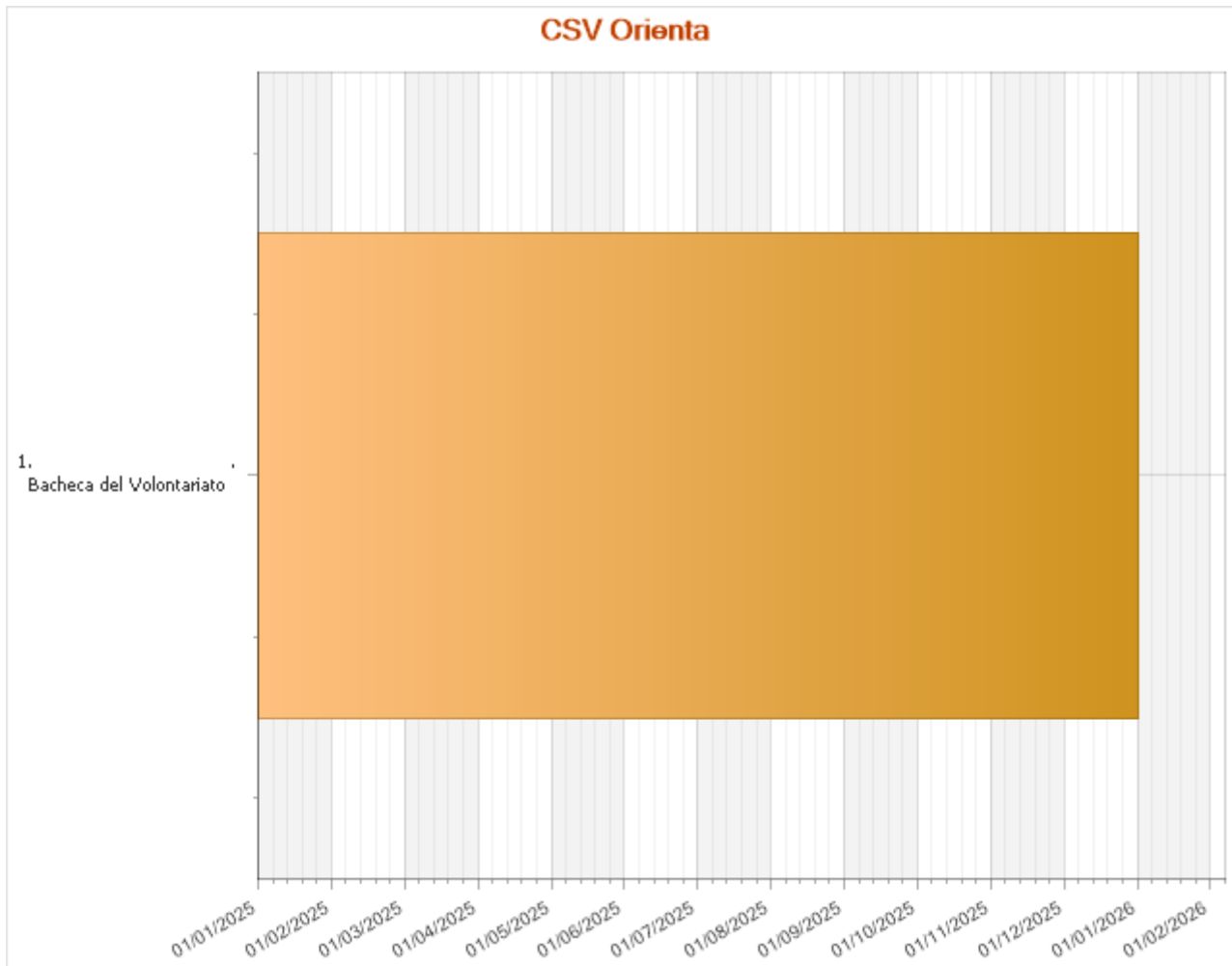
DESTINATARI

Ets soci :	30
Ets non soci :	35
Cittadini/aspiranti volontari :	30
Studenti :	20

I destinatari diretti della Bachecca del Volontariato, e in modo particolare della sezione principale per questa annualità - 'Cercasi Volontari e Volontarie', sono gli ETS del territorio.

Vi saranno, inoltre, gli/le aspiranti volontari/e che beneficeranno dell'attività di orientamento svolta sia attraverso la nuova bachecca sia facendo ricorso alle modalità tradizionalmente utilizzate.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Bacheca del Volontariato	Data di inizio 01 gennaio 2025	Data di fine 31 dicembre 2025
<p>Nel corso del 2024, CSV Taranto ETS ha portato avanti l'attività CSV Orienta anche attraverso una sezione dedicata sul sito web csvtaranto.it, punto di incontro tra gli Ets alla ricerca di nuovi volontari e persone desiderose di fare volontariato.</p> <p>Il CSV raccoglie gli annunci (form online) e li diffonde attraverso i propri canali (sito, newsletter, ecc...); cittadini e cittadine manifestano la loro disponibilità attraverso un form (online e non) e vengono orientati verso gli annunci degli ETS o verso altre realtà coerenti con il loro profilo.</p> <p>La Bacheca del Volontariato (www.lofacciperme.com) ha dimostrato un grande potenziale nell'offrire uno spazio strutturato e funzionale per le opportunità di volontariato, nella provincia di Bari e BAT.</p> <p>Si è, pertanto, deciso di espandere il progetto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • implementando filtri per comune e attività • migliorando la visualizzazione dell'offerta degli annunci • creando una dimensione dedicata al racconto delle esperienze vissute • implementando diverse tipologie di annunci che rispondano ai bisogni di persone ed enti <p>Inoltre, in seguito agli incontri fra i Csv di Puglia e Basilicata, tenuti nel corso del 2024, è emersa la proposta di ampliare il campo di azione della Bacheca ai territori di tutti gli altri Centri, facendola divenire un'attività condivisa di Orientamento al volontariato, che intercetta anche l'esigenza delle diverse aree comunicazione di realizzare uno strumento agile ed efficace per sperimentare attività di storytelling a livello interregionale.</p>		

Con una struttura ben progettata e delineata, il portale ha il potenziale di diventare il principale punto di riferimento per volontari/e, enti del Terzo settore, enti pubblici e privati e aziende in tutto il territorio di **Puglia e Basilicata**.

Obiettivi del Portale

Il portale si propone come uno strumento centrale per:

- Facilitare l'incontro tra associazioni che cercano volontari/e e volontari/e disponibili
- Offrire un luogo per lo scambio di beni, strumenti e competenze
- Promuovere la costituzione di reti solidali e partenariati per progetti e bandi
- Raccontare le esperienze di volontariato attraverso interviste e storytelling

Struttura del Portale

Il portale si svilupperà gradualmente, nel corso dei prossimi anni, attraverso le seguenti sezioni, ciascuna con una specifica funzione:

1. **Cercasi Volontari e Volontarie**
Sezione operativa che permette alle associazioni di pubblicare annunci per la ricerca di persone interessate a fare esperienze di volontariato (*Da implementare nel corso del 2025*)
2. **Storie di Volontariato**
Interviste e contenuti multimediali che raccontano le esperienze di volontari, volontarie, associazioni, enti, imprese (*Da implementare nel corso del 2025*)
3. **Offresi Volontari e Volontarie**
Annunci di persone che si propongono per attività di volontariato (*Tempistiche di implementazione da valutare*)
4. **Beni, strumenti, competenze cercasi/offresi**
Sezione dedicata allo scambio gratuito di risorse, materiali e competenze (*Tempistiche di implementazione da valutare*)
5. **Giustizia di Comunità**
Area informativa su attività di volontariato legate alla giustizia riparativa e di comunità (*Tempistiche di implementazione da valutare*)
6. **Reti solidali**
Opportunità per gli enti di Terzo settore di collaborare su progetti territoriali, locali, regionali e interregionali (*Tempistiche di implementazione da valutare*)
7. **Partner per bandi cercasi/offresi**
Area dedicata alla ricerca di partner per partecipare a bandi e progetti (*Tempistiche di implementazione da valutare*)
8. **Sponsor cercasi/offresi**
Opportunità per aziende di offrire sponsorizzazioni per attività di volontariato (*Tempistiche di implementazione da valutare*)
9. **Progetti di Servizio Civile Universale**
Spazio per pubblicare, di volta in volta, gli annunci dei progetti di Servizio Civile dei Csv, le date per le selezioni, le graduatorie (*Tempistiche di implementazione da valutare*)

In particolare, **la sezione "Storie di Volontariato"** giocherà un ruolo cruciale nel promuovere l'immagine del portale, e di conseguenza, del volontariato stesso.

Fasi di Sviluppo

Il portale sarà implementato gradualmente:

- **Fase 1**
Avvio della sezione rivista **Cercasi Volontari e Volontarie**, per assicurare che le associazioni possano subito pubblicare i propri annunci
- **Fase 2**
Parallelamente, si svilupperà la sezione **Storie di Volontariato**, con contenuti che promuovono le attività delle associazioni e l'impegno dei volontari/e.
Nelle fasi successive si potranno raccontare le esperienze degli altri enti, pubblici e privati, e imprese che pubblicheranno annunci nel portale
- **Fase 3** (*da avviare, presumibilmente, nel corso delle prossime annualità*)
Sviluppo delle sezioni aggiuntive man mano che il portale cresce e l'attività di comunicazione e promozione sarà riuscita ad attrarre attenzione e aspettative su di esso.

La sezione "**Cercasi Volontari e Volontarie**" della Bachecca del Volontariato si propone come uno **strumento centrale per facilitare l'incontro tra domanda e offerta di volontariato**: le associazioni compilano una specifica richiesta di servizio per pubblicare annunci per la ricerca di volontari/e sul sito web dedicato. Le persone interessate, invece, contattano direttamente le associazioni (negli annunci, infatti, saranno pubblicati i contatti degli enti). Tuttavia, gli aspiranti volontari che necessitano di orientamento potranno contattare anche il CSV per rispondere meglio al bisogno espresso e alle proprie competenze. **I destinatari diretti di questa sezione saranno gli Ets.**

Il progetto intende coprire l'intero territorio di **Puglia e Basilicata**, facendo leva sulla rete interregionale dei Csv. La gestione dei servizi e delle funzionalità del portale interregionale prevede la partecipazione attiva dei Centri per

garantire la copertura delle richieste e delle opportunità. Ogni Csv dovrà mettere a disposizione le proprie risorse per ottimizzare le spese e nell'ottica del risparmio.

Le attività di cui alla presente scheda saranno portate avanti continuativamente dal personale nel corso di tutto l'anno.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio al Volontariato di Basilicata	Bacheca del Volontariato (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV Brindisi Lecce - Volontariato nel Salento	Bacheca del Volontariato (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV Foggia	Bacheca del Volontariato (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV San Nicola	Bacheca del Volontariato (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	3
Consulenti esterni	2
<ul style="list-style-type: none"> • 1 personale dip. si occupa del portale "Bacheca del Volontariato": progettazione e implementazione (lato backend/ lato frontend); popolamento (contenuti testuali e multimediali); manutenzione dominio e hosting. • 1 personale dip. si occupa del portale "Bacheca del Volontariato": progettazione e gestione dei form; raccolta degli annunci attraverso il Gestionale del CSV San Nicola; coordina le attività di orientamento, tutoraggio e monitoraggio, operando con le risorse degli altri Csv, <u>tra cui la risorsa di Taranto</u> (formazione e supervisione). • 1 Storyteller (coll. esterno) si occupa del portale "Bacheca del Volontariato": realizza un piano editoriale per "raccontare" la Bacheca del Volontariato coordinandosi con il personale dei Csv. Realizza interviste, pianifica campagne di comunicazione istituzionali e social per promuovere il portale e i suoi servizi. • 1 	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
Verranno effettuate attività di monitoraggio, per verificare l'incrocio (matching) tra domanda e offerta, attraverso interviste e questionari.

RISULTATI ATTESI	
% giovani tra i cittadini/aspiranti volontari :	55
Bacheca del Volontariato :	60
N. annunci di ricerca volontari pubblicati e diffusi :	30
N. cittadini/aspiranti volontari che hanno manifestato disponibilità :	35

Spazio orientamento :	60
<p>Bacheca del Volontariato</p> <ul style="list-style-type: none"> • numero annunci pubblicati di ETS • numero richieste di orientamento da parte di aspiranti volontari e volontarie • esito incrocio domanda/offerta come esito dell'orientamento • esito incrocio domanda/offerta tramite Bacheca (dato fornito tramite questionario) • dati statistici sito web della Bacheca del Volontariato <p>Si specifica che gli indicatori di seguito riportati si riferiscono al solo territorio di competenza di questo CSV.</p>	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	CSV Foggia, CSV Brindisi - Lecce, CSV Taranto, CSV Basilicata
b) Risorse condivise	<p>Per la Bacheca del Volontariato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hosting, domini, software collegati • personale dipendente • 1 Storyteller • 1 Videomaker
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>Ottimizzazione dei costi inerenti alle risorse umane coinvolte nel progetto.</p> <p>Il risparmio di seguito indicato si riferisce, in modo particolare, al consistente impegno di risorse per la progettazione e realizzazione della piattaforma che i singoli CSV possono risparmiare mettendo a sistema la piattaforma sviluppata dal CSV San Nicola di Bari.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 8.000,00</p>
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	<p>La bacheca condivisa consente al CSV di realizzare in maniera più strutturata e completa l'attività di orientamento che svolgeva a livello locale, migliorando così la qualità del servizio garantito a ETS e aspiranti volontari in termini di accessibilità, di tempestività e anche di visibilità.</p> <p>Ets e aspiranti volontari/e di Puglia e Basilicata avranno, inoltre, la possibilità, grazie alla bacheca comune a più territori, di interagire a livello interregionale navigando all'interno di un unico portale. Attraverso esso, si potranno promuovere interconnessioni fra enti e persone provenienti da diverse aree geografiche.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	3.583,00	0,00	3.583,00
TOTALE	3.583,00	0,00	3.583,00
TOTALE	3.583,00	0,00	3.583,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fun		Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	3.583,00	0,00	3.583,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO

L'integrazione con le risorse del Fondo Unico FUN si riferisce al potenziamento di budget destinato all'implementazione della bacheca del volontariato con gli altri CSV di Puglia e Basilicata che richiederà, in particolare in questo anno di avvio della progettualità comune, un impegno suppletivo del personale nell'attività di raccolta degli annunci e delle disponibilità, nel monitoraggio dei matching e nelle altre attività collegate, nonché un investimento nell'attività di racconto delle esperienze e di diffusione.

Obiettivo strategico di riferimento:

- Potenziare il coinvolgimento di nuovi/e volontari/e e, in particolare, di giovani;
- Promuovere la cultura del volontariato e della cittadinanza attiva;
- Sostenere l'attivazione e il protagonismo dei cittadini/e.

ONERI			
Voce di spesa	Fondo unico FUN	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	3.000,00	0,00	3.000,00
TOTALE	3.000,00	0,00	3.000,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	3.000,00	0,00	3.000,00
TOTALE	3.000,00	0,00	3.000,00
Altri oneri			
V7.06 - Rimborsi ad enti e associazioni	3.000,00	0,00	3.000,00
TOTALE	3.000,00	0,00	3.000,00
TOTALE	9.000,00	0,00	9.000,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fondo unico FUN	9.000,00	0,00	9.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Orientamento al volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	Giustizia di comunità

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	5.327,00		
Tipologia:	Attività aggiornata		
AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE			
Prevalente l'orientamento quindi spostata in quest'area di attività.			
Previsione dell'integrazione con l'attività di CSVnet.			

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO
<p>I Centri di servizio rivestono un ruolo fondamentale nel supportare gli ETS impegnati nella giustizia di comunità. Questi ultimi rappresentano una risorsa cruciale in questo contesto, poiché operano sul territorio offrendo progettualità concrete e un supporto personalizzato alle persone coinvolte, siano essi autori di reato, vittime o membri della comunità.</p> <p>L'obiettivo strategico del CSV Taranto è promuovere il riconoscimento di ruolo del volontariato con specifico riferimento all'area giustizia per massimizzare l'impatto del lavoro svolto dagli ETS in quest'ambito; favorire la costruzione di una rete integrata di collaborazione tra istituzioni, volontariato e comunità locale e di forme di co-programmazione e collaborazione, ma anche contribuire a potenziare le competenze degli enti in questo specifico ambito.</p> <p>Nel corso del 2025 proseguirà l'impegno dei CSV di Puglia e Basilicata nella promozione della cultura della giustizia riparativa e di comunità.</p> <p>L'azione congiunta dei CSV di Puglia e Basilicata, che già negli ultimi anni hanno realizzato insieme diverse iniziative per la formazione dei volontari e per la promozione del volontariato carcerario e delle misure alternative alle pene tradizionali, si svilupperà attraverso il consolidamento di un linguaggio comune e la condivisione di strumenti e attività info-formative e di sensibilizzazione rivolte ad associazioni di volontariato e ad altri ETS e alla comunità locale e alle Istituzioni.</p> <p>In particolare, si prevedono attività finalizzate a individuare strategie efficaci dirette ad allargare la platea di volontari consapevoli e formati, pronti a collaborare con CSV, UEPE (Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna) e USSM (Ufficio Servizio Sociale per i Minori) nella costruzione di percorsi di giustizia riparativa.</p> <p>Si prevedono le seguenti azioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>scambio di esperienze e buone prassi</i> dei CSV di Puglia e Basilicata con CSV di altre regioni, in particolare CSV Insubria e CSV Lecco, sui temi della giustizia riparativa, della mediazione e della costruzione delle <i>Restorative Cities</i>.

2. *Incontri info-formativi* rivolti ai volontari degli ETS i su tematiche legate alla giustizia di comunità, come mediazione penale, giustizia riparativa, reintegrazione sociale anche con il coinvolgimento di testimoni privilegiati
3. *supporto agli ETS interessati a stipulare convenzioni*, per lo svolgimento del lavoro di pubblica utilità ai fini della messa alla prova per adulti, con i Tribunali ordinari, attraverso la mediazione e il supporto degli Uffici di esecuzione penale esterna-UEPE. (anche in considerazione delle previsioni del Protocollo nazionale tra il Ministero della Giustizia e CSVnet),
4. *promozione di incontri di sensibilizzazione* rivolti a cittadini, operatori sociali, istituzioni, evidenziando il ruolo della comunità nel reinserimento delle persone e nella prevenzione di recidive.
5. *orientamento e accompagnamento dei volontari* nelle attività di giustizia di comunità, organizzando momenti di orientamento e matching con gli ETS attivi in questo settore
6. *facilitazione del dialogo tra ETS, istituzioni* (come Uffici di Esecuzione Penale Esterna, Tribunali) e altri stakeholder per costruire partnership strategiche
7. *erogazione di informazioni* sulle persone sottoposte a misure penali o alternative alla detenzione e ai loro avvocati sugli ETS e i progetti attivi a livello locale.

Le attività potranno essere promosse in collaborazione con enti territoriali e ordini professionali (giornalisti e/o assistenti sociali e/o avvocati) con l'obiettivo di costruire collaborazioni sinergiche e raggiungere una platea più ampia.

L'azione vuole sviluppare i processi di consapevolezza rispetto al tema, favorendo, previa un'adeguata formazione, l'accesso di volontari alle attività degli ETS e al contempo sviluppare le competenze necessarie di quest'ultimi per includere e accogliere i beneficiari del servizio. Nel sistema d'integrazione fra i CSV di Puglia e Basilicata, l'attività può favorire le economie e una relazione costante e sinergica con gli Enti del Ministero di grazia e giustizia coinvolti (CGM, Uepe, Istituti penitenziari del territorio di Puglia e Basilicata), soprattutto in considerazione dell'Accordo siglato tra CSVnet e il Ministero.

DESTINATARI

Ets soci :	5
Ets non soci :	9
Volontari :	20
Cittadini/aspiranti volontari :	10
Istituzioni pubbliche e private :	4
Professionisti :	5

Tra i destinatari delle attività previste si annoverano:

- i volontari di associazioni ed altri ETS della Puglia e Basilicata, operatori dei CSV
- professionisti del settore: giornalisti, avvocati, operatori sociali
- . persone sottoposte a misure penali o alternative alla detenzione
- organizzazioni impegnate nella giustizia di comunità, che necessitano di formazione, consulenza o supporto operativo
- ETS che potrebbero ampliare la loro missione includendo progetti legati alla giustizia di comunità
- cittadini/persone interessati/e a partecipare attivamente ad attività di volontariato nei progetti di giustizia di comunità, in ruoli di supporto, tutoraggio o sensibilizzazione
- Istituzioni pubbliche e private (carceri, Uffici di Esecuzione Penale Esterna - UEPE; Tribunali; Comuni, coinvolti nell'inserimento lavorativo o nella gestione di attività socialmente utili; Scuole e università, che possono collaborare in percorsi educativi o di sensibilizzazione sul tema della giustizia di comunità

Attraverso i momenti info-formativi e di sensibilizzazione in modalità a distanza si ritiene possano essere coinvolti 100 tra volontari e addetti ai lavori a livello interregionale. I dati relativi al livello locale sono riportati negli indicatori in tabella.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

L'attività sarà realizzata nel periodo febbraio - novembre 2024, secondo le fasi di attuazione seguenti:

1. *febbraio – aprile*: organizzazione scambio esperienze con altri CSV
2. *maggio – settembre*: apertura tavola rotonda tra realtà del terzo settore e condivisione strategie e strumenti
3. *settembre - ottobre*: accompagnamento agli ETS
4. *ottobre – novembre*: momento di restituzione sul percorso realizzato

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	Associazione Centri di Servizio per il Volontariato		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio al Volontariato di Basilicata		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV Brindisi Lecce - Volontariato nel Salento		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV Foggia		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV San Nicola		Co-programmazione/Co-progettazione	
Università	Dipartimento Jonico In Sistemi Giuridici Ed Economici Del Mediterraneo: Società, Ambiente, Culture		Altro (Accordo quadro per la collaborazione su attività di promozione del volontariato, formazione, ricerca, ecc...)	
Università	Lumsa Taranto		Altro (Accordo quadro per la collaborazione su attività di promozione del volontariato, formazione, ricerca, ecc...)	
Altro Ente/partner	Ulepe - Ufficio Esecuzione Penale Esterna		Convenzione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	1
<p>La risorsa umana impegnata nell'azione è l'operatrice addetta alla formazione, che già a partire dal 2023 ha partecipato ai momenti di scambio tra i CSV di Puglia e Basilicata in merito al tema Volontariato e carcere.</p> <p>Operatori/trici degli altri CSV.</p>	
MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ	

Il percorso potrà essere monitorato attraverso gli indici di partecipazione della piattaforma e somministrando appositi questionari.

L'andamento dell'attività del gruppo interregionale, inoltre, sarà monitorato attraverso periodici momenti di scambio, di cui saranno redatti specifici report.

RISULTATI ATTESI

N. aspiranti volontari partecipanti :	10
N. ETS coinvolti :	14
N. Volontari partecipanti :	20
Nuove convenzioni sottoscritte :	5

Coinvolgimento significativo di nuovi volontari

Maggiore sensibilità e attivismo della comunità locali rispetto ai percorsi di reintegrazione sociale

Maggiore cooperazione tra CSV, ETS, Istituzioni pubbliche e altri stakeholder

Volontari e operatori del terzo settore con strumenti e competenze adeguate.

Stipula di nuove convenzioni a seguito della sensibilizzazione di ETS non ancora impegnati in attività di "accoglienza".

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	L'attività interregionale riguarderà i CSV di Puglia e il CSV Basilicata; CSVnet.
b) Risorse condivise	Operatori dei Centri coinvolti nel gruppo di lavoro, consulenti ed esperti. Gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Ottimizzazione del costo degli operatori dei Centri coinvolti nel gruppo di lavoro e condivisione del costo di consulenti ed esperti. L'operatrice del Csv partecipa ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv con un risparmio presunto di 2.000 euro. - Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati €
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Gli interventi proposti congiuntamente dai CSV di Puglia e dal CSV Basilicata, grazie al lavoro di co-progettazione del gruppo interregionale, offrono soluzioni che integrano la varietà di esperienze e le migliori pratiche con nuove idee, rese possibili dalla conoscenza approfondita del campo da parte degli operatori. La partecipazione dei Centri alla community delle aree promozione e orientamento al volontariato dei Csv usufruisce della condivisione delle

	esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra Centri migliorando la qualità dell'intervento di ciascuno con particolare riguardo al tema della giustizia di comunità e delle misure alternative alla esecuzione penale.
--	---

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	500,00	0,00	500,00
TOTALE	500,00	0,00	500,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	4.827,00	0,00	4.827,00
TOTALE	4.827,00	0,00	4.827,00
TOTALE	5.327,00	0,00	5.327,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fun	Extra fun	Totale	
Fondi da assegnazione annuale Fun	5.327,00	0,00	5.327,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	Costruiamo la Casa del Volontariato

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	7.725,00		
Tipologia:	Attività nuova		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV attraverso la presente attività intende **rafforzare la coesione interna al terzo settore per garantire la piena tutela dei diritti sociali**, nonché **favorire la crescita del volontariato e le forme di co-programmazione e co-progettazione**.

Il progetto Casa del Volontariato ha, in realtà, radici lontane in quanto da diversi anni il CSV interloquisce con le Istituzioni locali, Comune e Provincia, per individuare degli spazi idonei a realizzarla e mettere in atto tutto quanto necessario a entrare in possesso di tali ambienti per metterli a disposizione del volontariato tarantino.

A partire dai mesi estivi del 2024 questa possibilità è sembrata concretizzarsi nuovamente in quanto il Centro ha formalmente manifestato interesse rispetto a degli spazi molto ampi (circa 600 mq) situati nel borgo di Taranto che l'Amministrazione Comunale sembra disposta a concedere in comodato.

Gli spazi in questione si prestano alla realizzazione di svariate attività a cura degli ETS - incontri di vario tipo, corsi, laboratori, spettacoli, come pure ad ospitare eventualmente realtà associative prive di sede. Anche la posizione dell'immobile può essere considerata strategica in quanto è adiacente ai plessi dell'Istituto Comprensivo "XXV Luglio - Bettolo" e anche all'area in cui sorge l'Ospedale della Marina Militare con tutte le sue strutture e i suoi giardini. Tali spazi rappresenterebbero il luogo ideale per far nascere processi collaborativi tra i soggetti del terzo settore ma anche tra questi e i numerosi altri attori territoriali – processi che potrebbero contribuire significativamente a promuovere la cittadinanza attiva nel nostro territorio e in senso più ampio il benessere della nostra comunità. La Casa del volontariato, diventerebbe appunto un luogo che crea comunità, come è già avvenuto, grazie proprio alla collaborazione con l'Ente locale, anche in altre regioni del nostro Paese. Sul territorio locale, una esperienza di questo tipo è presente a Martina Franca.

Il CSV già a luglio 2024, a seguito del sopralluogo nei locali sopra descritti, ha convocato un incontro con gli ETS soci e non di Taranto al fine di sondare il loro concreto interesse rispetto a questa progettualità e l'incontro ha reso evidente un aspetto: gli ETS sono interessati e credono al progetto anche se dotati di sede propria, e danno valore alla Casa come luogo di incontro e di collaborazione.

Nel 2025 si vuole dare corpo a questa idea; continuare a creare interesse intorno al progetto e avvicinare altri ETS per formare tra loro una rete (aperta) che possa in futuro gestire la Casa; mantenere viva la relazione con l'Amministrazione per giungere quanto prima alla concessione del bene in comodato al CSV o direttamente alla rete; co-progettare la Casa con il gruppo di enti interessati e far confluire risorse per la realizzazione di opere di ristrutturazione, per l'acquisto di arredi e attrezzature e quanto altro necessario ad attivarla.

Anche nella direzione del reperimento dei fondi necessari un passo è stato già compiuto nel corso del 2024, poiché il CSV ha avuto un contatto con Fondazione Puglia in merito a questa progettualità e sembra che a determinate condizioni questa strada sia percorribile.

DESTINATARI	
Ets soci - di cui Sez. Odv :	7
Ets soci - di cui Sez. Aps :	5
Ets non soci - di cui Sez. Aps :	3
Ets non soci - di cui Sez. Odv :	5
I destinatari principali della presente attività sono gli ETS di Taranto (soci e non), con particolare riguardo alle ODV.	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

L'attività si articolerà nel corso di tutto l'anno.

Nella prima fase (primi mesi dell'anno) si avvierà l'attività di contatto con gli ETS potenzialmente interessati al progetto per dare inizio alla co-progettazione.

A tale attività successivamente si affiancherà quella di reperimento delle risorse necessarie alla realizzazione del progetto.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	3
Volontari	3

Le risorse umane interne che si dedicheranno alla presente nuova attività sono: la Direttrice, che sarà impegnata nell'attività di costruzione della rete di ETS interessati, di co-progettazione dell'iniziativa, di individuazione di possibile risorse extra FUN per la realizzazione del progetto e la sua sostenibilità nel tempo, di scambio di buone pratiche a livello di sistema nazionale, ecc...; un'operatrice dedicata al supporto alla co-progettazione e alla predisposizione di strumenti utili - accordo per la formalizzazione della rete, regolamento di gestione della Casa, ecc...; la terza impegnata nelle connesse attività di segreteria.

La Casa del Volontariato richiederà anche l'impegno della governance del CSV (volontari/e) che si occuperà principalmente delle relazioni con l'ente proprietario dell'immobile da destinare a Casa del Volontariato, nonché con i possibili enti finanziatori.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio dell'attività avverrà attraverso incontri periodici con gli ETS coinvolti finalizzati a verificare l'avanzamento del progetto.

RISULTATI ATTESI

N. ETS coinvolti :	10
Studio di fattibilità :	1

Il CSV si attende i seguenti risultati:

- individuazione della rete coinvolta nel progetto Casa del Volontariato, o almeno di un primo nucleo di realtà interessate e stabilmente coinvolte;
- studio di fattibilità.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	7.725,00	0,00	7.725,00
TOTALE	7.725,00	0,00	7.725,00
TOTALE	7.725,00	0,00	7.725,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fun		Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	7.725,00	0,00	7.725,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	Spazio aperto

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	3.180,00		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	5.000,00		
Tipologia:	Attività aggiornata		
AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE			
Le modalità operative di attuazione di Spazio aperto sono state parzialmente aggiornate sulla scorta di quanto realizzato nel corso del 2024.			

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO
<p>La presente attività, di recente introduzione all'interno della programmazione di questo CSV, sta assumendo un ruolo via via crescente in quanto finalizzata a rispondere a due degli obiettivi strategici che risultano centrali anche per il prossimo triennio di azione del Centro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rafforzare la coesione interna al terzo settore per garantire la piena tutela dei diritti sociali; - Promuovere la collaborazione con gli altri attori del territorio – istituzioni e imprese; - Promuovere il pieno riconoscimento del ruolo svolto dal volontariato nella comunità di riferimento. <p>Nel 2024, secondo anno di effettiva attuazione di Spazio aperto, l'attività - in modo particolare gli incontri territoriali - si è strutturata e ha dato prova delle sue potenzialità rispetto alla nuova mission del CSV.</p> <p>Attraverso la presente attività si intende attivare appunto uno spazio, che più che un luogo fisico, sia un momento, una consuetudine che favorisca il dialogo e la relazione sui territori per costruire legami sempre più saldi tra i diversi attori presenti e attivare collaborazioni che possano contribuire a far crescere la partecipazione e la coesione delle comunità locali.</p> <p>Spazio aperto si concretizza nella realizzazione di incontri di animazione nei diversi territori della provincia, che possano sollecitare gli ETS partecipanti a confrontarsi a partire dall'analisi della comunità di riferimento - i bisogni sociali più urgenti, le caratteristiche del terzo settore locale; scambiare informazioni e buone pratiche; vagliare ipotesi di collaborazione.</p> <p>Gli incontri, che saranno condotti dalla componente politica e/o tecnica del Centro, con il supporto di esperti, potranno fare anche ricorso alla modalità online per approfondire alcune tematiche di interesse.</p> <p>Gli incontri territoriali sono rivolti principalmente agli enti del terzo settore operanti nei territori target, individuati tenendo in considerazione vari fattori quali la presenza o meno di coordinamenti/consulte, la prossimità del CSV con</p>

questa o altre attività, la sensibilità dell'Amministrazione pubblica, ecc... Sono spazi aperti alla presenza di eventuali ulteriori soggetti del territorio interessati, che nel 2025 si vuole potenziare.

Spazio aperto si concretizza anche in un **Tavolo permanente Volontariato e Territorio** che nelle precedenti annualità non è stato attivato e che si prevede di avviare nel 2025 promuovendo la partecipazione di attori che possono contribuire ciascuno per il proprio ruolo alla promozione del volontariato – enti locali, università, mondo profit, ecc...

La partecipazione – come recita il nome Spazio aperto – potrà essere liberamente ampliata in corso d'opera ai soggetti che dovessero manifestare interesse in tal senso. I soggetti partecipanti al Tavolo si incontreranno almeno due volte nel corso dell'anno per confrontarsi tenendo anche conto di quanto emerge negli incontri territoriali, e, ove possibile, individuare specifici ambiti di collaborazione anche a geometrie variabili.

Le due attività risulteranno tra loro collegate in quanto il CSV garantirà che i contenuti emersi negli incontri territoriali siano portati anche all'attenzione dei partecipanti al Tavolo.

Diverse potranno, inoltre, essere le interazioni tra l'azione Spazio aperto e altre azioni del presente Piano, a puro titolo esemplificativo con i momenti partecipativi, ma anche con i tavoli tematici ed altre.

DESTINATARI

Ets soci :	15
Ets non soci :	45
Volontari :	7
Cittadini/aspiranti volontari :	10
Enti profit :	3
Enti pubblici :	10
Altre organizzazioni non profit :	5

I destinatari principali sono gli ETS del territorio provinciale, unitamente agli altri attori della comunità (PA, università, ecc...).

Gli incontri potranno vedere anche la partecipazione di altri soggetti non profit, di soggetti profit e di singoli/e volontari,/e nonché di cittadini e cittadine interessati/e ad essere coinvolti nei percorsi di attivazione dei territori.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

L'azione prevede due macro-attività che si articoleranno come segue, fatte salve eventuali rimodulazioni che potranno rendersi necessarie a seguito del contatto con i principali attori coinvolti:

- Tavolo permanente *Volontariato e Territorio*, per il quale si prevedono n. 3 incontri nel corso dell'anno - il primo a febbraio, il secondo a maggio e il terzo tra fine settembre e inizi di ottobre;
- Incontri territoriali di animazione, la cui realizzazione è prevista nei seguenti periodi: i primi 2/3 nel trimestre marzo-maggio e gli ulteriori 3 nel periodo settembre-novembre.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	2
Consulenti esterni	2
Volontari	2
<p>Il coordinamento dell'azione è affidato alla Direttrice che organizzerà le attività e gli incontri, occupandosi del coinvolgimento dei diversi soggetti previsti al Tavolo e negli incontri territoriali, nonché dell'attivazione della parte politica - Presidente e Vicepresidente/Consigliere (volontari/e). Si prevede anche il supporto di un'operatrice del CSV con funzioni di segreteria.</p> <p>E' previsto anche il coinvolgimento di consulenti esterni per un supporto nell'attività di facilitazione.</p>	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
<p>I dati relativi alla partecipazione verranno rilevati attraverso la piattaforma specifica per il controllo di gestione e programmazione (gestionale).</p> <p>L'attività potrà, inoltre, contare su una puntuale reportistica degli incontri.</p>

RISULTATI ATTESI	
N. nuovi attori coinvolti :	3
Partecipanti incontri di animazione :	60
<p>Nella realizzazione degli incontri del Tavolo (n. 2) e di quelli territoriali (n.8) ci si aspetta di coinvolgere attori locali diversi da ETS (enti locali e altri enti, scuola, università, ecc...) con cui il CSV ha già in essere rapporti di collaborazione strutturati (es. Protocolli d'intesa) ma anche soggetti "nuovi".</p>	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	3.180,00	0,00	3.180,00
TOTALE	3.180,00	0,00	3.180,00
TOTALE	3.180,00	0,00	3.180,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fun		Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	3.180,00	0,00	3.180,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO

L'integrazione con le risorse del Fondo Unico FUN si riferisce all'attività di facilitazione degli incontri territoriali. L'andamento di Spazio Aperto - attività rilevante ai fini del raggiungimento degli obiettivi sopra riportati - nel 2024 ha evidenziato due aspetti: 1) nella maggior parte dei casi nei singoli territori in cui si effettuano gli incontri si rende necessario prevedere non un singolo incontro ma un breve percorso di almeno due incontri al fine di attivare i soggetti che vi operano; 2) appare importante garantire, soprattutto in determinati contesti - ad esempio ove emergono situazioni di conflitto, un'attività qualificata di facilitazione per la quale il personale dipendente non è sufficiente.

Il CSV ha fatto ricorso per questa attività all'Associazione Comunitazione che ha grande esperienza nella gestione di questi processi e per il 2025 intende, grazie all'impiego di tali risorse, ampliare il loro supporto nella realizzazione dei percorsi di animazione territoriale accanto alla previsione di un maggiore impegno del personale interno affinché il CSV possa svolgere al meglio il ruolo di attivatore dello sviluppo del volontariato nelle diverse aree del territorio provinciale proprio attraverso il rafforzamento della coesione interna e la promozione della collaborazione TS - comunità.

ONERI			
Voce di spesa	Fondo unico FUN	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	3.000,00	0,00	3.000,00
TOTALE	3.000,00	0,00	3.000,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	5.000,00	0,00	5.000,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fondo unico Fun	5.000,00	0,00	5.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	Tavoli tematici

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	5.532,00		
Tipologia:	Attività aggiornata		
AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE			
L'attività è considerata 'aggiornata' in quanto era negli ultimi due anni inserita nella scheda attività denominata "Iniziativa rivolte ai cittadini e alla comunità" e per il 2025 è stata più correttamente inquadrata, in aderenza ai nuovi Indirizzi ONC, quale attività di animazione territoriale.			

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO
<p>L'attività denominata Tavoli tematici è di recente introduzione (2023); il CSV l'ha portata avanti anche nel corso del 2024 - sono stati fatti dei progressi in relazione ad alcuni ambiti tematici ma non è stato possibile ancora portarla a pieno regime.</p> <p>L'inserimento di tale attività nella programmazione del CSV è frutto del processo di trasformazione, che il Centro ha avviato ormai da alcuni anni, volto a interpretare appieno il ruolo di agente di sviluppo del volontariato del territorio in piena aderenza con il dettato del Codice del Terzo settore e con il percorso di riflessione condotto a livello di sistema dei CSV.</p> <p>La presente attività, infatti, nasce dall'esperienza realizzata negli anni scorsi con lo strumento Idee di rete per ... promuovere il volontariato, con l'intento di minimizzare i limiti che tale strumento ha mostrato e sviluppare il più possibile alcuni aspetti caratterizzanti le Idee di rete e risponde a diversi obiettivi di grande rilevanza: rafforzare la coesione interna al terzo settore e promuovere la collaborazione con gli attori della comunità locale e il pieno riconoscimento del ruolo svolto dal volontariato, nonché favorire forme di co-programmazione e co-progettazione.</p> <p>I Tavoli, promuovendo l'incontro-confronto tra gli ETS locali che si occupano di una determinata tematica e tra loro e le istituzioni pubbliche e private che esercitano un ruolo in relazione alla problematica, intendono favorire la costruzione di reti tematiche che possano attivarsi per mettere in campo con il supporto del CSV azioni condivise in grado di sollecitare ulteriormente la partecipazione di enti e cittadini, sensibilizzare la comunità ed eventuale sperimentare micro azioni di prevenzione e contrasto di contrasto.</p> <p>Il CSV si propone per l'annualità 2025, in continuità con quanto già definito, portare avanti i n. 6 tavoli tematici già individuati ed eventualmente attivarne di nuovi in relazione a temi di particolare interesse del mondo del volontariato, come di seguito indicato:</p> <p>1) <i>Protezione animali</i></p> <p>2) <i>Povertà</i></p>

3) *Legalità e giustizia riparativa*

4) *Sport e inclusione*

5) *Beni comuni e beni confiscati*

6) *Parità di genere e contrasto alle forme di violenza*

L'attivazione di nuovi tavoli nel corso del 2025 terrà conto delle tracce di lavoro indicate a livello di sistema e non già presidiate in altro modo, in particolare si valuterà, anche sulla base dell'interesse riscontrato rispetto alla tematica, di attivare un tavolo dedicato alla *nuova economia - circolare e civile*, magari anche a partire dagli stimoli che emergeranno dal seminario formativo che sarà realizzato in corso d'anno.

La partecipazione degli ETS ai tavoli secondo l'interesse per una o più tematiche sarà sollecitata da parte del CSV attraverso i vari canali istituzionali (sito web, newsletter, social, ma anche e-mail e whatsapp) e attraverso gli organi di informazione locali al fine di garantire la massima accessibilità. La partecipazione ai tavoli sarà aperta anche a soggetti diversi dagli ETS che possano offrire un contributo rilevante ai lavori; particolare attenzione sarà rivolta, alla luce delle sollecitazioni in tal senso da parte degli ETS, a due tipologie di soggetti:

- Istituzioni pubbliche;

- enti profit.

I tavoli costituiranno veri e propri spazi di co-progettazione in cui il Centro, con l'ausilio di esperti esterni, faciliterà la nascita di reti che potranno attivarsi per la realizzazione di attività/iniziative/strumenti finalizzati a creare attenzione sul tema, a coinvolgere nuovi soggetti, ecc... Tali interventi promossi dai tavoli potranno contare su una dotazione minima di risorse, stimata in un massimo di 2.000 euro messi a disposizione dal CSV facendo ricorso alle risorse FUN (nel 2025 si impiegheranno per queste risorse vincolate dagli anni precedenti), che potrà essere integrata con apporti ulteriori, finanziari e non, da parte dei soggetti coinvolti nella fase di co-progettazione o di soggetti terzi eventualmente interessati.

DESTINATARI

Ets soci :	20
Ets non soci :	20
Istituzioni pubbliche e private :	12
Altre organizzazioni non profit :	6

I destinatari dell'attività sono gli ETS del territorio provinciale. Potranno partecipare alle attività promosse anche altre organizzazioni non profit interessate, nonché le istituzioni pubbliche e private.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

L'attività dei tavoli sarà realizzata continuativamente nel corso del 2025 secondo un calendario di appuntamenti che viene predisposto da ciascun tavolo secondo le disponibilità dei partecipanti e tenendo in considerazione le esigenze legate alla realizzazione delle attività/iniziative collegate.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	2
L'attività richiede l'impegno di n. 2 risorse umane interne: la Direttrice per il coordinamento dei tavoli e il supporto alla co-progettazione e una risorsa dedicata all'attività amministrativa connessa alle attività/iniziativae promosse dai tavoli.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
I dati relativi alla partecipazione verranno rilevati attraverso la piattaforma specifica per il controllo di gestione e programmazione (gestionale).
Il CSV, inoltre, monitorerà attraverso uno strumento snello (questionario) l'andamento dei tavoli e delle attività/iniziativae che scaturiranno dai Tavoli.

RISULTATI ATTESI	
N. enti profit che partecipano attivamente ai tavoli :	5
N. enti pubblici coinvolti :	7
N. ETS coinvolti :	40
n. incontri tematici :	12
N. iniziative di rete attivate :	6
Il Centro si attende la realizzazione di almeno un'iniziativa frutto del lavoro di rete per ciascuno dei tavoli tematici attivati.	
Come detto si attende, andando a regime, di riuscire a coinvolgere istituzioni pubbliche e private che potranno anche contribuire con le loro risorse (umane, finanziarie, strumentali) a realizzare le iniziative suddette.	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	5.532,00	0,00	5.532,00
TOTALE	5.532,00	0,00	5.532,00
TOTALE	5.532,00	0,00	5.532,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fun		Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	5.532,00	0,00	5.532,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Promozione, orientamento e animazione territoriale				
Momenti partecipativi (Promozione del volontariato)	14.342,00	0,00	0,00	14.342,00
Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva a Scuola (Promozione del volontariato)	23.701,00	9.000,00	0,00	32.701,00
Volontariato e Università (Promozione del volontariato)	4.422,00	0,00	0,00	4.422,00
XIX Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà (Promozione del volontariato)	22.565,00	9.000,00	0,00	31.565,00
CSV Orienta (Orientamento al volontariato)	3.583,00	9.000,00	0,00	12.583,00
Giustizia di comunità (Orientamento al volontariato)	5.327,00	0,00	0,00	5.327,00
Costruiamo la Casa del Volontariato (Animazione territoriale)	7.725,00	0,00	0,00	7.725,00
Spazio aperto (Animazione territoriale)	3.180,00	5.000,00	0,00	8.180,00
Tavoli tematici (Animazione territoriale)	5.532,00	0,00	0,00	5.532,00
TOTALE	90.377,00	32.000,00	0,00	122.377,00

FORMAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Formazione
TITOLO ATTIVITÀ:	Corsi e seminari di interesse comune al volontariato

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	21.626,00		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

La proposta formativa del Centro tiene conto dei principali bisogni formativi emersi dall'analisi sugli ETS della provincia di Taranto. La ricerca ha evidenziato necessità che spaziano dalla gestione amministrativa alla progettazione sociale, con particolare attenzione all'integrazione delle nuove tecnologie e alla valorizzazione delle risorse umane..

Dall'analisi dei *bisogni formativi emersi* e tenendo conto degli *Indirizzi strategici triennali* e delle *Priorità programmatiche 2025* fissate da CSVNet è stata elaborata una proposta formativa che si concretizza in corsi e seminari, alcuni **progettati e gestiti direttamente dal Centro** e altri **co-progettati** e gestiti **con gli altri CSV della Puglia** e con il CSV Basilicata.

I CSV Pugliesi e il CSV Basilicata, infatti, intendono sistematizzare la collaborazione e lo scambio di competenze su alcune delle tematiche urgenti per gli ETS. L'attività sarà portata avanti dal gruppo di lavoro, attivato nel 2024, composto dai referenti dell'area formazione di ciascun CSV.

L'obiettivo strategico della proposta formativa del CSV Taranto mira a potenziare le competenze degli ETS, promuovendo una cultura della sostenibilità e della consapevolezza sociale, affinché possano affrontare in modo più efficace le sfide del settore.

Per facilitare un approccio mirato, l'offerta formativa è suddivisa in due aree tematiche:

Area delle Competenze Tecniche e Area delle Tematiche sociali

Relativamente all'area delle Competenze tecniche, l'attività avrà l'obiettivo di migliorare la gestione e la sostenibilità delle organizzazioni di volontariato: attraverso lo sviluppo di competenze specifiche nelle aree della gestione organizzativa e del fund e people raising, lavoreremo per rendere le organizzazioni più resilienti, autonome e capaci di garantire un impatto sociale duraturo.

In quest'area il Centro realizzerà **attività in collaborazione con i CSV della Puglia e il CSV Basilicata**

Gestione di un ente del Terzo Settore: corso articolato in 4 moduli: Gestione della contabilità e redazione del rendiconto (4 ore); Adempimenti RUNTS e obblighi normativi (3 ore); 5x1000 (3 ore) Bilancio sociale e trasparenza (2 ore).

e attività progettate e gestite direttamente:

Fundraising e People raising (12 ore) il corso avrà l'obiettivo di trasferire strumenti e strategie per attrarre risorse finanziarie e nuovi volontari. *Sarà dato risalto alle tecniche di fundraising digitale e alle nuove modalità di coinvolgimento delle persone, come il volontariato aziendale o quello intergenerazionale.* Sarà possibile iscriversi a frequentare separatamente i due moduli per chi è interessato solo a uno dei due temi.

Intelligenza artificiale e Terzo settore (3 ore) il seminario avrà l'obiettivo di esplorare come le nuove tecnologie possano essere utilizzate per potenziare l'efficacia, migliorare i servizi e ampliare l'impatto sociale degli ETS.

Autonomia Differenziata e Terzo settore (3 ore) il seminario avrà l'obiettivo di Informare i partecipanti sui principi fondamentali e sul quadro normativo dell'autonomia differenziata in Italia e analizzare l'impatto di questa sulle attività e sulla gestione degli ETS.

Relativamente all'area delle Tematiche sociali, l'attività avrà l'obiettivo di affrontare temi di carattere generale con particolare rilievo alla comunicazione sociale, alla motivazione all'essere volontario e offrire un quadro approfondito delle dinamiche sociali più urgenti, con l'obiettivo di dotare le organizzazioni di nuove competenze per affrontare queste sfide da affrontare.

In quest'area il Centro realizzerà:

- attività in collaborazione con i CSV della Puglia e il CSV Basilicata:

Giovani e Volontariato: motivazione e competenze nel mondo del Volontariato (12 ore) Il corso è articolato in 4 incontri, 3 online e 1, preferibilmente, in presenza - punta a lavorare sull'identità personale ed associativa

Volontari e dipendenze – sensibilizzazione e supporto (8 ore) L'attività sarà focalizzato sulla sensibilizzazione alle dipendenze e sul supporto dei volontari alle persone in difficoltà.

Operatori di Cura Migranti e salute (3 ore) il seminario si caratterizza per la particolare attenzione dedicata alle problematiche psicologiche dei migranti, con l'intento di favorire un approccio multiculturale nell'interazione tra gli operatori sanitari e gli stranieri presenti sul nostro territorio.

Utilizzo sostenibile dei beni confiscati alle mafie- il ruolo degli Ets (3 ore) Il seminario toccherà il tema della giustizia sociale ed il ruolo fondamentale che il terzo Settore ha nella rigenerazione e rivitalizzazione di beni confiscati alle mafie.

Economia Civile e Terzo Settore: Costruire un Futuro Sostenibile (3 ore).Il seminario (3 ore) intende contribuire a rafforzare la consapevolezza e le competenze delle organizzazioni di volontariato e degli ETS, aiutandoli a svolgere un ruolo ancora più significativo nella costruzione di un'economia civile.

- 1 seminario progettato e gestito direttamente:

Generazioni in Dialogo: Sviluppare insieme percorsi di Innovazione (12 ore) il percorso si propone di *comprendere il contesto giovanile attuale; sviluppare strategie di coinvolgimento con un'attenzione particolare ai contesti scolastici e digitali; promuovere il dialogo intergenerazionale; progettare attività di volontariato con i giovani.*

Le attività gestite direttamente dal CSV Taranto saranno realizzate prevalentemente in presenza, senza escludere il ricorso alla modalità online, al fine di garantire la massima accessibilità alle opportunità formative da parte degli ETS della provincia.

Le attività realizzate in collaborazione con gli altri CSV saranno realizzate, prevalentemente, online attraverso la piattaforma ZOOM.

Le informazioni sulle iniziative formative saranno pubblicate sul sito web del C.S.V. e divulgate attraverso la newsletter settimanale inviata ai sottoscrittori e i canali social.

L'iscrizione alle attività sarà effettuata direttamente online utilizzando un Modulo Google, reperibile sul sito del Centro o un form corrispondente, disponibile, in formato digitale o cartaceo, anche presso la sede.

Le iscrizioni saranno accolte in ordine di arrivo, con attenzione a garantire equilibrio nel numero di partecipanti per ente di provenienza. Verrà rilasciato un attestato di partecipazione a coloro che avranno frequentato almeno il 75% delle ore.

I relatori saranno individuati sulla base del cv professionale, in considerazione degli anni di esperienza nel settore e del numero di ore di docenza nella materia.

Il Centro proseguirà la collaborazione con CSVnet in riferimento alle piattaforme Gluo e Moodle, messe a disposizione dei Csv nell'organizzazione dei propri corsi di formazione e seminari.

La referente del Centro continuerà a partecipare alla **community delle aree di formazione**. In questo modo il Csv usufruirà della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra Centri migliorando la qualità del proprio intervento.

DESTINATARI

Volontari :	110
--------------------	-----

Cittadini/aspiranti volontari :	20
--	----

Studenti :	5
-------------------	---

L'attività formativa promossa dal CSV come di consueto sarà rivolta ai volontari degli ETS della provincia ed eventualmente anche a cittadini/aspiranti volontari interessati. Si prevede un numero di partecipanti ai seminari formativi pari a 85.

L'attività promossa in collaborazione con gli altri CSV sarà rivolta ai volontari degli ETS di Puglia e Basilicata ed eventualmente anche a cittadini/aspiranti volontari interessati. Si prevede, per il territorio provinciale di Taranto, un numero di partecipanti pari a 50.

Si prevede, in considerazione del tema oggetto del corso o del seminario, di valutare la partecipazione di operatori professionali – p.es psicologi, assistenti sociali - e referenti del mondo profit e/o della Pubblica Amministrazione, laddove ciò possa arrecare benefici agli ETS.

Si prevede un numero complessivo di partecipanti **pari a 135**

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

L'attività di formazione (condivisa con i Csv di Puglia e Basilicata e quella a gestione diretta) sarà avviata ad inizio d'anno.

Il gruppo interregionale definirà la tempistica precisa dei corsi e seminari in corso d'opera e farà in modo che questa si armonizzi al meglio con quella della formazione portata avanti dai singoli CSV.

Per ciascuna attività è prevista un'articolazione in fasi, dalla progettazione esecutiva, alla diffusione e raccolta adesioni, alla erogazione attività e al Monitoraggio e valutazione che accompagnerà tutta l'attività.

Le date presunte di realizzazione delle attività a gestione diretta sono indicate, di seguito.

Generazioni in Dialogo: Sviluppare Iniziative per il Futuro (febbraio - marzo).

Fund e people raising (maggio-luglio)

Intelligenza artificiale e Terzo settore (settembre)

Autonomia Differenziata e Terzo Settore (giugno)

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	Associazione Centri di Servizio per il Volontariato		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio al Volontariato di Basilicata		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV Brindisi Lecce - Volontariato nel Salento		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV Foggia		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV San Nicola		Co-programmazione/Co-progettazione	
<p>La collaborazione con i Centri di servizio di Puglia e il CSV Basilicata si realizzerà attraverso attività di co-progettazione, organizzazione e gestione dell'attività formativa interregionale.</p> <p>La collaborazione con CSVnet si realizzerà attraverso la partecipazione della operatrice del CSV alla comunità di pratiche delle aree formazione dei Csv e l'adesione alla piattaforma GLUO con la possibilità di usufruire dei corsi di formazione messi a disposizione dei CSV arricchendo l'offerta formativa del Centro.</p>				

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	1
Consulenti esterni	8
<p>L'attività formativa di cui alla presente scheda sarà realizzata dalla Resp. Formazione del CSV che si occuperà dell'attività di progettazione, coordinamento, monitoraggio e valutazione.</p> <p>Saranno, inoltre, coinvolti collaboratori esterni in qualità di Docenti/Esperti.</p> <p>Si prevede, inoltre, di coinvolgere anche alcuni rappresentanti di ETS e funzionari pubblici con competenze nell'area Terzo settore.</p>	
MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ	
<p>Il monitoraggio si svolge nel corso di tutta l'attività formativa tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Questionari online di gradimento • Incontri/interviste con l'utenza • Monitoraggio erogazioni e attività con Gestionale CSV • Report periodici ad uso interno/esterno • Verifica con i partner/enti 	

L'attività è finalizzata a raccogliere in maniera continua e sistematica informazioni sull'andamento dei corsi, il livello di soddisfazione del discente, il grado di soddisfazione sugli aspetti logistici, organizzativi e didattici e sulla trasferibilità di quanto appreso nella operatività personale e della realtà di provenienza.

L'insieme di queste attività, congiunta all'analisi di eventuali elementi critici, permette di applicare azioni di miglioramento, anche in corso d'opera, per rispondere in maniera più efficace alle esigenze dei volontari.

Il Centro si propone di realizzare le attività formative così come programmate; di coinvolgere nell'attività i volontari delle diverse aree del territorio provinciale; di incrementare le conoscenze dei partecipanti sui temi oggetto dell'attività formativa; favorire l'acquisizione di nuovi strumenti e strategie.

RISULTATI ATTESI

Livello di soddisfazione del servizio (molto e abbastanza) :	75
---	----

N. aspiranti volontari partecipanti :	25
--	----

N. ETS coinvolti :	60
---------------------------	----

N. Iniziative formative realizzate :	10
---	----

N. Volontari partecipanti :	110
------------------------------------	-----

Incremento del numero dei partecipanti ai corsi di formazione, degli aspiranti volontari e cittadini per diffondere una maggiore conoscenza del volontariato.

Incremento delle competenze tecniche e gestionali oltreché relazionali e sociali dei volontari.

Si provvederà a diffondere il più possibile capillarmente l'informazione relativa a corsi e seminari attivati al fine di registrare nuovi ETS tra i destinatari dell'attività formativa nonché una buona copertura del territorio provinciale. Ove possibile si provvederà a registrare gli interventi formativi (in particolare quelli realizzati a distanza) al fine di poterli rendere disponibili ai partecipanti e, qualora opportuno, anche a soggetti terzi interessati.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti

Per la formazione interregionale: CSV Foggia; CSV San Nicola; CSV Brindisi - Lecce e CSV Basilicata;

CSVnet per la partecipazione alla Community delle aree di formazione dei Centri e per la Piattaforma GLUO

b) Risorse condivise

Per quanto riguarda la formazione interregionale le risorse che saranno condivise sono rappresentate dagli/le operatori/trici dei Centri, che compongono il gruppo di lavoro e dai consulenti e i formatori che verranno coinvolti nelle docenze. Verrà condivisa anche la piattaforma ZOOM utilizzata per erogare la formazione. Pertanto i costi sostenuti da un singolo CSV andranno a vantaggio di più centri evitando un aggravio per gli altri e aumentandone la possibilità di investimento su altre attività.

Per quanto riguarda la partecipazione della operatrice del Centro ai momenti formativi, proposti da CSVnet, e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv - Comunità di pratiche delle aree formazione dei Csv - saranno condivisi consulenti e formatori.

Per quanto riguarda la Piattaforma collaborativa Gluo, verranno condivisi i corsi di formazione per Ets presenti sulla stessa.

<p>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</p>	<p>La collaborazione dei CSV nella formazione interregionale (CSV di Puglia e CSV Basilicata) determinerà di condividere risorse umane, strumentazione digitale e costi condivisi per le docenze determinando un risparmio presunto di 4.100 euro, ipotizzando un costo medio di 100 euro/ora di formazione.</p> <p>Attraverso la partecipazione dell'operatrice ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv il Centro presume di realizzare un risparmio di 3.000 euro.</p> <p>L'adesione alla piattaforma GLUO consentirà al Centro di usufruire di un catalogo dei corsi da proporre agli Ets del territorio, evitando sovrapposizioni di proposte e arricchendo l'offerta del Csv con un risparmio presunto di 5.000 euro (indicativamente 1.000 euro a corso per un'ipotesi di 5 corsi l'anno)</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati €</p>
<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</p>	<p>La collaborazione con i Csv della regione, con il CSV Basilicata e con CSVnet consente al Centro di usufruire della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra Centri migliorando la qualità del proprio intervento.</p> <p>L'adesione alla Piattaforma GLUO consente di arricchire l'offerta per numero e tipologia di interventi di formazione.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	326,00	0,00	326,00
TOTALE	326,00	0,00	326,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	490,00	0,00	490,00
V2.02 - Spese di catering	500,00	0,00	500,00
V2.06 - Assicurazioni	35,00	0,00	35,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	4.500,00	0,00	4.500,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	500,00	0,00	500,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	350,00	0,00	350,00
TOTALE	6.375,00	0,00	6.375,00
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	755,00	0,00	755,00
V3.02 - Altri canoni di locazione	1.000,00	0,00	1.000,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	300,00	0,00	300,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	70,00	0,00	70,00
TOTALE	2.125,00	0,00	2.125,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	12.800,00	0,00	12.800,00
TOTALE	12.800,00	0,00	12.800,00
TOTALE	21.626,00	0,00	21.626,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fun		Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	21.626,00	0,00	21.626,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Formazione				
Corsi e seminari di interesse comune al volontariato	21.626,00	0,00	0,00	21.626,00
TOTALE	21.626,00	0,00	0,00	21.626,00

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
TITOLO ATTIVITÀ:	Assistenza tecnica alla progettazione sociale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	18.016,00		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

La presente attività è orientata al raggiungimento di uno dei più importanti obiettivi strategici dell'azione del CSV nel prossimo triennio e partire dall'annualità 2025: **sviluppare l'autonomia economico - finanziaria degli enti del terzo settore locale e favorire forme di co-programmazione e co-progettazione**. Il C.S.V., attraverso la presente azione di assistenza tecnica, infatti supporta le organizzazioni che intendano accedere a bandi per reperire risorse finanziarie a sostegno dell'attività quotidianamente svolta a favore della comunità, nonché di specifiche progettualità da implementare sul territorio in partenariato con altri soggetti pubblici e privati.

Il personale dedicato alla presente attività si occuperà di supportare gli ETS della provincia di Taranto sia nell'attività di progettazione sociale e nella fase preliminare ad essa, sia in quella di attuazione e in particolare di rendicontazione di progetti finanziati. In particolare, il CSV si occupa di veicolare tra gli enti del terzo settore del territorio le informazioni rispetto a bandi a livello europeo, nazionale, regionale, provinciale e locale attraverso i propri canali (sito web e newsletter). Da anni ormai, con riferimento all'informazione su bandi di livello nazionale ed europeo, il CSV si avvale anche del supporto fornito da CSVnet attraverso il sito www.infobandi.csvnet.it. Nel 2025 l'informazione relativa a bandi e opportunità si arricchisce ulteriormente della collaborazione con i CSV di Puglia e Basilicata, come meglio descritto nella scheda attività *Newsletter e sito*, dove trova spazio la newsletter tematica interregionale che valorizza l'esperienza del CSV San Nicola (*Scorribandi*).

Il Centro Servizi, inoltre, eroga agli ETS locali un servizio di assistenza di I livello per la redazione di progetti, che consiste nel fornire risposta a quesiti specifici su bandi attivi, nel supportare gli enti che vogliano partecipare a un bando nell'individuazione di possibili ulteriori soggetti da coinvolgere nel partenariato di progetto; nonché nell'accompagnamento nella fase attuativa dell'intervento finanziato, attraverso la risoluzione di eventuali problematiche di gestione delle attività progettuali, o in quella rendicontativa, fornendo risposta a quesiti specifici riguardo la predisposizione della rendicontazione intermedia e finale di progetti.

Nell'ambito di tale attività, il personale dedicato del CSV fornisce anche assistenza di base per l'avvio di una raccolta fondi.

Al fine, poi, di fornire una risposta più completa ai bisogni evidenziati negli ultimi anni dagli ETS e confermati appieno se non rafforzati nell'analisi condotta nel corso del 2024, il CSV porterà avanti nel corso del 2025 l'attività di accompagnamento alla progettazione sociale facendo ricorso a esperti esterni (assistenza di II livello).

L'assistenza fornita agli ETS per l'accesso a risorse pubbliche e private si concretizza anche nella presentazione di bandi di particolare interesse e nella creazione di occasioni di incontro-confronto diretto con soggetti finanziatori. In tale ambito, anche per il 2025, è prevista un'integrazione con gli altri CSV della Puglia e con il CSV Basilicata.

Pure essendo numerosi gli strumenti e le iniziative anche gratuite per venire a conoscenza delle opportunità di finanziamento messe a disposizione da enti finanziatori pubblici e/o privati, spesso gli enti del terzo settore del territorio:

-riscontrano una difficoltà a individuare l'opportunità "su misura" per la propria organizzazione. Spesso allertate dagli importi dei contributi, soprattutto le piccole organizzazioni, si avventurano in percorsi di progettazione che sfociano in fallimenti (nel senso che spesso le proposte progettuali non vengono presentate);

-sono proiettati su grandi progetti e finanziamenti, senza misurare le proprie forze e la propria credibilità nei confronti degli enti finanziatori e perdendo l'occasione di cogliere quella miriade di opportunità che seppur di valore più modesto, costituiscono la giusta opportunità per costruire un sano percorso di crescita;

-seppure promotori di reti e di relazioni, faticano a strutturare proposte progettuali nelle quali ogni partner sia al proprio posto.

Pertanto si intende strutturare un'attività di presentazione di opportunità di finanziamento che mirino al perseguimento delle seguenti finalità:

-promuovere la presentazione dei bandi associando il profilo dei potenziali enti interessati;

-presentare non solo finanziamenti volti a sostenere grandi progetti, ma anche una serie di piccole opportunità che possono far crescere le organizzazioni;

-condividere buone prassi attraverso la testimonianza di organizzazioni che abbiano già ricevuto contributi e finanziamenti da vari enti al fine di favorire lo scambio di conoscenze, competenze e la costruzione di nuove reti.

Pertanto saranno organizzati, in modalità a distanza, eventi di presentazione delle opportunità di finanziamento strutturate per:

-settore di intervento,

-ente finanziatore,

-complessità della progettualità.

L'attività in oggetto sarà realizzata in modalità a distanza; negli eventi di presentazione, ove possibile, saranno coinvolti gli enti finanziatori.

Le prestazioni di assistenza alla progettazione sono garantite dalle operatrici del CSV e vengono erogate, a seconda del livello di complessità, telefonicamente, con riscontro scritto a mezzo e-mail ovvero attraverso incontri dedicati, singoli ma preferibilmente in gruppo per questioni assimilabili. Gli incontri sono tenuti presso la sede centrale ovvero su richiesta nei territori presso punti individuati di volta in volta (sedi messe a disposizione da ETS, Comune, ecc...); tuttavia, sulla scorta dell'esperienza realizzata dall'inizio della pandemia ad oggi, gli incontri, anche per il prossimo anno, si terranno per quanto possibile a distanza al fine di garantire una maggiore universalità, rendendo il servizio per esempio più facilmente accessibile a quanti operano in comuni del territorio provinciale meno facilmente raggiungibili.

I servizi di assistenza possono essere richiesti anche attraverso il sito web – modalità che gradualmente diventerà quella prevalente, ove, nella sezione dedicata, è presente un modulo di richiesta che sarà gestito attraverso il MyCSV.

DESTINATARI

Ets soci - di cui Sez. Odv :	20
Ets soci - di cui Sez. Aps :	15
Ets non soci - di cui Sez. Odv :	27
Ets non soci - di cui Sez. Aps :	20
Ets non soci - di cui Sez. Altro Ets :	5
Ets soci - di cui Sez. Altro Ets :	3

I destinatari dell'attività di assistenza tecnica erogata dal C.S.V. sono gli enti del terzo settore - ODV in particolare e APS - con sede in provincia di Taranto e i/le loro volontari/e. Con riferimento all'attività più squisitamente informativa e di diffusione, sono annoverati tra i destinatari anche gli altri ETS che operano attraverso volontari/e.

Considerata sia l'attività informativa e di presentazione di bandi sia quella di assistenza di I e II livello, i destinatari diretti previsti sono complessivamente n.90 (di cui circa n. 60 per gli incontri e n. 30 per i quesiti vari).

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

I servizi di assistenza verranno erogati continuativamente nel corso dell'anno secondo i seguenti tempi:

- Entro 72 ore viene dato il primo riscontro alla richiesta e il servizio viene erogato entro massimo 10 giorni lavorativi tenendo conto dell'ordine di arrivo, della disponibilità della risorsa da attivare e di eventuali specifiche urgenze;
- Gli incontri individuali o di gruppo hanno una durata congrua, proporzionata alla complessità del quesito, ma non possono eccedere 1,5 ore (in caso di particolare necessità, si provvede a un aggiornamento dell'incontro).

La tempistica relativa alla presentazione di bandi, articolata durante tutto il corso dell'anno, sarà condizionata dalla diffusione di specifici strumenti di interesse per il terzo settore locale e definita in accordo con gli altri CSV di Puglia e Basilicata.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	Associazione Centri di Servizio per il Volontariato		Altro (Condivisione piattaforma Infobandi)	
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio al Volontariato di Basilicata		Altro (Integrazione a livello regionale e interregionale per la presentazione comune di bandi, come meglio specificato nell'apposita sezione della scheda)	
Altro/Altri CSV	CSV Brindisi Lecce - Volontariato nel Salento		Altro (Integrazione a livello regionale e interregionale per la presentazione comune di bandi, come meglio specificato nell'apposita sezione della scheda)	
Altro/Altri CSV	CSV Foggia		Altro (Integrazione a livello regionale e interregionale per la presentazione comune di bandi, come meglio specificato nell'apposita sezione della scheda)	
Altro/Altri CSV	CSV San Nicola		Altro (Integrazione a livello regionale e interregionale per la presentazione comune di bandi, come meglio specificato nell'apposita sezione della scheda)	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente 2

Consulenti esterni 3

L'attività di assistenza è svolta da n.2 operatrici del Centro sulla base delle proprie competenze specifiche.: una dedicata principalmente all'attività informativa su bandi e all'assistenza di I livello relativa a progettazione e raccolta fondi; l'altra sull'assistenza relativa a problematiche gestionali e rendicontative. L'accompagnamento (assistenza di II livello)

è garantito da esperti esterni. Il CSV intende progressivamente ampliare la rete di professionisti a supporto, che nel 2024 erano n.2.

L'attività di presentazione di bandi, essendo svolta in comune con gli altri CSV, prevede il coinvolgimento anche delle risorse umane (dipendenti e/o consulenti) messe da questi a disposizione, come evidenziato di seguito.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività è finalizzata a raccogliere in maniera organizzata informazioni sull'andamento dell'attività, il livello di soddisfazione del partecipante, gli esiti dell'azione (eventuali candidature al bando da parte dei partecipanti).

Si realizza attraverso:

- Questionari online di gradimento
- Incontri/scambi tra i referenti dei CSV
- Monitoraggio erogazioni e attività con Gestionale CSV
- Momenti di verifica con i partner (enti finanziatori)

RISULTATI ATTESI

Materiali di supporto (slide, registrazione, ...) :	5
N. ETS coinvolti :	90
N. incontri di presentazione di bandi :	5
N. Volontari partecipanti :	60
Numero di erogazioni - Assistenza tecnica alla progettazione sociale :	30

Il CSV prevede di realizzare un maggior numero di incontri di presentazione di bandi rispetto ai 3 realizzati nel corso del 2024 in virtù della più matura collaborazione con gli altri CSV di Puglia e Basilicata. Si attende, rispetto a tali incontri, un miglior livello di partecipazione anche grazie al ricorso a modalità a distanza.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	In relazione all'attività di presentazione bandi e opportunità, i soggetti coinvolti sono i CSV della Puglia e il CSV Basilicata. Con riferimento a Infobandi, il soggetto coinvolto è CSVnet.
b) Risorse condivise	I Centri condivideranno personale dipendente, consulenti, strumenti informatici. Con CSVnet si condividerà la piattaforma per la ricerca di bandi per il terzo settore, Infobandi
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle	La sinergia a livello interregionale permette di realizzare significative economie di spesa, atteso che attraverso le singole presentazioni è possibile soddisfare il bisogno degli ets delle regioni interessate senza

<p>risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</p>	<p>dover replicare l'iniziativa per le singole province. Si prevedono pertanto risparmi economici in termini di personale, consulenti e spazi virtuali.</p> <p>L'utilizzo delle informazioni messe a disposizione da CSVnet sul database online di Infobandi per l'erogazione dell'attività di assistenza agli ETS consente di ridurre a livello locale le risorse necessarie per la ricerca, selezione e pubblicazione di bandi.</p> <p>Di seguito è riportato il risparmio complessivo stimato in relazione all'integrazione a livello interregionale e nazionale.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 6.500,00</p>
<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</p>	<p>L'attività di presentazione svolta congiuntamente consente l'innalzamento del livello qualitativo della medesima, potendo contare sulla rete di relazioni che ciascun Centro ha e sulle professionalità presenti sull'intero territorio regionale pugliese e lucano.</p> <p>Infobandi consente al CSV di disporre di informazioni continuamente aggiornate per la ricerca di finanziamenti su progettazioni nazionali ed estere.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.01 - Utenze	490,00	0,00	490,00
V2.06 - Assicurazioni	35,00	0,00	35,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	1.500,00	0,00	1.500,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	350,00	0,00	350,00
TOTALE	2.375,00	0,00	2.375,00
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	755,00	0,00	755,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	70,00	0,00	70,00
TOTALE	825,00	0,00	825,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	14.816,00	0,00	14.816,00
TOTALE	14.816,00	0,00	14.816,00
TOTALE	18.016,00	0,00	18.016,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fun	Extra fun	Totale	
Fondi da assegnazione annuale Fun	18.016,00	0,00	18.016,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
TITOLO ATTIVITÀ:	Assistenza tecnica legale e gestionale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	34.399,00		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il C.S.V., attraverso la presente azione di assistenza tecnica, persegue il raggiungimento dei seguenti obiettivi strategici:

- **Favorire la crescita del terzo settore locale attraverso lo sviluppo delle capacità organizzative e gestionali degli enti per massimizzare la loro efficienza ed efficacia nel perseguimento della mission;**
- **Sostenere l'attivazione e il protagonismo delle cittadine e dei cittadini nella comunità locale;**
- **Favorire le forme di co-programmazione e co-progettazione.**

La presente attività, dunque, è orientata al raggiungimento dei seguenti obiettivi specifici: supportare la gestione e l'operatività degli ETS, affiancandoli nell'assolvere correttamente agli adempimenti previsti e fornendo loro informazioni e strumenti utili alla gestione, e allo stesso tempo sviluppare l'autonomia dei quadri nella gestione dell'ente; qualificare i volontari; agevolare la nascita di nuovi ETS orientandone scelte statutarie e tipologiche, e la trasformazione degli enti non profit che non abbiamo ancora provveduto.

Il Centro, quindi, attraverso la presente attività di assistenza tecnica, da un lato, accompagna gruppi di cittadini/e che intendano costituire un nuovo ente di terzo settore per dare risposta alle esigenze della comunità locale; dall'altro supporta le organizzazioni nella gestione quotidiana e nella risoluzione di problematiche specifiche.

Il C.S.V. fornisce supporto rispetto a diverse aree tematiche, di seguito le principali:

- **legale**, per la costituzione, trasformazione e scioglimento di ETS, in particolare ODV e APS, attraverso la redazione di atti costitutivi, statuti e modifiche statutarie; la redazione di regolamenti interni; le procedure di iscrizione; la regolazione di rapporti con soggetti pubblici e privati. In questo ambito sarà data ancora attenzione agli adeguamenti statutari al CTS, per quegli enti che non abbiano ancora provveduto e abbiano maturato la decisione di diventare ETS; sarà, inoltre, dedicato spazio all'accompagnamento delle realtà locali nelle procedure di iscrizione al RUNTS e in tutti gli adempimenti collegati all'operatività del Registro nazionale;
- **amministrativa fiscale** (assistenza di I livello in merito a redazione dei bilanci/rendiconti economici, tenuta libri e registri obbligatori, cinque per mille, adempimenti fiscali, ecc...). In questo ambito tematico il CSV continuerà a fornire supporto anche attraverso il progetto "Gestionale ETS - Verif!co". Il CSV, infatti, nel 2025 interromperà la fornitura scontata di licenze del software ma proseguirà, in qualità di partner, a promuovere tra gli ETS del territorio l'utilizzo del gestionale e a fornire assistenza, anche in considerazione del fatto che nel corso dell'anno verrà messa a disposizione a livello di sistema una versione gratuita di Verif!co, denominata Freemium, utile a rafforzare più diffusamente i processi di trasformazione digitale e di capacitazione gestionale degli ETS di piccole dimensioni;
- **assicurativa** (accompagnamento agli adempimenti assicurativi obbligatori ed eventuali coperture integrative).

Il CSV nel corso del 2025 porterà avanti anche l'attività volta alla sottoscrizione/rinnovo di Protocolli d'Intesa con Ordini professionali e/o enti collegati anche al fine di garantire agli ETS del territorio l'accesso a: a) informazioni relative a professionisti locali specializzati nel settore (commercialisti, ecc...); b) prestazioni a tariffe agevolate. Intende,

altresì, procedere all'attivazione di convenzioni - anche accedendo alle opportunità offerte dal sistema nazionale - che possano garantire l'accesso a servizi a tariffe agevolate (es. servizi assicurativi).

Le prestazioni di assistenza giuridico-legale e gestionale sono garantite dalle operatrici del CSV che si avvalgono anche di un importante strumento messo a disposizione a livello di sistema: **Cantiere Terzo settore**, portale di informazione realizzato da CSVnet in collaborazione con il Forum del Terzo settore che approfondisce i contenuti della Riforma.

I servizi vengono erogati, a seconda del livello di complessità, telefonicamente, con riscontro scritto a mezzo e-mail ovvero attraverso incontri dedicati, singoli ma preferibilmente in gruppo per questioni assimilabili. Gli incontri sono tenuti presso la sede centrale ovvero su richiesta nei territori presso punti individuati di volta in volta (sedi messe a disposizione da ETS, Comune, ecc...); tuttavia, sulla scorta dell'esperienza realizzata dall'inizio della pandemia ad oggi, gli incontri, anche per il prossimo anno, si terranno per quanto possibile a distanza, per garantire una maggiore universalità del servizio, rendendolo per esempio più facilmente accessibile a quanti operano in comuni del territorio provinciale meno facilmente raggiungibili.

I servizi di assistenza possono essere richiesti anche attraverso il sito web – modalità che gradualmente diventerà quella prevalente, ove, nella sezione dedicata, è presente un modulo di richiesta che sarà gestito attraverso il MyCSV.

Nel corso del 2025 proseguirà il lavoro del **gruppo interregionale (Puglia e Basilicata) dell'area consulenza**, nell'ambito del quale i consulenti si confronteranno periodicamente sulle principali tematiche/problematiche riscontrate nel rapporto con gli ets e nell'erogazione dei relativi servizi. Si prevede la realizzazione di n. 4 incontri nel corso dell'anno. Il gruppo opererà in costante raccordo con l'analogo **gruppo costituito da CSVnet a livello nazionale**. Tale gruppo, a partire dall'astrazione di singoli casi comuni a più CSV, condivide un'interpretazione unitaria a livello di sistema anche quando la normativa non fornisce un indirizzo preciso.

DESTINATARI

Ets soci :	50
Ets non soci :	250
Altre organizzazioni non profit :	15
Cittadini/aspiranti volontari :	100
Enti pubblici :	6
Professionisti :	4

I destinatari dell'attività di assistenza tecnica erogata dal C.S.V. sono gli enti del terzo settore con sede in provincia di Taranto - le ODV in prevalenza e le APS, gli altri ETS che operano attraverso volontari; i cittadini e in misura residuale professionisti e PA, laddove ciò possa generare benefici per gli ETS.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il servizio viene erogato continuativamente nel corso dell'anno secondo i seguenti tempi:

- Entro 72 ore viene dato il primo riscontro alla richiesta e il servizio viene erogato entro massimo 10 giorni lavorativi tenendo conto dell'ordine di arrivo, della disponibilità della risorsa da attivare e di eventuali specifiche urgenze;
- Gli incontri individuali o di gruppo hanno una durata congrua, proporzionata alla complessità del quesito, ma non possono eccedere 1,5 ore (in caso di particolare necessità, si provvede a un aggiornamento dell'incontro).

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	Associazione Centri di Servizio per il Volontariato		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio al Volontariato di Basilicata		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CSV Brindisi Lecce - Volontariato nel Salento		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CSV Foggia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CSV San Nicola		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	2
Tirocinanti	2
<p>Il servizio è erogato dalle operatrici del Centro: n. 2, ciascuna dedicata a una o più delle aree tematiche sopra indicate sulla base delle proprie competenze specifiche.</p> <p>Il CSV potrà avvalersi in corso d'anno anche dell'apporto di tirocinanti della Facoltà di Giurisprudenza ed Economia, così come avvenuto negli ultimi due anni.</p> <p>Sono coinvolti anche gli operatori/trici dei CSV.</p>	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
<p>Il servizio verrà rilevato attraverso la piattaforma specifica per il controllo di gestione e di programmazione (gestionale).</p>

RISULTATI ATTESI	
N. modifiche statutarie per adeguamento al CTS :	20
N. nuove costituzioni di ODV e APS :	25
N. nuove iscrizioni al RUNTS :	45
Numero servizi erogati :	350
Tra i risultati che il Centro si attende di ottenere attraverso la presente attività di assistenza vi sono:	

- nuove iscrizioni al RUNTS
- nuove costituzioni di ODV e APS
- modifiche statutarie di adeguamento al CTS, seppure ci si attende un numero certamente inferiore agli ultimi tre anni
- incremento nel numero totale di erogazioni di assistenza tecnica

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

<p>a) Soggetti coinvolti</p>	<p>Gruppo interregionale consulenza: CSV Puglia e CSV Basilicata</p> <p>Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV, Cantiere Terzo Settore e Verif!co - gli strumenti digitali del terzo settore: CSVnet e gli altri CSV del sistema.</p>
<p>b) Risorse condivise</p>	<p>Gruppo interregionale consulenza: personale dipendente, consulenti.</p> <p>Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV, Cantiere Terzo Settore e Verif!co: consulenti, formatori ed esperti, strumenti di approfondimento (guide, video, articoli, ecc...); software gestionale per ETS.</p>
<p>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</p>	<p>Il ricorso ai materiali e agli strumenti messi a disposizione da Cantiere Terzo settore per fornire assistenza agli ETS del territorio consente di realizzare un risparmio rilevante legato agli oneri del personale impegnato nell'attività di assistenza, alla realizzazione di materiali, video, infografiche, articoli, instant book, ecc...</p> <p>La partecipazione ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Centri anche tramite l'utilizzo della Piattaforma Fad su cui avviene il confronto su casi e situazioni concrete che emergono dal lavoro quotidiano.</p> <p>Anche con riferimento a Verif!co si ottengono dei risparmi legati all'aggiornamento degli operatori.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 13.000,00</p>
<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</p>	<p>Gruppo interregionale consulenza e Community nazionale: l'attività consentirà un miglioramento qualitativo dei servizi offerti agli ETS, conseguenza della contaminazione di saperi e competenze tra i diversi consulenti/operatori dei CSV di Puglia e Basilicata e del sistema nel suo complesso e della condivisione di strumenti.</p> <p>Cantiere Terzo settore è un punto di riferimento nazionale che fornisce garanzia di informazioni, notizie e approfondimenti di elevata qualità e condivisi.</p> <p>Verif!co e l'offerta integrata di servizi a valore aggiunto favoriscono la digitalizzazione degli ETS e l'efficientamento delle attività gestionali.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.01 - Utenze	735,00	0,00	735,00
V2.06 - Assicurazioni	50,00	0,00	50,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	525,00	0,00	525,00
TOTALE	1.310,00	0,00	1.310,00
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.125,00	0,00	1.125,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	105,00	0,00	105,00
TOTALE	1.230,00	0,00	1.230,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	31.859,00	0,00	31.859,00
TOTALE	31.859,00	0,00	31.859,00
TOTALE	34.399,00	0,00	34.399,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	34.399,00	0,00	34.399,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento				
Assistenza tecnica alla progettazione sociale	18.016,00	0,00	0,00	18.016,00
Assistenza tecnica legale e gestionale	34.399,00	0,00	0,00	34.399,00
TOTALE	52.415,00	0,00	0,00	52.415,00

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione
TITOLO ATTIVITÀ:	Newsletter e sito web csvtaranto.it

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	18.667,00		
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

L'aggiornamento riguarda la previsione di una nuova azione comune: la Newsletter regionale bandi e opportunità

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

La presente attività include due importanti strumenti di informazione e comunicazione del CSV Taranto - la **Newsletter settimanale CSV Taranto Informa** e il **sito web csvtaranto.it** - cui si aggiungerà nel 2025 la **Newsletter regionale bandi e opportunità**.

Il sito, che si caratterizza prevalentemente come strumento di servizio al terzo settore locale, è collocato parzialmente, in termini di funzionalità e di oneri connessi, in questa area delle funzioni CSV; la parte restante è inserita, secondo le indicazioni contenute nelle Linee Guida 2023 dell'ONC, nell'attività di supporto generale.

Con le newsletter e il sito web, il Centro si propone di **promuovere la cultura del volontariato e della cittadinanza attiva** e, attraverso la diffusione di informazioni utili alla gestione degli Ets nonché all'accesso a risorse finanziarie pubbliche e private, di **favorire la crescita del volontariato e sviluppare l'autonomia economico – finanziaria degli ETS locali**.

Rientra nella presente attività di informazione e comunicazione anche quella realizzata in collaborazione con CSVnet e l'intero sistema dei CSV, ossia la **Community dei comunicatori e il progetto di comunicazione**.

DESTINATARI

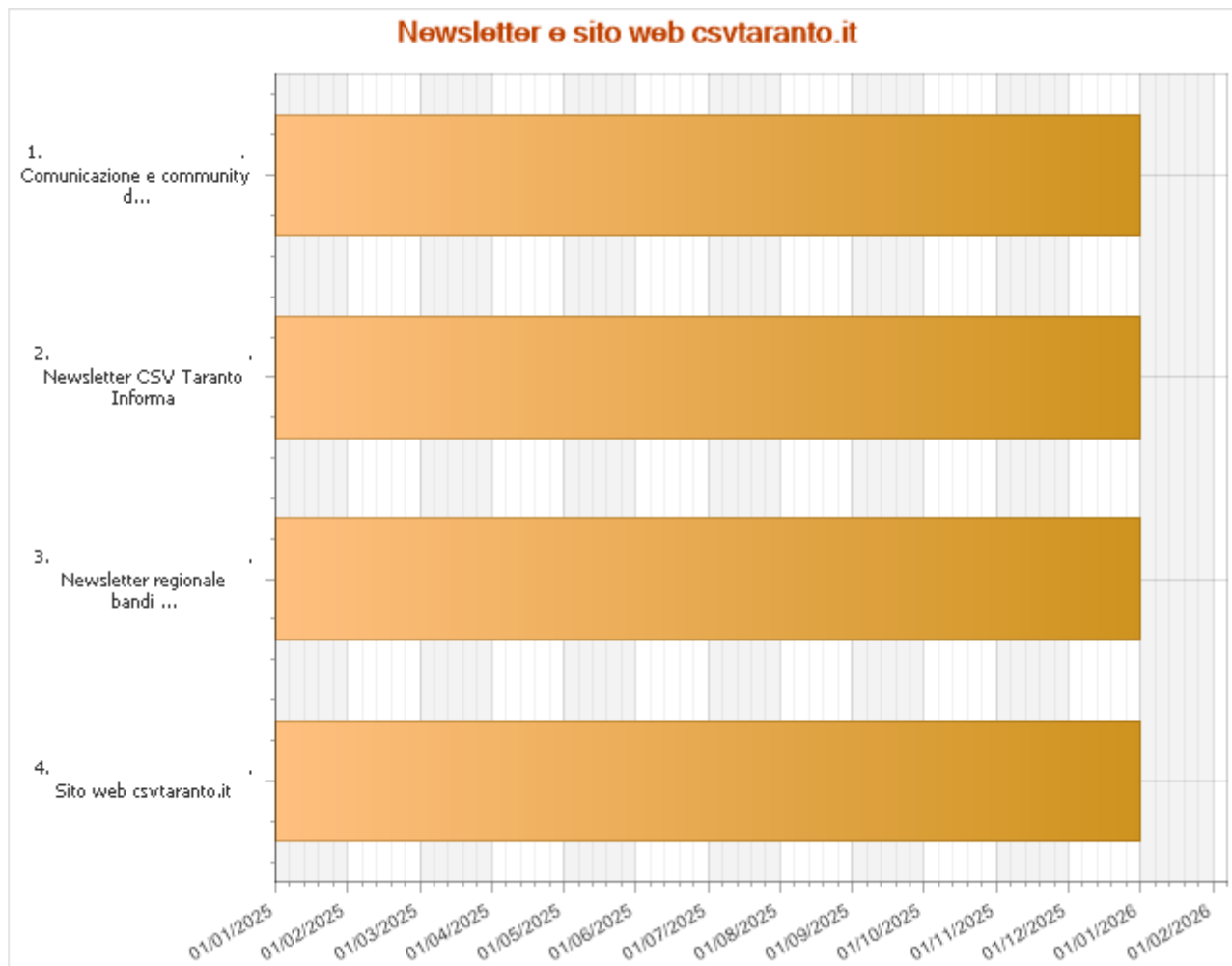
Ets soci :	45
Ets non soci :	55

Il servizio è rivolto agli ETS e ai/alle loro volontari/e, nonché alla comunità tutta.

I destinatari attuali della newsletter sono circa n. 1400; i visitatori del sito si attestano intorno a 50.000 visitatori, tra i quali volontari/e degli Ets, cittadini/e e altri soggetti interessati ai contenuti pubblicati.

Gli ETS, di cui si fornisce numero e tipologia in tabella, sono anche i destinatari del servizio di pubblicazione sul sito e di veicolazione attraverso newsletter delle notizie relative ai loro progetti / iniziative.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Newsletter CSV Taranto Informa	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2025	31 dicembre 2025
<p>Il Centro ha avviato il servizio “CSV Taranto Informa” nel giugno 2012 intervenendo nel corso degli anni alla rivisitazione grafica e al miglioramento tecnico e sulla stesura dei contenuti per rendere più accattivante la lettura della newsletter. La newsletter è il principale canale di comunicazione con le associazioni e gli altri soggetti interessati, potendo contare su un’ampia platea di destinatari. Si tratta di un foglio informativo, strettamente legato al sito web del Centro www.csvtaranto.it, che veicola, infatti, le notizie pubblicate nelle sue diverse sezioni. Dopo la raccolta delle notizie, la newsletter viene inviata agli iscritti, una volta a settimana (sino ad oggi il venerdì, salvo casi eccezionali), attraverso la piattaforma Mailchimp. Anche per il 2025 il CSV farà ricorso alla piattaforma Mailchimp ma in condivisione con gli altri CSV (cfr. azione Newsletter regionale).</p> <p>Le sezioni della Newsletter del CSV Taranto saranno rimodulate in considerazione dell'avvio nel 2025 della newsletter tematica regionale su bandi e opportunità.</p> <p>A partire dal 2023, e si prevede di continuare a farlo anche nel 2025, ogni numero della newsletter viene inviato agli ETS soci, per una maggiore immediatezza, anche via whatsapp utilizzando una lista broadcast.</p>		

Sito web csvtaranto.it	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2025	31 dicembre 2025
<p>Il sito è molto articolato e, attraverso le sue diverse sezioni, il Centro fornisce informazioni (a parte i servizi erogati, di cui alla comunicazione istituzionale in supporto generale) in merito alle numerosissime iniziative organizzate dagli ETS</p>		

locali - pubblicate nella sezione Bacheca del volontariato - nonché ad altre iniziative di interesse; alla pubblicazione di bandi, di soggetti pubblici e privati, per la presentazione di progetti, anche mediante il collegamento al servizio infobandi, messo a disposizione da CSVnet.

Sul sito è, altresì, disponibile la banca dati del terzo settore, strumento molto utile sia per gli ETS sia per i cittadini che ricercano informazioni riguardo gli enti operanti sul territorio, come pure per gli enti locali e altri attori. Attraverso il sito vengono anche veicolati tutti i contenuti video prodotti dal CSV con riferimento agli ETS locali e alle loro iniziative e caricati sul canale youtube.

Comunicazione e community dei comunicatori dei CSV	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2025	31 dicembre 2025
<p>Il Csv parteciperà anche nel 2025 alla Community dei comunicatori - spazio di confronto e collaborazione tra gli operatori dei Centri che si occupano di comunicazione coordinato da CSVnet.</p> <p>Nel corso del 2025 si procederà, inoltre, all'aggiornamento del Piano di comunicazione del sistema Csv, in collaborazione con l'ufficio comunicazione di CSVnet e l'agenzia Bi-Wise coordinata da Daniele Chieffi, con l'obiettivo di promuovere la cultura del volontariato e, potenziando la capacità del sistema Csv, di veicolare e dare visibilità ai progetti e alle azioni realizzate sul territorio attraverso una narrazione organica e in linea con la nuova vision che vede i centri quali agenti di sviluppo del volontariato nei territori.</p>		

Newsletter regionale bandi e opportunità	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2025	31 dicembre 2025
<p>L'esperienza che il CSV San Nicola ha maturato dal 2020 a oggi con la newsletter "ScorriBANDI" verrà condivisa nel 2025 a livello di sistema regionale per realizzare una newsletter periodica dedicata a bandi e opportunità a livello europeo, nazionale, regionale e comunale e a notizie sulla gestione tecnico-amministrativa di un ETS.</p> <p>La costruzione della newsletter periodica regionale richiederà la realizzazione delle seguenti attività: ricerca bandi e aggiornamenti relativi alla gestione ETS; condivisione informazioni tra CSV della Puglia; copywriting (testi e media); pubblicazione; analisi statistica; somministrazione questionario di gradimento; debriefing in equipe.</p> <p>Inoltre, per ottimizzare la gestione delle iscrizioni, delle redazioni delle diverse campagne e degli invii, i CSV pugliesi condivideranno un'unica piattaforma di Direct E-mail Marketing, sia per la gestione della newsletter regionale, sia per la gestione autonoma delle newsletter di ogni CSV, mantenendo, in questo caso, l'indipendenza nella scelta dei contenuti, della periodicità e della gestione dei propri contatti.</p>		

Le newsletter e il sito e il servizio informativo cui tali strumenti assolvono saranno attivi per tutto il corso dell'anno. L'invio della newsletter e l'aggiornamento degli articoli sul sito vengono sospesi solo in corrispondenza dei periodi di chiusura per ferie degli uffici, quindi nel mese di agosto e nelle festività natalizie.

Anche l'impegno della community si articolerà nel corso di tutto il 2025 secondo il calendario che sarà definito da CSVnet in accordo con i Centri.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	Associazione Centri di Servizio per il Volontariato	Comunicazione e community dei comunicatori dei CSV (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Convenzione	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	Associazione Centri di Servizio per il Volontariato	Comunicazione e community dei comunicatori dei CSV (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CSV Brindisi Lecce - Volontariato nel Salento	Newsletter regionale bandi e opportunità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV Foggia	Newsletter regionale bandi e opportunità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV San Nicola	Newsletter regionale bandi e opportunità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	3
<p>L'attività descritta è svolta da n. 3 risorse umane interne, tra cui la Direttrice che svolge anche un ruolo di supervisione, che si occupano della elaborazione dei contenuti, della ricerca delle notizie di interesse e della redazione degli articoli da pubblicare sul sito nonché della redazione e invio della newsletter.</p> <p>Una delle risorse impegnate nell'attività di comunicazione interna partecipa, in continuità con l'annualità precedente, anche alle attività del gruppo nazionale.</p>	
MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ	
<p>Il Centro monitorerà le prestazioni della newsletter con riferimento alla percentuale delle nuove iscrizioni, delle cancellazioni, di apertura dei singoli numeri, delle consultazioni delle diverse sezioni, del traffico generato verso il sito web. I dati saranno estrapolati dai report forniti dalla piattaforma Mailchimp e dalle ulteriori statistiche disponibili.</p> <p>Il Centro, attraverso l'utilizzo delle statistiche analitiche del sito, provvederà inoltre a monitorare, con riferimento al sito web, il numero di visite giornaliere e mensili, le sezioni maggiormente consultate, le sorgenti di traffico, i file scaricati, ecc...</p> <p>L'andamento dell'azione Newsletter regionale sarà monitorato attraverso incontri del gruppo (briefing e debriefing), statistiche relative ad aperture e click, somministrazione di un breve questionario di gradimento; quello dell'azione di sistema verrà monitorata attraverso i momenti di scambio promossi da CSVnet ed eventuali strumenti dallo stesso messi a disposizione della rete.</p>	
RISULTATI ATTESI	
CSV Taranto Informa :	46

CSV Taranto Informa :	24
CSV Taranto Informa :	10
CSV Taranto Informa :	15
csvtaranto.it :	700
csvtaranto.it :	162000
csvtaranto.it :	25

Il CSV prevede nel 2025 di stabilizzare i numeri riferiti a sito e newsletter (numero newsletter inviate, articoli pubblicati sul sito, utenti sito e relative visualizzazioni, ...); intende incrementare, seppur di poco, la % di apertura dei singoli numeri della newsletter e il n. di click sui link della stessa, nonché tenere basso il numero di cancellazioni.

Si prevede un incremento del numero dei destinatari della newsletter CSV Taranto Informa in conseguenza dell'attivazione di quella regionale.

Il numero di iscritti alla newsletter regionale sarà almeno inizialmente equivalente all'aggregazione delle mailing list dei vari CSV (tra i 10.000 e i 12.000 contatti); ci si attende che in corso d'anno lo stesso aumenti in considerazione dei contenuti veicolati.

Dalla campagna nazionale ci si attende un incremento di visibilità del volontariato. I risultati della stessa saranno valutati attraverso un set di indicatori che verranno definiti a livello di sistema.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	Newsletter regionale bandi e opportunità: CSV della Puglia Comunicazione e Community dei comunicatori: CSVnet e sistema dei CSV
b) Risorse condivise	Newsletter regionale bandi e opportunità: operatori e consulenti dei CSV per la ricerca di bandi, opportunità e informazioni utili alla gestione di un ETS; piattaforma di Direct E-mail Marketing Comunicazione e Community dei comunicatori: consulenti e formatori
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	La condivisione della piattaforma di Direct E-mail Marketing produrrà un'ottimizzazione delle risorse; la realizzazione di un'unica newsletter dedicata a bandi e opportunità facendo ricorso alla turnazione tra i CSV consentirà di ottimizzare i tempi del personale coinvolto. Gli operatori del Csv partecipano al gruppo operativo redazionale nazionale che si riunisce a cadenza regolare per individuare temi e articoli da condividere e rilanciare sui canali dei singoli centri. Il Csv contribuisce ad una narrazione organica e coordinata del sistema e del volontariato e può contare su un risparmio legato alla costruzione e diffusione di notizie, di cui si riporta di seguito la stima in relazione alla realtà del CSV Taranto. - Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 3.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Attraverso la partecipazione alla community dei comunicatori e l'adesione al piano di comunicazione nazionale, il Csv aumenta la

propria capacità di promuovere la cultura del volontariato e di dare visibilità ai progetti e alle azioni realizzate sul territorio.

La diffusione a livello regionale della newsletter tematica su bandi e opportunità potrà incrementare la richiesta ai CSV pugliesi di consulenze nell'ambito della progettazione e stimolare il dialogo e il confronto fra gli ETS dei diversi territori pugliesi, che potranno così stabilire collaborazioni e partenariati per la partecipazione a bandi a livello europeo, nazionale, regionale.

L'ottimizzazione dei tempi del personale sopra richiamata consentirà di dedicare maggiore spazio alla individuazione e veicolazione di avvisi e opportunità a livello locale.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.01 - Utenze	490,00	0,00	490,00
V2.06 - Assicurazioni	35,00	0,00	35,00
V2.10 - Servizi informatici	3.400,00	0,00	3.400,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	2.400,00	0,00	2.400,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	350,00	0,00	350,00
TOTALE	6.675,00	0,00	6.675,00
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	755,00	0,00	755,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	70,00	0,00	70,00
TOTALE	825,00	0,00	825,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	11.167,00	0,00	11.167,00
TOTALE	11.167,00	0,00	11.167,00
TOTALE	18.667,00	0,00	18.667,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fun	Extra fun	Totale	
Fondi da assegnazione annuale Fun	18.667,00	0,00	18.667,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione
TITOLO ATTIVITÀ:	Supporto alla diffusione delle attività e iniziative degli ETS

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	16.540,00		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Tale attività, che il CSV realizza da anni e si articola in due azioni spesso tra loro collegate - service video e addetto stampa, risponde all'obiettivo di **promuovere il riconoscimento del ruolo svolto dal volontariato locale** favorendo la visibilità degli ETS e del loro operato presso la comunità locale (singoli cittadini, Istituzioni locali, ecc...). Contribuisce, inoltre, a **promuovere la cultura del volontariato e della cittadinanza attiva** nel territorio di riferimento.

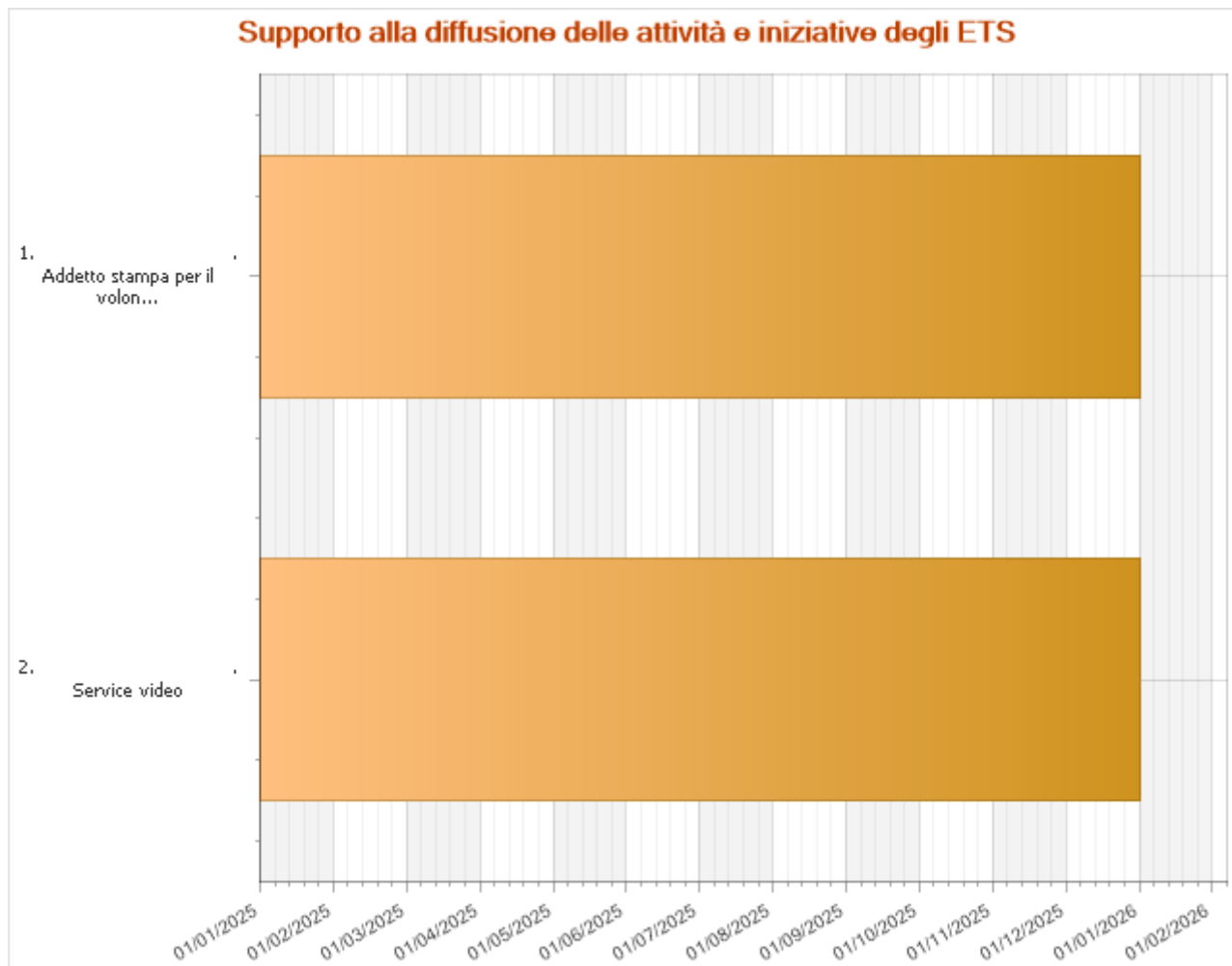
Gli ETS potranno accedere ai servizi di cui alla presente scheda, descritti di seguito in dettaglio, facendone richiesta al CSV con congruo anticipo rispetto alla data dell'attività/iniziativa da diffondere. Ogni ente potrà fruire del servizio una volta l'anno, al fine di garantire la massima rotazione tra le realtà locali, in occasione dell'attività/iniziativa considerata dall'organizzazione di maggior rilievo. L'ETS interessato li richiede il più delle volte contestualmente; vi sono, tuttavia, diversi casi in cui per veicolare l'attività è sufficiente l'intervento dell'addetto stampa per la redazione e diffusione di un comunicato stampa e meno frequentemente occasioni in cui l'ETS ha provveduto in autonomia alla redazione e diffusione del comunicato stampa e si serve unicamente del service video per promuoversi e diffondere l'iniziativa su TV locali e canali social.

DESTINATARI

Ets soci - di cui Sez. Odv :	16
Ets soci - di cui Sez. Aps :	10
Ets non soci - di cui Sez. Odv :	20
Ets non soci - di cui Sez. Aps :	15
Ets soci - di cui Sez. Altro Ets :	2
Ets non soci - di cui Sez. Altro Ets :	2

I destinatari saranno gli ETS soci e non, con particolare riguardo alle ODV locali.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Addetto stampa per il volontariato	Data di inizio 01 gennaio 2025	Data di fine 31 dicembre 2025
<p>Il Centro porterà avanti anche per il 2025 il servizio di addetto stampa, ricorrendo all'esperto (giornalista) che sin dall'avvio del servizio è stato coinvolto con significativi risultati. Il servizio prevede la elaborazione di comunicati stampa per le iniziative realizzate dai singoli Ets, in casi particolari, quale quello di iniziativa che coinvolga un ampio numero di organizzazioni, si potrà fare ricorso alla conferenza stampa.</p> <p>Il servizio è attivato dall'Ets che contatta il Centro chiedendo la diffusione di una particolare attività/iniziativa di interesse. L'organizzazione formula la richiesta - tramite e-mail - con congruo anticipo rispetto alla data dell'iniziativa (almeno 8/10 giorni lavorativi). La richiesta deve fornire le prime informazioni rilevanti (data e ora, luogo, tipologia di iniziativa, ecc...) e quando disponibile eventuale materiale utile ovvero bozza del comunicato. Il Direttore dà riscontro entro 5 giorni a mezzo e-mail; l'addetto stampa ricontatta per i dettagli il referente dell'organizzazione richiedente. L'addetto stampa, che stabilisce, sentito il Centro e il/i destinatario/i, qual è la modalità più opportuna di diffusione, si assicura che venga garantita la massima visibilità su stampa, TV, web e radio dei comunicati diffusi e poi documenta il servizio realizzato fornendo all'ETS la rassegna stampa delle uscite su quotidiani, emittenti radio e tv, testate on line. Ogni ente potrà usufruire del servizio una volta l'anno, al fine di garantire la massima rotazione tra le realtà locali, in occasione dell'iniziativa/notizia considerata dall'organizzazione di maggior rilievo. Il servizio sarà garantito su tutto il territorio di operatività del Centro.</p>		

Service video	Data di inizio 01 gennaio 2025	Data di fine 31 dicembre 2025

In particolare nell'annualità 2025 si prevede di portare avanti la realizzazione di service televisivi. Tali servizi vengono realizzati da un fornitore esterno in occasioni di iniziative promosse dagli ETS, in particolare OdV, e si compongono delle immagini dell'evento e della/le intervista/e ai referenti del/dei soggetti che promuovono l'iniziativa. Le riprese seguono poi due strade:

a) Le riprese vengono caricate on line su una piattaforma dedicata a disposizione delle diverse emittenti interessate, che scaricano gratuitamente i servizi per la loro diffusione nell'ambito dei propri telegiornali e altri spazi. Questo servizio offre alle iniziative descritte la possibilità di una buona copertura mediatica nonostante gli organi di informazioni – colpiti da una rilevante contrazione sul territorio – non abbiano potuto garantire la loro presenza all'iniziativa;

b) Le riprese vengono montate e fornite al CSV e agli ETS interessati in forma di breve video che viene diffuso attraverso i canali social (youtube) del CSV e rilanciato dagli enti interessati; il video rappresenta anche una dotazione di immagini sull'attività dell'ente da utilizzare in altre occasioni.

Entrambe le azioni di cui alla presente attività di diffusione saranno condotte continuativamente nel corso di tutto l'anno.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Consulenti interni	1
Personale dipendente	1
<p>L'attività prevede l'impegno di una risorsa dedicata che gestisce le richieste dei servizi, attiva le risorse esterne, provvede alla diffusione dei video realizzati sul canale youtube del CSV e alla condivisione con gli ETS interessati.</p> <p>L'azione <i>addetto stampa</i> prevede il coinvolgimento di un consulente, un giornalista professionista.</p> <p>L'azione <i>service video</i> viene realizzata da un fornitore esterno, che realizza i video e li mette a disposizione del personale interno del Centro che provvede alla diffusione.</p>	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
<p>L'attività sarà tracciata attraverso il sistema di monitoraggio interno – software gestionale CSV.</p> <p>A tre mesi dall'accesso al servizio, gli ETS saranno ricontattati per conoscere da un lato il gradimento rispetto al servizio ma soprattutto le eventuali ricadute per l'organizzazione grazie alla maggior visibilità acquisita.</p>

RISULTATI ATTESI	
N. comunicati stampa realizzati :	60
N. medio uscite sugli organi di informazione :	8
N. nuovi ETS destinatari :	12
N. video realizzati :	25
N. visualizzazioni :	400
<p>Con la presente attività di diffusione si prevede la realizzazione dei seguenti risultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - video montati per le iniziative e pubblicati sul canale Youtube del CSV e diffusi agli ETS destinatari del servizio; - comunicati stampa realizzati in occasione di attività/iniziativa messe in campo dagli ETS locali e diffusi agli organi di informazione locali e altrettante rassegne stampa. <p>Ci si aspetta, anche per l'annualità 2025, che abbia accesso al servizio una certa quota di nuovi ETS locali - per nuovi si intende ETS che non abbiano fruito del servizio l'anno precedente.</p>	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	7.600,00	0,00	7.600,00
V2.10 - Servizi informatici	5.000,00	0,00	5.000,00
TOTALE	12.600,00	0,00	12.600,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	3.940,00	0,00	3.940,00
TOTALE	3.940,00	0,00	3.940,00
TOTALE	16.540,00	0,00	16.540,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	16.540,00	0,00	16.540,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Informazione e comunicazione				
Newsletter e sito web csvtaranto.it	18.667,00	0,00	0,00	18.667,00
Supporto alla diffusione delle attività e iniziative degli ETS	16.540,00	0,00	0,00	16.540,00
TOTALE	35.207,00	0,00	0,00	35.207,00

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Ricerca e documentazione
TITOLO ATTIVITÀ:	Ricerca e documentazione per il volontariato e la comunità

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	2.830,00		
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

La scheda è stata aggiornata inserendo le ulteriori attività a carattere interregionale e nazionale previste per l'anno.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il servizio di ricerca e documentazione è finalizzato a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale. Mira, pertanto, a **promuovere la cultura del volontariato** e il **pieno riconoscimento del ruolo da esso svolto**.

Il CSV, con la sua Biblioteca, prende parte al percorso, promosso da CSVnet, finalizzato alla creazione di un sistema unico e integrato del patrimonio librario dei Csv italiani; partecipa alla realizzazione dell'intero progetto mettendo a disposizione il proprio patrimonio librario e quota parte delle risorse umane interne.

Il CSV, pertanto, realizzerà nel 2025, in totale integrazione con l'Associazione Nazionale dei CSV - CSVnet, le seguenti attività:

1. Favorire l'attivazione e la fruizione da parte di tutti gli operatori del terzo settore e dei cittadini interessati, di una **punto unico di accesso**. CSVnet infatti proseguirà il lavoro di raccolta e messa a disposizione dei materiali presenti nelle biblioteche e centri documentazione dei CSV, attraverso, appunto, la creazione di un punto unico di accesso a un patrimonio condiviso. Il Centro di documentazione nazionale si avvarrà del software bibliotecario BiblioWin che offre l'opportunità di creare un sistema informativo in grado di valorizzare al massimo il patrimonio documentale dei Csv e di renderlo accessibile a un pubblico sempre più ampio, offrendo agli utenti una serie di funzionalità avanzate.
2. Favorire l'organizzazione di una serie di eventi pubblici, da parte di CSVnet, collegati alla presentazione di pubblicazioni o ricerche; il progetto che è denominato **Futuro prossimo** si propone di coinvolgere gli altri Centri, tra cui CSV Taranto ETS, per gli eventi di carattere nazionale;
3. Collaborare alla divulgazione dei **materiali di approfondimento** su temi di interesse del Volontariato, che saranno messi a disposizione del sistema nazionale da CSVnet, in collaborazione con il Cevot.
4. Collaborare con CSVnet nel completamento (analisi dati e report finale) relativo alla **ricerca interregionale** (Puglia, Basilicata, Molise, Campania) dal Titolo **"Contrasto alla violenza di genere e ruolo degli ETS"**, avviata

in maniera sperimentale nel 2024 con l'obiettivo di mappare i territori coinvolti, al fine di approfondire la conoscenza del ruolo degli Ets nel contrasto alla violenza di genere, capirne l'operatività, le difficoltà ed potenziale racchiuso nelle progettualità che questi enti mettono in campo sui territori, il rapporto con i CSV, i servizi di cui hanno maggiormente bisogno per raggiungere i loro obiettivi.

DESTINATARI

Ets soci :	5
Ets non soci :	5
Cittadini/aspiranti volontari :	3
Studenti :	3
docenti :	2

Destinatari del servizio sono Volontari operanti negli ETS, volontari occasionali, aspiranti volontari, studenti, docenti, istituzioni pubbliche e private, cittadini.

I numeri di seguito riportati si riferiscono ai destinatari a livello locale che alimenteranno il dato complessivo delle azioni integrate a livello nazionale e interregionale.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Le attività descritte saranno condotte continuativamente durante il corso dell'anno in coerenza con il cronoprogramma definito a livello nazionale.

Anche le attività riportate con riferimento alla gestione ordinaria del Centro documentazione - Biblioteca CSV si svolgono continuativamente nell'anno.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	Associazione Centri di Servizio per il Volontariato		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio al Volontariato di Basilicata		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	Centro Servizi Volontariato Napoli		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV Brindisi Lecce - Volontariato nel Salento		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV Foggia		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV San Nicola		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	SODALIS Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Salerno		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	TREE ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	2
n. 01 operatrice per l'attività di ricerca e n. 01 per il progetto Centro Documentazione Nazionale.	
MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ	
Le attività saranno valutate con incontri in itinere ed ex post che coinvolgeranno ETS e partner.	
Il numero di partecipanti alle singole attività sarà rilevato attraverso gli accessi informatici o le presenze fisiche durante gli incontri in presenza (es in caso di presentazione di studi/ricerche).	
RISULTATI ATTESI	
Catalogo unico :	1

Con altre biblioteche :	2
Prestito libri :	10
Rapporti di ricerca :	1
<p>- Attività di scambio a livello territoriale su ricerca e documentazione (almeno n. 2 incontri)</p> <p>- Partecipazione gruppi di lavoro nazionale (n. incontri secondo la programmazione CSVnet)</p> <p>Si prevede la produzione di un report di ricerca e la realizzazione del Catalogo unico.</p> <p>Ci si attende di registrare nuovi utenti del servizio di documentazione rispetto all'anno precedente e di attivare eventuali collaborazioni con uno o più dei soggetti della rete. Si prevede, inoltre, di accedere, anche grazie allo scambio di esperienze con gli altri CSV, a linee di finanziamento al fine di far convergere verso la Biblioteca del CSV risorse extra FUN che possano sostenerne lo sviluppo in futuro.</p>	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	<p>Relativamente al Centro documentazione è coinvolto CSVnet e tutti gli altri CSV che partecipano al progetto nazionale.</p> <p>CSVnet è coinvolto anche relativamente a Futuro Prossimo e ai materiali di approfondimento.</p> <p>In relazione all'attività di ricerca sul tema del contrasto alla violenza di genere i soggetti coinvolti sono: i CSV della Puglia, CSV Basilicata, CSV Molise e i CSV della Campania.</p>
b) Risorse condivise	Risorse umane, patrimonio librario
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>Gli operatori del CSV partecipano ai momenti formativi di CSVnet e di scambio di buone pratiche tra i CSV.</p> <p>Il CSV usufruisce degli approfondimenti e dell'attività di ricerca realizzati a livello nazionale e interregionale.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 4.000,00</p>
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Il CSV utilizza e usufruisce degli studi e approfondimenti e partecipa al sistema nazionale che permette di mettere in condivisione pubblicazioni di interesse per il terzo settore.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	2.830,00	0,00	2.830,00
TOTALE	2.830,00	0,00	2.830,00
TOTALE	2.830,00	0,00	2.830,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fun		Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	2.830,00	0,00	2.830,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Ricerca e documentazione				
Ricerca e documentazione per il volontariato e la comunità	2.830,00	0,00	0,00	2.830,00
TOTALE	2.830,00	0,00	0,00	2.830,00

SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico
TITOLO ATTIVITÀ:	Servizi logistici

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	9.784,00		
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

L'aggiornamento riguarda l'inserimento in questa attività, accanto al comodato di arredi e attrezzature, anche quello del pulmino CSV.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Attraverso i Servizi logistici, il Centro intende **favorire la crescita del volontariato**, supportando direttamente l'operatività degli ETS locali con attrezzature, arredi, mezzi, fotocopie; ma anche favorendo la condivisione fra enti.

Il C.S.V. mette a disposizione del volontariato locale, in comodato gratuito temporaneo, attrezzature quali notebook, proiettore e schermo, cassa per amplificazione, lavagna a fogli mobili, arredi per spazi espositivi, cavalletti per mostre, ecc... Nel corso dell'anno il C.S.V. procederà ad incrementare la dotazione di attrezzature informatiche per il prestito al fine di rispondere più efficacemente alle richieste delle associazioni in tal senso.

Il CSV, inoltre, concede agli ETS l'utilizzo della sala riunioni del Centro per incontri degli organi sociali o altre attività (conferenze stampa, incontri connessi alle attività svolte dalle associazioni). A questo proposito, il Centro, come fatto in precedenza, si attiverà (ad esempio stipulando convenzioni ad hoc) per mettere a disposizione gratuitamente e/o a prezzi calmierati una idonea sala riunioni/formazione.

Il Centro fornisce anche informazioni utili (capienza, allestimento, costi, recapiti) agli ETS relativamente a spazi disponibili sul territorio.

Il CSV Taranto mette a disposizione degli Enti del Terzo settore della provincia, con particolare riguardo alle Organizzazioni di volontariato, l'utilizzo di piattaforme online. Si tratta di un servizio denominato *spazi di incontro online*. Il servizio è stato introdotto durante l'emergenza coronavirus per consentire alle organizzazioni di portare avanti la vita associativa, tenere le riunioni degli organi sociali e continuare a realizzare le attività rivolte ai propri destinatari. E' utilizzato anche per supportare le associazioni interessate ad integrare con attività online le tradizionali attività in presenza.

Il CSV garantisce anche un servizio di fotocopiatrice a supporto dell'operatività degli ETS, questo viene erogato facendo ricorso al fotocopiatore di cui il Centro dispone in noleggio, ovvero, ove, le condizioni non lo consentano – formati

particolari ovvero richiesta di Ets con sede in un comune diverso da Taranto, facendo ricorso a fotocopisterie/tipografie esterne entro determinati limiti.

Il CSV concede in comodato d'uso gratuito anche il veicolo MercedesBenz Vito, per il trasporto di persone (n. 8 posti più conducente) secondo le modalità previste nel documento "Modalità di utilizzo del pulmino", di cui è stata fatta la revisione nel 2024 ai fini della riattivazione del servizio. Al beneficiario del servizio compete sostenere i costi di utilizzo del pulmino, in particolare quelli relativi al carburante nonché quelli relativi a interventi di pulizia/igienizzazione laddove si rendano necessari dopo l'uso. Ulteriori dettagli sono previsti nel documento sopra richiamato.

Il Centro, inoltre, da tempo mette in relazione tra loro le organizzazioni locali per il prestito reciproco di attrezzature e utilizzo sede, laddove non possa soddisfare direttamente una richiesta e nel 2025, anche in considerazione delle sollecitazioni raccolte in tal senso, si intende portare avanti tale attività con maggiore sistematicità al fine di meglio contribuire alla condivisione di risorse. Anche con riferimento al pulmino, il Centro, ove possibile, intende continuare a mettere in relazione tra loro le organizzazioni per la messa a disposizione reciproca di mezzi, laddove non possa soddisfare direttamente una richiesta.

I servizi logistici possono essere richiesti direttamente dal sito attraverso l'apposito modulo ovvero per e-mail fornendo tutte le indicazioni utili ad effettuare la prenotazione. L'accesso al servizio di comodato del pulmino è su prenotazione, da effettuare con congruo anticipo rispetto alla data dell'utilizzo, facendo ricorso all'apposita modulistica – Richiesta di utilizzo completa di Condizioni Generali che regolano la concessione in comodato del veicolo, scaricabile dal sito e disponibile in sede. La risorsa dedicata alla gestione dei servizi logistici riscontra le richieste e concorda con l'ETS richiedente i dettagli relativi alla fruizione.

Le prenotazioni degli spazi online avvengono con apposito modulo. Il tempo che intercorre tra la richiesta e la risposta/erogazione del servizio è in media di tre giorni lavorativi.

DESTINATARI

Ets soci - di cui Sez. Odv :	10
Ets soci - di cui Sez. Aps :	6
Ets non soci - di cui Sez. Odv :	5
Ets non soci - di cui Sez. Aps :	4

I destinatari della presente azione sono gli ETS del territorio provinciale, con particolare riferimento a ODV e APS. Questa tipologia di servizio è previsto soprattutto per le piccole realtà di terzo settore del territorio provinciale che presentano caratteri di particolare fragilità riferita specificamente alle dotazioni di spazi e attrezzature per la conduzione delle attività.

Tenuto conto dei livelli di utilizzo del servizio negli ultimi due anni, si prevede per il 2025 di effettuare erogazioni in favore di n. 25 ETS.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

L'erogazione dei servizi logistici viene garantita in modo regolare e continuativo nel corso di tutto l'anno, salvo i brevi periodi di chiusura per ferie dell'ufficio.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	1
Si prevede di coinvolgere nella realizzazione dell'Azione la persona addetta alla segreteria che si occupa di gestire le richieste di accesso al servizio nonché di erogarlo e monitorarlo, raccordandosi ove necessario con la Direzione.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il servizio verrà rilevato attraverso la piattaforma specifica per il controllo di gestione e di programmazione (gestionale).

RISULTATI ATTESI

Convenzioni stipulate per prodotti/servizi a costo zero o a prezzi calmierati :	2
N. iniziative di condivisione risorse tra ETS attivate :	12
Numero servizi erogati :	40
Il CSV si attende per il 2025 di incrementare il numero di condivisioni di risorse tra ETS ed eventualmente anche con soggetti diversi, proseguendo nella mappatura delle stesse.	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.03 - Carburanti e lubrificanti	400,00	0,00	400,00
TOTALE	400,00	0,00	400,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	490,00	0,00	490,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	800,00	0,00	800,00
V2.06 - Assicurazioni	1.535,00	0,00	1.535,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	1.300,00	0,00	1.300,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	350,00	0,00	350,00
TOTALE	4.475,00	0,00	4.475,00
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	755,00	0,00	755,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	70,00	0,00	70,00
TOTALE	825,00	0,00	825,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	3.284,00	0,00	3.284,00
TOTALE	3.284,00	0,00	3.284,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	500,00	0,00	500,00
TOTALE	500,00	0,00	500,00
Altri oneri			
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	300,00	0,00	300,00
TOTALE	300,00	0,00	300,00
TOTALE	9.784,00	0,00	9.784,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fun		Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	9.784,00	0,00	9.784,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Supporto tecnico - logistico				
Servizi logistici	9.784,00	0,00	0,00	9.784,00
TOTALE	9.784,00	0,00	0,00	9.784,00

SUPPORTO GENERALE

CLASSIFICAZIONE	Supporto generale
TITOLO ATTIVITÀ:	Attività di supporto generale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	135.096,25		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	23.000,00		

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE

Il complesso delle attività di cui al supporto generale messe in campo dal CSV è teso al miglioramento continuo del livello di qualità nella gestione dell'ente – attraverso la graduale implementazione di attività e strumenti volti a garantire un più puntuale controllo di gestione, nonché di un sistema di monitoraggio e valutazione delle attività/servizi, affinché possa essere efficiente, efficace e conforme alle vigenti previsioni normative; nonché alla sua maggiore visibilità, in particolare ad aumentare il livello di consapevolezza della comunità in merito al ruolo svolto dal Centro a favore del volontariato e della comunità.

Svariate sono le attività e le specifiche azioni, di seguito descritte in dettaglio, svolte all'interno dell'area relativa al supporto generale.

In relazione all'**attività di comunicazione istituzionale** il Centro continuerà nel corso dell'anno a investire per far conoscere alla comunità di riferimento l'identità e l'operato del CSV anche per favorire l'accesso ai servizi. I principali canali utilizzati a tal fine sono il sito web e i canali social (Facebook, Instagram e YouTube); anche la newsletter contribuisce naturalmente allo scopo, ma è descritta puntualmente nell'area informazione e comunicazione, dove sono allocati anche i relativi costi in quanto la sua caratterizzazione prevalente è quella di strumento di servizio nei confronti degli ETS. Diversamente il sito, in coerenza con le indicazioni contenute già nelle Linee Guida 2023, è stato inserito in quest'area, unitamente alla quota prevalente degli oneri ad esso collegati, nonostante che anch'esso sia per il CSV Taranto un importante strumento di informazione rivolto a ETS e comunità di riferimento. La comunicazione passa anche per la diffusione di comunicati stampa agli organi di informazione locali. Ulteriori importanti strumenti volti a far conoscere il CSV e la sua attività sul territorio provinciale sono la carta dei servizi periodicamente aggiornata per tener conto delle novità relative all'azione del CSV e il bilancio sociale, di cui viene prodotta e diffusa prevalentemente on line una versione grafica maggiormente accessibile al pubblico (estratto del documento integrale approvato annualmente dall'assemblea dei soci e depositato secondo le previsioni di legge). Del BS vengono prodotte anche un ridotto numero di copie cartacee, coerentemente con le indicazioni contenute nelle Linee Guida, che il CSV distribuisce a partner, ospiti e altri soggetti interessati in occasione di particolari iniziative.

Tra le attività di supporto generale anche quelle di **gestione del personale e di organizzazione**: adempimenti inerenti al rapporto di lavoro in essere; sicurezza sul luogo di lavoro, attività formative per il personale dipendente - in parte realizzata attraverso la partecipazione all'attività formativa proposta da CSVnet per gli/le operatori/trici del sistema dei CSV, revisione ruoli e mansioni e ottimizzazione delle modalità di lavoro, attivazione di eventuali collaborazioni coerentemente con il piano di attività, ecc...

Con riferimento alla **gestione amministrativa**, il CSV: provvede, secondo la tempistica di seguito indicata, alla predisposizione di bilancio preventivo e consuntivo e rendicontazioni intermedie (SAP); porta avanti l'attività di controllo di gestione; cura gli adempimenti previsti (fiscali, ...) e ogni altra attività utile. A seguito dell'entrata in vigore delle disposizioni previste dal d.lgs. 117/2017 e di specifici decreti in materia, nonché delle indicazioni fornite dall'ONC,

il CSV predispone i necessari schemi di bilancio, adotta gli aggiustamenti utili alla corretta tenuta contabile e ad assolvere agli adempimenti fiscali e tributari. Da anni ormai il CSV si serve del software Sic et Simpliciter (moduli "contabilità" e "gestionale") messo a disposizione gratuitamente da CSVnet. Nel 2025 il personale che utilizza il software (Direttrice e addetta amministrativa) proseguirà la formazione, anche per permettere un agevole controllo di gestione, nel rispetto delle novità introdotte nel sistema di rendicontazione dei CSV, con particolare riferimento all'estrazione codificata di dati. L'utilizzo del SIC, che permette al CSV di ottenere un risparmio consistente di risorse, garantisce un'uniformità di rilevazione di dati e di produzione di informazioni nelle modalità richieste da ONC oltre che facilitare il controllo di gestione.

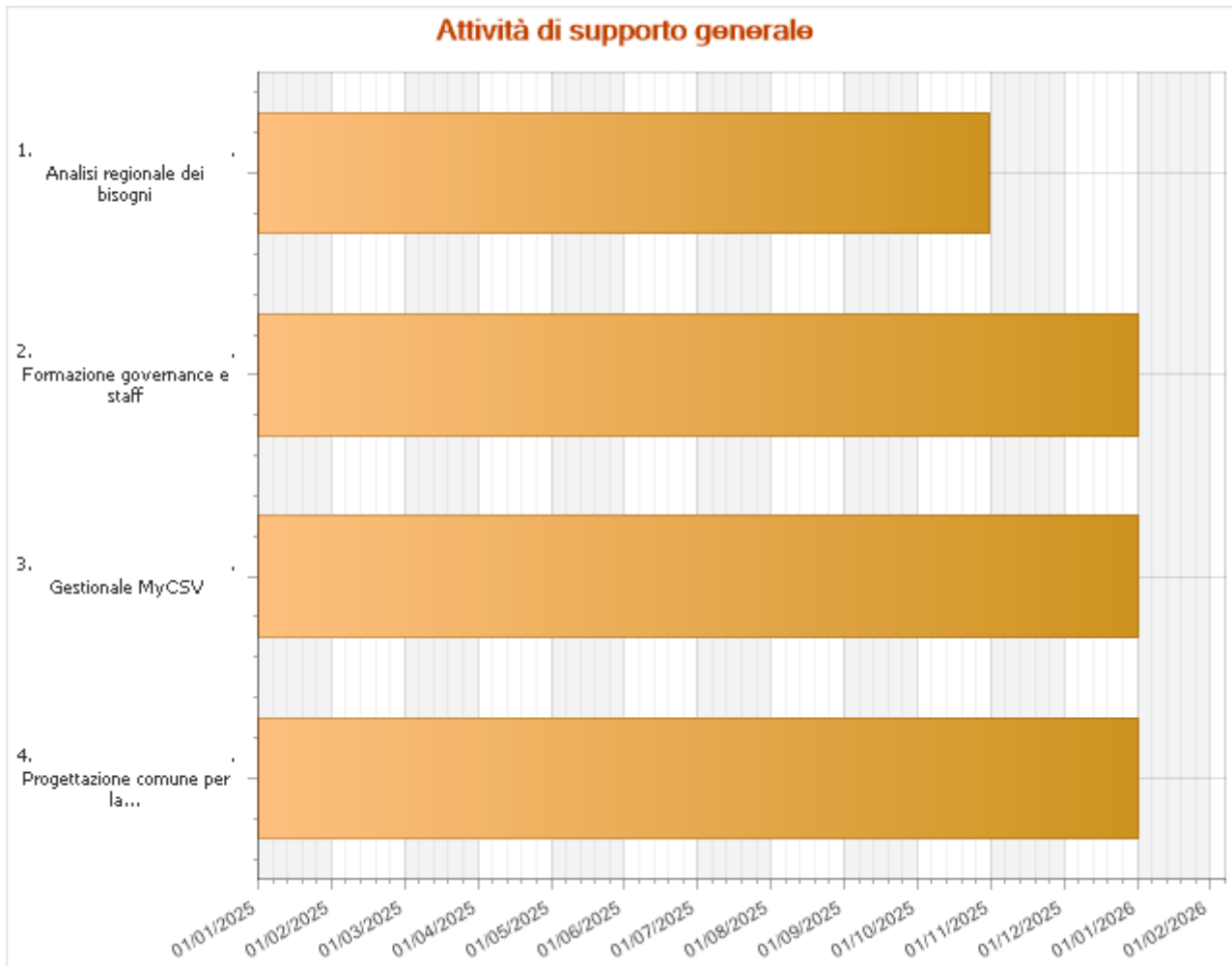
Rientrano nell'ambito delle attività di supporto generale anche l'attività di **coordinamento generale** in capo alla direzione e quella di **segreteria** (protocollo, agenda, contatti, archiviazione documenti, ...), come pure la gestione della dotazione IT del CSV, acquisti in c/c attrezzature informatiche HW e SW, manutenzione, la ricerca di risorse extra FUN attraverso la partecipazione a bandi, anche con gli altri CSV pugliesi come meglio descritto di seguito, e/o attività di raccolta fondi, ecc...

Il supporto generale ricomprende anche l'**attività di monitoraggio e valutazione** che viene condotta principalmente avvalendosi del Gestionale CSV, a cui è collegato il MyCSV, descritto più in dettaglio di seguito.

Le diverse attività di supporto generale vengono scadenziare durante l'anno regolarmente e in modo continuativo. Alcune di esse seguiranno la tempistica dei relativi adempimenti; nel caso, ad esempio, della gestione amministrativo/contabile, i tempi seguiranno quelli del bilancio consuntivo (marzo/aprile), della rendicontazione intermedia di recente introduzione (maggio/giugno), e poi del bilancio preventivo (novembre, secondo la nuova tempistica introdotta da ONC con le Linee Guida 2024).

Di seguito anche il dettaglio delle tempistiche previste per le specifiche azioni di analisi dei bisogni, progettazione comune, ecc...

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Analisi regionale dei bisogni

Data di inizio

01 gennaio 2025

Data di fine

30 ottobre 2025

I CSV della Puglia, facendo seguito all'attività di rilevazione e analisi dei bisogni dei volontari e degli ETS condotta congiuntamente nel corso del 2024, intendono nel corso del 2025 aggiornare a valorizzare quanto realizzato attraverso attività di ascolto svolte sui singoli territori.

La realizzazione nel corso dell'anno di nuovi momenti di confronto, anche nell'ambito di altre attività previste dal presente Piano, rivolti in modo particolare a volontari e volontarie degli ETS del territorio provinciale, potrà far emergere nuove istanze da parte del terzo settore locale ovvero anche semplicemente riconsiderare le aree di bisogno prioritarie così da poter contare su un quadro il più possibile completo e rispondente alla realtà contingente e a eventuali nuovi scenari di medio termine.

L'aggiornamento dell'analisi dei bisogni potrà passare anche per una nuova somministrazione del questionario elaborato nel 2024 a livello regionale, eventualmente rivisto in alcune parti e/o integrato.

Il CSV prevede, inoltre, di sollecitare maggiormente gli ETS non soci nel corso dell'anno dal momento che nella rilevazione del 2024 le associazioni appartenenti alla compagine sociale del CSV sono risultate prevalenti in particolare tra le rispondenti al questionario di rilevazione.

Infine, si prevedono dei momenti di scambio tra CSV finalizzati a confermare aree di bisogno comuni cui dare risposta congiuntamente ma anche evidenziare, da un lato, eventuali nuove esigenze che possano orientare l'azione a livello di sistema regionale; dall'altro specifici bisogni delle realtà tarantine da presidiare.

Progettazione comune per la partecipazione dei CSV di Puglia e Basilicata a bandi	Data di inizio 01 gennaio 2025	Data di fine 31 dicembre 2025
<p>La partecipazione condivisa a bandi per progetti europei, nazionali e regionali, che ha visto nel corso del 2024 una interessante sperimentazione (di cui non si conosce ancora l'esito), allargata anche ai territori della Sicilia e della Lombardia, ha più risvolti e vantaggi ai fini di un'azione più efficace dei CSV pugliesi e del CSV Basilicata: rafforza l'azione comune, favorisce l'individuazione di strategie condivise a lungo raggio, permette il coinvolgimento degli ETS nella realizzazione dell'azione.</p> <p>I CSV sono sempre più coinvolti dagli enti locali, dal privato sociale e dal Terzo Settore del territorio nell'affiancamento in percorsi di coprogettazione o nella richiesta di partenariati e patrocinii. Le risorse professionali coinvolte hanno come oggetto dell'attività professionale l'ideazione, la pianificazione, la redazione, la gestione, il controllo e il monitoraggio, la valutazione e la rendicontazione di progetti di intervento sociale sviluppati tanto in risposta a bandi, avvisi pubblici, gare, call for proposals e altre opportunità di enti erogatori di natura sia pubblica che privata, regionali, nazionali e comunitari.</p> <p>Le attività previste sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ideazione e sviluppo delle diverse fasi progettuali e condivisione attraverso la partecipazione a tavoli di co-progettazione; - definizione degli strumenti, delle metodologie e dei criteri di monitoraggio e valutazione; - costruzione di obiettivi strategici, valutazione di coerenza tra obiettivi previsti dagli avvisi e progetto in una logica bottom up; - pianificazione e definizione formale del progetto, scheduling con l'assegnazione e l'organizzazione di risorse umane, finanziarie e strumentali adeguate; - monitoraggio costante delle attività in un'ottica di efficacia ed efficienza delle azioni messe in campo; - rendicontazione puntuale delle spese secondo le indicazioni previste dalla normativa di riferimento. 		

Gestionale MyCSV	Data di inizio 01 gennaio 2025	Data di fine 31 dicembre 2025
<p>Il CSV Taranto utilizza, già da tempo, il Gestionale CSV (GCSV), il software gestionale informativo del sistema dei Centri di Servizio per il Volontariato messo a disposizione in forma gratuita da CSVnet. Nel 2025 il CSV proseguirà nell'attivazione delle funzionalità di Area riservata utenti MyCSV (anch'esse rese disponibili gratuitamente), integrata al GCSV, che permetterà di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - creare un ulteriore canale di relazione con l'utenza che potrà così disporre di uno strumento per poter esplorare, richiedere, accedere e fruire - da remoto e senza limitazioni di giorni e orari - di una serie di contenuti e servizi che il CSV metterà a disposizione; - arricchire la base informativa relativa all'utenza, migliorando sia la quantità sia la qualità dei dati disponibili, sia creando il canale per entrare in contatto con nuovi utenti. <p>Tale azione risponde a diversi obiettivi: consolidare un nuovo metodo di lavoro e di gestione dei processi che metta al centro l'utente, le sue esigenze ed aspettative, che permetta di aumentare efficienza ed efficacia della funzione di servizio e, nel contempo, il livello di customer satisfaction; garantire una sempre maggiore accessibilità e fruibilità dei servizi in termini di capacità di accoglimento della domanda e di ottimizzazione delle procedure di risposta, anche adottando soluzioni tecnologiche avanzate che affianchino gli operatori CSV; adottare soluzioni volte a garantire maggiore sostenibilità, fruibilità e universalità dei servizi erogati, grazie all'accesso da remoto e alla digitalizzazione; disporre di dati di qualità, consistenti e aggiornati, per supportare le attività di monitoraggio, analisi e ricerca; ottimizzare l'impiego di tecnologie evolute nell'ambito dei processi erogativi e di servizio, creando esperienze personalizzate e fidelizzando l'utenza.</p> <p>L'integrazione dell'Area riservata MYCSV con il GCSV rappresenta, quindi, una risorsa polivalente e una leva di innovazione, in quanto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - qualifica i processi organizzativi del CSV nel loro complesso, grazie alla possibilità di digitalizzare il ciclo di gestione del servizio; - consente e supporta la digitalizzazione integrale di alcuni servizi e della loro erogazione (ottimizzando l'impiego delle risorse, garantendo l'omogeneità degli standard erogativi e dando attuazione concreta ai principi di universalità e economicità); 		

- concorre in modo decisivo a creare il cosiddetto “Digital Mindset” degli operatori e dell’organizzazione nel suo insieme.

Le azioni previste sono le seguenti: 1. Partecipazione, da parte degli operatori del CSV preposti, ai momenti formativi e di accompagnamento sul Gestionale CSV, proposti da CSVnet; 2. Implementazione dell'Area riservata MyCSV, e dei relativi contenuti; 3. Aggiornamento del sito web del CSV per gli opportuni rinvii; 4. Azioni informative/comunicative verso l’utenza; 5. Collaborazione con CSVnet per l’ottimizzazione e il miglioramento continuo del GCSV in relazione a funzionalità, procedure e processi organizzativi correlati.

Le operatrici del CSV coinvolte prenderanno anche parte ai momenti di scambio e confronto tra CSV all’interno della Community GCSV per condividere conoscenze e competenze utili nell’utilizzo del Gestionale.

Formazione governance e staff	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2025	31 dicembre 2025
<p>In continuità con la positiva esperienza realizzata negli ultimi anni, anche nel corso dell’annualità 2025, la governance e lo staff del CSV Taranto prenderanno parte alla Scuola dei CSV, avviata da CSVnet nel corso del 2023 e strutturata maggiormente nel corso del 2024 con percorsi di formazione progettati in maniera partecipata che hanno visto il coinvolgimento di direttori e presidenti dei Centri e del Consiglio Direttivo Nazionale.</p>		
<p>La Scuola darà spazio alle nuove priorità che CSVnet si è dato per il prossimo triennio 2025- 2027, ma conserverà attenzione rispetto ai temi relativi al <u>funzionamento organizzativo dei Csv</u> e le <u>competenze necessarie ai presidenti</u> per svolgere al meglio il loro ruolo, come gestire rapporti virtuosi con gli stakeholder e come coinvolgere la base sociale e favorire la partecipazione. Continuerà il lavoro sui temi legati alla leadership e agli strumenti di governo organizzativo. Saranno, inoltre, sviluppati momenti di studio e approfondimento sulle <i>Quattro direttrici per rafforzare i CSV e il volontariato</i> - ricambio generazionale, volontariato nelle politiche per la salute, volontariato per una nuova economia - circolare e civile, il terzo settore nel ripopolamento delle aree interne.</p>		
<p>Nell’ambito delle azioni di sistema, il CSV Lazio mette a disposizione del sistema corsi di formazione obbligatoria sulla sicurezza.</p>		
<p>Il risparmio legato alla formazione e aggiornamento della governance e dello staff del CSV è stimato in circa 3.000,00. Dal punto di vista qualitativo, partecipando ai percorsi di formazione rivolti a Presidenti, consiglieri, direttori e staff, si sviluppano e condividono competenze verso la costruzione di una visione comune del sistema CSV.</p>		
<p>Lo staff del CSV può contare anche sulla formazione e l’accompagnamento di CSVnet, che mette a disposizione consulenti e formatori, su <u>contabilità e bilancio</u> e su <u>rendicontazione sociale e programmazione</u>. Utilizzando tale servizio messo a disposizione da CSVnet, il CSV ha garanzia di ricevere consulenza e formazione di elevata competenza e in linea con le indicazioni di ONC con riferimento a entrambe le tematiche. Il risparmio stimato conseguente alla fruizione di tale servizio di supporto è pari a circa 3.000,00 euro.</p>		
<p>La governance e lo staff del CSV prenderà, inoltre, parte, in continuità con le annualità precedenti alla formazione prevista nell’ambito di FQTS 2025 secondo il progetto quadro FQTS 2025–2027, finalizzato alla formazione dei dirigenti e dei quadri di terzo settore dell’Italia meridionale, portato avanti da Forum nazionale terzo settore e CSVnet, con il sostegno della Fondazione con il Sud.</p>		
<p>Il CSV prevede, inoltre, l’organizzazione diretta di momenti info-formativi, anche congiunti, rivolti ai componenti del Consiglio Direttivo e allo staff. In particolare, in considerazione del rinnovo cariche che avrà luogo ad aprile 2025, il Centro prevede la realizzazione di uno o più incontri per la nuova governance. L’attività formativa sarà condotta principalmente da risorse interne ma potrà anche vedere il coinvolgimento di esperti esterni.</p>		

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	5
Consulenti esterni	6
Consulenti interni	1
Altri collaboratori	3

Sono coinvolte, seppure con un'incidenza diversa a seconda dei ruoli, tutte le dipendenti; le risorse più impegnate sono la Direttrice, l'addetta amministrativa e l'addetta alla segreteria.

Le attività descritte prevedono anche il coinvolgimento di consulenti esterni: l'ingegnere che riveste il ruolo di RSPP, il medico, il commercialista per la parte contabile, fiscale e delle paghe, il consulente per la gestione amministrativa, i n.2 componenti dell'organo di controllo eletti dall'Assemblea.

La comunicazione istituzionale richiede il coinvolgimento di un consulente interno, il giornalista M. Amatimaggio, in qualità di addetto stampa CSV e di 1/2 consulenti esterni per altri aspetti legati alla comunicazione (social, ecc...).

Nel 2025 è prevista anche l'attivazione di ulteriori collaborazioni principalmente legate alle azioni comuni, in particolare all'aggiornamento dell'analisi dei bisogni condotta nel 2024 a livello regionale.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	600,00	0,00	600,00
V1.02 - Generi alimentari	500,00	0,00	500,00
V1.06 - Libri, riviste e quotidiani	300,00	0,00	300,00
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	250,00	0,00	250,00
TOTALE	1.650,00	0,00	1.650,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	1.709,00	0,00	1.709,00
V2.02 - Spese di catering	500,00	0,00	500,00
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	4.500,00	0,00	4.500,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	1.500,00	0,00	1.500,00
V2.05 - Spese postali, spedizioni e trasporto	150,00	0,00	150,00
V2.06 - Assicurazioni	1.390,00	0,00	1.390,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	22.000,00	0,00	22.000,00
V2.08 - Compenso componenti organo controllo	5.836,48	0,00	5.836,48
V2.10 - Servizi informatici	2.000,00	0,00	2.000,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	6.500,00	0,00	6.500,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	1.672,18	0,00	1.672,18
TOTALE	47.757,66	0,00	47.757,66
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	2.616,00	0,00	2.616,00
V3.02 - Altri canoni di locazione	1.000,00	0,00	1.000,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	580,00	0,00	580,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	1.000,00	0,00	1.000,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	244,00	0,00	244,00
TOTALE	5.440,00	0,00	5.440,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	60.096,00	0,00	60.096,00
TOTALE	60.096,00	0,00	60.096,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.01 - Immobilizzazioni/ammortamenti Immateriali	1.000,00	0,00	1.000,00

V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	2.190,00	0,00	2.190,00
TOTALE	3.190,00	0,00	3.190,00
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	4.000,00	0,00	4.000,00
V7.02 - Quote associative e di adesione ad enti	4.500,00	0,00	4.500,00
V7.03 - Imposte indirette	650,00	0,00	650,00
V9.01 - Irap/Ires	7.812,59	0,00	7.812,59
TOTALE	16.962,59	0,00	16.962,59
TOTALE	135.096,25	0,00	135.096,25
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	135.096,25	0,00	135.096,25
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

ONERI			
Voce di spesa	Fondo unico FUN	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	5.000,00	0,00	5.000,00
TOTALE	5.000,00	0,00	5.000,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	18.000,00	0,00	18.000,00
TOTALE	18.000,00	0,00	18.000,00
TOTALE	23.000,00	0,00	23.000,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Fondo unico Fun	Extra fun	Totale
Fondo unico FUN	23.000,00	0,00	23.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Supporto generale				
Attività di supporto generale	135.096,25	23.000,00	0,00	158.096,25
TOTALE	135.096,25	23.000,00	0,00	158.096,25

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI

Elenco soci	Elenco soci CSV Taranto ETS al 18.11.2024.xlsx
Estratto del verbale dell'Assemblea	Verbale n. 69 - Assemblea CSV Taranto ETS 18.11.2024 Estratto.pdf
Preventivo/rendiconto di gestione (in excel)	Preventivo di gestione 2025 CSV Taranto ETS.xlsx
Altro	CSV TARANTO ETS -REPORT BISOGNI in sintesi.pdf
Altro	TABELLA SINTETICA OBIETTIVI STRAT. - ATTIVITA'.pdf