

## **BILANCIO SOCIALE 2023 CSV TARANTO ETS**

### **INDICE**

#### **1. Introduzione**

#### **2. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale**

##### **2.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva**

#### **3. Informazioni generali sull'Ente**

##### **3.1 L'identità dell'organizzazione**

##### **3.2 La storia**

##### **3.3 La mission del C.S.V. Taranto: valori e finalità**

##### **3.4 Le attività statutarie**

##### **3.5 Il sistema di relazioni e la partecipazione a reti**

##### **3.6 Il contesto di riferimento**

#### **4. Struttura, governo e amministrazione**

##### **4.1 La compagine sociale**

##### **4.2 Il sistema di governo e controllo**

##### **4.3 I portatori di interesse**

#### **5. Persone che operano per l'ente**

##### **5.1 L'articolazione organizzativa**

##### **5.2 Le risorse umane**



## **6. Obiettivi e attività del CSV**

### **6.1 Gli obiettivi**

### **6.2 Le modalità di erogazione dei servizi**

### **6.3 Le attività**

### **6.4 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione**

## **7. Situazione economico - finanziaria**

### **7.1 Proventi**

### **7.2 Oneri**

### **7.3 Informazioni patrimoniali**

## **8. Altre informazioni**

## **9. Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo**

## **APPENDICE**

### **Questionario per i lettori**



## 1. Introduzione

*"Siamo aperti alle sfide future e a prepararci per affrontarle al meglio".*

Le sfide che tutti noi siamo stati chiamati nel corso di quest'anno ad affrontare, tuttavia, sono state del tutto inimmaginabili e davvero complesse e hanno inciso fortemente, anche sul nostro territorio, sull'azione di prossimità svolta dal volontariato quotidianamente.

Pensiamo al perdurare della guerra tra Russia e Ucraina, una guerra nel cuore dell'Europa, e a quanto accaduto il 7 ottobre a Gaza, un'ulteriore minaccia alla pace che ha sbalordito il mondo intero.

Pensiamo alla grave situazione di molti paesi africani che ha determinato un incremento delle migrazioni verso le nostre coste, con epiloghi a volte tragici, come nel caso del naufragio di Cutro.

Non possiamo non pensare, volgendo lo sguardo più da vicino al nostro Paese, all'aumento delle povertà vecchie e nuove; alla sanità ormai al collasso; alle numerose vittime dei femminicidi, fenomeno che ha assunto dimensioni inaccettabili; ma anche ai tanti territori devastati dalle alluvioni, dove risoluzioni contro il dissesto idrogeologico non trovano spazio nemmeno negli interventi del piano nazionale con i fondi del PNRR; per venire alle aree a sud del Paese, tra le quali proprio la nostra Puglia, ove desta sempre maggiore preoccupazione il fenomeno dello spopolamento che non fa che determinare un sempre maggiore impoverimento dei nostri territori, costretti troppo spesso a rinunciare alle loro migliori energie.

Ci rendiamo così conto che il mondo intorno a noi cambia, in modo rapido, a volte convulso, e spesso in direzione opposta a quella auspicata, questo ci chiama a un impegno, individuale e collettivo, sempre maggiore per una società aperta e plurale, equa e inclusiva.

Il lavoro che il CSV di Taranto ha posto in essere anche nel 2023 per dare il maggior contributo possibile per il benessere della comunità in cui opera, nonostante la riduzione delle risorse disponibili, è stato incessante sul duplice piano del *fare* e del *pensare*.



Come sistema nazionale ci siamo detti d'accordo che le priorità per il futuro sono la realizzazione della transizione ecologica e digitale, e il recupero dei ritardi che storicamente penalizzano il Paese; ci siamo, inoltre, interrogati su come affrontare al meglio le nuove sfide cui il terzo settore è chiamato e come cogliere le opportunità che si celano in ciascuna di esse e nel processo di cambiamento in atto. Come interpretare in altri termini al meglio il nostro ruolo di *Agenti di sviluppo del volontariato nel territorio*.

Tante sono le cose fatte nel corso di questo anno sulla base di queste riflessioni e tante sono quelle che contiamo di fare nel 2024 affinché il volontariato e il terzo settore possa essere, come ha detto il Presidente Mattarella "*struttura portante non di supplenza, ma di autonoma e specifica responsabilità dell'intero Paese*".

Una cosa è certa in nessun caso e a maggior ragione nel quadro di una complessità come quella descritta non si fa la differenza da soli, neanche con il massimo impegno: ciascun risultato raggiunto nell'anno e tutti i tasselli per l'azione futura sono frutto di un lavoro fatto innanzitutto con gli enti del terzo settore del territorio e i loro volontari e le loro volontarie, e poi con i diversi attori con cui il CSV quotidianamente collabora – dalle scuole, alle università, agli enti locali e molti altri. *IN CORO!* Perché *il benessere della comunità è responsabilità collettiva*.

**CSV Taranto ETS**

**Il Presidente**

**Francesco Riandino**



## 2. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questa rappresenta la quinta edizione del bilancio sociale di CSV Taranto ETS ed è il risultato di un processo con cui l'Ente intende rendere conto della propria azione e dei risultati raggiunti nel corso dell'annualità 2023 a tutti i propri interlocutori.

Il presente bilancio sociale, che accompagna e completa il bilancio economico, senza sostituirlo, rendiconta l'attività dell'Ente nel suo complesso; nell'anno in esame, le attività svolte coincidono con le attività di CSV di cui all'art. 63 del Codice del Terzo Settore.

Il periodo di riferimento è l'annualità 2023, 1° gennaio - 31 dicembre, che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio.

Il documento è composto dall'Introduzione e n. 8 sezioni: Metodologia; Informazioni generali sull'ente; Struttura, governo e amministrazione; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi, attività e risultati; Situazione economico-finanziaria; Altre informazioni; Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo.

Il bilancio sociale è redatto secondo le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019 e secondo le Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti di Terzo Settore accreditati come CSV, conformi alle precedenti. Il documento si conforma ai principi di redazione del bilancio sociale indicati nelle Linee Guida ai sensi dell'art. 14 c.1 D. Lgs. 117/2017, di seguito riportati:

- i. **rilevanza:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;
- ii. **completezza:** occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;



- iii. **trasparenza:** occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- iv. **neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori di una categoria di portatori di interesse;
- v. **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento;
- vi. **comparabilità:** l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia – per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- vii. **chiarezza:** le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- viii. **veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- ix. **attendibilità:** i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;
- x. **autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

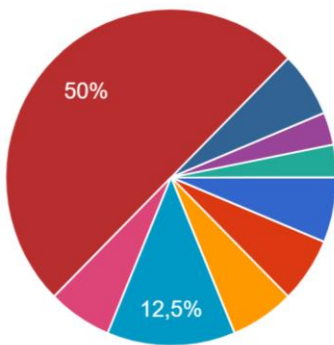


Il gruppo di lavoro che si è dedicato alla predisposizione del presente bilancio sociale è costituito dal Direttore del Centro, Camilla Lazzoni, e da Angela D’Amuri, che si è occupata della raccolta e verifica generale dei dati utili alla sua predisposizione forniti dalle operatrici del Centro, ognuna per le attività di propria competenza.

La grafica e l’impaginazione della versione sintetica del presente bilancio sociale sono a cura di Grafite Scuola di Fumetto, Disegno e Illustrazione.

Il gruppo di lavoro ha tenuto conto nella redazione anche delle risultanze emerse dai questionari di gradimento (n. 32 in totale, +45% rispetto a quelli pervenuti nel 2022) raccolti in relazione alla quarta edizione e più precisamente alla sua versione sintetica con infografiche e di seguito sinteticamente riportati:

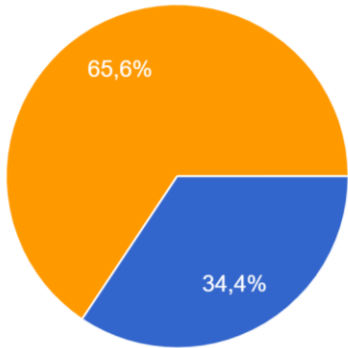
### Tipologia di compilatore



- Componente del Consiglio Direttivo Direttivo CSV
- Componente di un ente socio del CSV
- Personale del CSV
- Componente di un ETS
- Volontario in un ETS
- Cittadino
- Componente di un ente pubblico
- Consulente
- Scuola

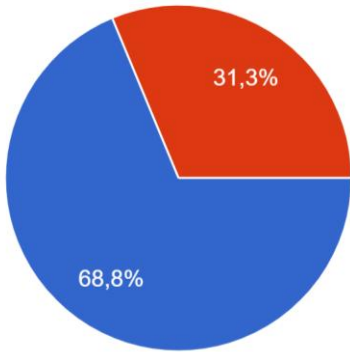


### Percezione identità del CSV



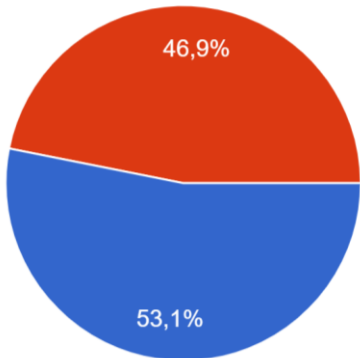
- un ente del terzo settore di grandi dimensioni
- un ente pubblico
- una struttura di servizio alla comunità

### Leggibilità del testo



- ottima
- buona
- sufficiente
- scarsa

### Veste grafica



- accattivante
- sobria e decorosa
- piatta



## Sezione di maggior interesse



Il documento per i rispondenti – che per circa il 60% ne hanno fatto una lettura rapida ma completa - presenta contenuti ottimali (56%) per rappresentare l'azione del CSV, completi, non ridondanti ed equilibrati tra le differenti sezioni.

Quest'anno il CSV, sebbene a causa delle tempistiche non abbia potuto replicare quanto fatto lo scorso anno con i soci nell'ambito delle assemblee territoriali di giugno, ha potuto beneficiare di tutto il lavoro condotto per la realizzazione della versione sintetica del bilancio sociale 2022, traendone indicazioni utili alla redazione del presente bilancio sociale.

Il presente documento è stato poi condiviso all'interno del Consiglio Direttivo di C.S.V. Taranto ETS, nella seduta del 22 aprile 2024, esaminato dall'Organo di Controllo dell'Ente per valutare la corrispondenza alle Linee guida, e infine sottoposto all'approvazione da parte dell'Assemblea ordinaria dei soci nella seduta del 30 aprile 2024.

Il documento integrale è pubblicato sul sito del Centro [www.csvtaranto.it](http://www.csvtaranto.it). La notizia della pubblicazione del bilancio sociale verrà, inoltre, diffusa tramite i canali istituzionali dell'Ente (newsletter e social) e depositato presso il RUNTS entro il 30 giugno, secondo le previsioni normative in materia.



## 2.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva

Il C.S.V. Taranto, per la prossima edizione del bilancio sociale, intende coinvolgere nuovamente i soci nel processo di redazione del documento, facendo ricorso ancora una volta alle Assemblee Territoriali ovvero ad altre occasioni/strumenti di partecipazione diretta da definire.

Anche per il 2024 si intende realizzare una versione sintetica in continuità con quella relativa al 2023 e al 2022, che ha visto la definizione di un nuovo progetto grafico a segnare la triennalità 2022-24; tale versione sarà finalizzata a rendere, soprattutto per gli interlocutori esterni, più immediatamente fruibili i contenuti del bilancio sociale e conseguentemente più chiara quella che è stata nel corso dell'anno l'azione portata avanti dal CSV e i suoi risultati.

Il Questionario di gradimento rimarrà in ogni caso, anche per la prossima edizione del bilancio sociale, lo strumento attraverso il quale il Centro Servizi raccoglierà contributi utili al processo di costruzione del documento. Il questionario, riportato in Appendice, ha una struttura snella, richiede, pertanto, pochi minuti per la compilazione e, come di consueto, sarà reso disponibile online. Al fine di rendere il contributo derivante dal questionario ancor più significativo, il CSV si attiverà per raccogliere feedback da interlocutori chiave interni ed esterni del Centro.

## 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### 3.1 L'Identità dell'Ente

**CF:** 90131230733

**Sede legale e operativa:** Viale Magna Grecia n. 420/A - 74121 Taranto

#### **Sportelli territoriali:**

L'Associazione Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto - CSV Taranto ETS, è un'associazione riconosciuta che gestisce il CSV provinciale ed è iscritto al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore – RUNTS nella sezione "Altri ETS" (rep. 32107 – Determina n. 558 del 26.05.2022).



## I Centri di Servizio per il Volontariato

I Centri di Servizio per il Volontariato sono Enti di Terzo Settore che nacquero per essere al servizio delle organizzazioni di volontariato (OdV) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991.

In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016 i CSV hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.

I CSV sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito d'imposta riconosciuto alle fondazioni stesse.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

### 3.2 La storia

Il Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto (C.S.V. Taranto) ETS è nato dall'iniziativa di oltre trenta associazioni di volontariato e non del territorio jonico, per rispondere – seppure con diversi anni di ritardo – alla previsione contenuta all'art. 15 della Legge quadro sul volontariato, la L. 266/91: "...istituire, per il tramite degli enti locali, centri di servizio a disposizione delle organizzazioni di volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività".

I passi più salienti della storia di CSV Taranto ETS sono i seguenti:

**2002** - Costituzione dell'associazione Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto

**2005** - Finanziamento e conseguente avvio dell'operatività presso l'Associazione socia Il



Focolare "A. Petrecca"; dotazione di personale (4 dipendenti part time) per l'erogazione di servizi alle OdV locali

- Apertura nuova sede in Viale Magna Grecia 420/A a Taranto

**2008** - Accreditemento Servizio Civile e successiva realizzazione progetto di accoglienza

**2013** - La Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà si sposta nella Città Vecchia di Taranto

**2015** - Rinnovo delle cariche sociali: a Carlo Martello, alla presidenza del C.S.V. dalla costituzione, succede Francesco Riondino

**2016** - Attivazione degli sportelli territoriali di Massafra e Manduria

**2017** Il C.S.V. Taranto assume la Presidenza del Coordinamento regionale dei Centri Servizi per il Volontariato - CSVnet Puglia

**2018** Con delibera dell'ONC il C.S.V. Taranto è identificato come uno dei 4 C.S.V. pugliesi accreditabili e inizia il suo percorso per l'accREDITamento ai sensi del Codice del Terzo Settore - CTS

**2020** – anno di inizio della pandemia – il CSV modifica la propria operatività per far fronte all'emergenza e supporta il terzo settore locale e la comunità

- Adeguamento statutario al CTS; acquisizione personalità giuridica e iscrizione nel Registro delle Persone Giuridiche della Regione Puglia

**2021** - Accreditemento provvisorio come CSV

- Presentazione del volume I Giovani e il Volontariato. Un'indagine in terra jonica (2020, Editrice Studium)

- Costituzione Comitato promotore della Fondazione di comunità "Futuro in terra jonica"

**2022** - Ventennale dalla costituzione, la cui celebrazione inizia il 4 ottobre, Giorno del Dono, e si conclude il 15 dicembre

- All'indomani dello scoppio della guerra Russia – Ucraina, Il CSV si attiva per garantire supporto a tutte le realtà locali che si impegnano per rispondere all'Emergenza Ucraina.



- Rinnovo delle cariche sociali: Francesco Riondino viene riconfermato Presidente; il Consiglio Direttivo si amplia a n. 9 componenti
- Iscrizione al RUNTS e chiusura iter di accreditamento come CSV ai sensi del Codice del Terzo settore
- Partecipazione al percorso "Fare bene insieme. Consolidare ed evolvere", per la definizione del Manifesto dei CSV
- Realizzazione e diffusione del Podcast Prima di domani. Storie di volontariato
- Attivazione primo tirocinio formativo con studentessa dell'Università degli Studi di Bari "A. Moro"

Nel **2023**, accanto alla conduzione delle attività programmate – alcune ormai storiche come Giovani in Volo e altre nuove come Spazio aperto e i Tavoli tematici, alcune secondo il cronoprogramma previsto altre registrando dei ritardi – il CSV ha dedicato particolare impegno a:

- **Attuazione di alcune previsioni statutarie e regolamentari che non erano state ancora pienamente realizzate.** A questo proposito il 2023 è stato l'anno di attivazione delle Assemblee Territoriali (area occidentale, orientale e centrale) che si sono riunite sia nel periodo maggio/giugno in vista della redazione del bilancio sociale 2022, sia nel periodo ottobre/novembre per l'elaborazione del Piano Annuale 2024. È stato anche l'anno in cui il Consiglio Direttivo ha proceduto alla definizione di specifiche deleghe in capo a Consiglieri e Consigliere ponendo le basi per un loro sempre maggiore coinvolgimento nella gestione del CSV. Nel corso dell'anno, inoltre, si è attivato il confronto volto all'individuazione dei/delle componenti del Comitato Scientifico del CSV, che è stato poi nominato nei primi mesi del 2024.
- **Integrazione, in particolare a livello regionale.** I CSV della Puglia sono andati oltre la previsione, contenuta nel Piano annuale, di specifiche azioni comuni. Il seminario interregionale di febbraio 2023, e poi quello di settembre, ha rappresentato un momento importante di incontro tra tutti (o quasi) gli operatori e le operatrici dei CSV



pugliesi, in cui sono state scambiate visioni, idee relative a specifiche attività, modalità operative e si sono poste le basi per una collaborazione sostanziale tra le strutture presenti sul territorio regionale. In questo processo, che non è privo di difficoltà ma che nel tempo potrà produrre benefici per i CSV coinvolti e per il volontariato e le comunità di riferimento, è stato coinvolto appieno anche il CSV della Basilicata.

### **3.3 La mission del C.S.V. Taranto: valori e finalità**

Il C.S.V. Taranto è nato e continua a operare per diffondere nel territorio di propria competenza la cultura della solidarietà e per promuovere e rafforzare il volontariato affinché esso possa esprimere una risposta decisiva ai bisogni della comunità di riferimento. Sin dall'inizio della sua azione il Centro ha fatto sua la Carta dei Valori del Volontariato e ha contribuito a diffondere i principi in essa contenuti, quali la partecipazione, la gratuità, la legalità, la giustizia sociale e la tutela dei beni comuni.

Con la Riforma del Terzo Settore il Centro ha confermato e ampliato la propria missione secondo le nuove previsioni normative; promuove, dunque, e rafforza la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, attraverso l'erogazione di servizi, l'attivazione di progetti e la costruzione di rapporti e collaborazioni con soggetti pubblici e privati del territorio e non, tutti orientati a produrre un cambiamento concreto nella comunità locale.

#### **I principi nell'erogazione dei servizi organizzati mediante il FUN:**

- a) **principio di qualità:** i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;
- b) **principio di economicità:** i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;



- c) **principio di territorialità e di prossimità:** i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;
- d) **principio di universalità,** non discriminazione e pari opportunità di accesso: i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;
- e) **principio di integrazione:** i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;
- f) **principio di pubblicità e trasparenza:** i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi, inoltre, adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

### 3.4 Le attività statutarie

L'Ente CSV svolge sulla base dello statuto le seguenti attività di interesse generale di cui all'art.5 del CTS:

- d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- g) formazione universitaria e post-universitaria;
- h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;



- i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di particolare interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del CTS;
- j) radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni;
- l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
- m) servizi strumentali ad enti del Terzo settore;
- v) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;
- w) promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della legge 24 dicembre 2007, n. 244;
- z) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.

Il C.S.V. Taranto, in particolare, organizza, gestisce ed eroga servizi di supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli ETS, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'Organismo Nazionale di Controllo - ONC ai sensi dell'art. 64, comma 5, lettera d) del CTS.

A tal fine può svolgere attività varie riconducibili alle tipologie di servizi di seguito elencate:

- a) promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e





nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

In tale ambito di attività il CSV realizza iniziative/attività che mettano il volontariato in relazione con i soggetti sopra citati e che contribuiscano a diffondere la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva all'interno della comunità locale, in particolare tra i giovani; co-progetta con gli ETS locali iniziative/attività volte alla promozione del volontariato; svolge un'attività di orientamento nei confronti di chi voglia fare un'esperienza di volontariato e promuove percorsi finalizzati a stimolare gli ETS e gli altri attori locali a fare rete;

b) formazione, finalizzata a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

Con riferimento all'attività formativa, l'Ente realizza attività formative (corsi e seminari) su temi di interesse comune al volontariato, quali la comunicazione, la raccolta fondi, la gestione; nonché attività formative co-progettate con gli ETS locali e dedicate a offrire ai volontari occasioni di approfondimento su tematiche più specifiche;

c) consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi.

In tale ambito il CSV eroga assistenza di base con modalità a sportello con riferimento a diverse tematiche, in particolare relative alla gestione dell'ente; garantisce, inoltre, agli ETS locali un accompagnamento specifico relativo alla progettazione sociale;

d) informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della



comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

Il CSV fornisce informazioni utili al volontariato attraverso diversi canali (sito istituzionale, newsletter, social media, ...) e supporta la promozione delle iniziative del volontariato locale anche diffondendo le relative notizie agli organi di informazione attraverso addetto stampa dedicato e realizzazione di servizi video;

e) ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale.

Il Centro svolge attività di ricerca su temi di interesse per il mondo del volontariato, ma sempre più a livello di sistema regionale/nazionale. Nell'ambito dell'attività di documentazione, dispone di una ricca biblioteca specializzata, il cui catalogo è disponibile online, con libri e riviste sui temi del volontariato e del terzo settore, normativa, pubblicazioni prodotte dagli altri Centri Servizi Volontariato, da centri studi, ecc..., nonché documentazione prodotta dalle stesse associazioni.

f) supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

In questo ambito il CSV mette a disposizione del volontariato che opera nel territorio provinciale attrezzature informatiche e d'ufficio, la sede e uno spazio online per riunioni, un servizio di copisteria e uno strumento digitale per la gestione globale dell'ETS.

Nell'ambito delle aree di attività sopra descritte, quella che riveste maggiore rilevanza è senza dubbio la *promozione, orientamento e animazione del volontariato*, vuoi con le attività rivolte ai giovani della Scuola e dell'Università, vuoi con le attività di promozione, orientamento e animazione rivolte alla cittadinanza.

Il Centro Servizi può svolgere attività di raccolta fondi al fine di finanziare le proprie attività di interesse generale; nel corso del 2023 non ha, tuttavia, realizzato raccolte.



### **3.5 Il sistema di relazioni e la partecipazione a reti**

Il C.S.V. Taranto, nello svolgimento della sua azione, è stato sin da principio aperto alla collaborazione con i diversi attori del territorio nella ferma convinzione che solo il lavoro di rete possa condurre alla costruzione di una comunità davvero sostenibile dal punto di vista economico, sociale e ambientale. Il Centro ha, infatti, in questi anni preso parte a partenariati promossi da Istituti Scolastici; ha partecipato alla presentazione di progetti in rete con svariati soggetti del territorio.

Nel 2023 il CSV ha portato avanti il progetto Sale X Pepe che vede il coinvolgimento degli altri CSV della Puglia, del CSV Basilicata e dell'UIEPE unitamente ai suoi Uffici Locali; ha, inoltre, dato avvio al progetto Galattica – Rete Giovani Puglia Nodo di Carosino, finanziato dalla Regione Puglia, che vede coinvolta un'ampia rete di partner - il Comune di Carosino, numerosi enti del terzo settore dell'area, Istituti Scolastici e altri attori. Il Centro ha anche collaborato con altri nodi Galattica attivi nei comuni della provincia e questo ha permesso di attivare nuove relazioni, ad esempio con Confcommercio.

Ha preso parte alle attività portate avanti dall'I.T.T. "A. Pacinotti" di Taranto per il contrasto alla dispersione scolastica (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Missione 4 – Istruzione e Ricerca, Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università, Investimento 1.4).

Il CSV ha, inoltre, partecipato alla fase di co-progettazione del progetto "BES-T Community in Best Practice" successiva al superamento del primo step di valutazione da parte di Con i Bambini Impresa Sociale (Bando Tutti inclusi!); sono, infatti, occorse alcune rimodulazioni al progetto inizialmente presentato per giungere alla sua definitiva ammissione, che è stata comunicata all'inizio del 2024. Il progetto BES-T coinvolge un partenariato molto ampio, all'interno del quale sono presenti numerosi ETS locali, n. 3 Istituti Scolastici, il Comune di Taranto, il CREST e altri attori del territorio. Con molti dei partner progettuali il CSV ha già una relazione consolidata, con altri potrà grazie al progetto tessere legami più stretti, di



numerosi altri favorirà, attraverso la propria partecipazione, il coinvolgimento. Obiettivo comune una comunità davvero inclusiva.

Il Centro nel corso dell'anno ha attivato nuove relazioni e consolidato quelle esistenti con gli Enti locali del territorio, in particolare con il Comune di Taranto, di Carosino, di Sava, di Castellaneta, ma anche di Grottaglie, Ginosola ed altri; le Amministrazioni di questi territori hanno collaborato con il CSV alla realizzazione di eventi e incontri e hanno manifestato il loro interesse a mantenere vivo il legame con il CSV e con il terzo settore del territorio per la realizzazione di ulteriori attività.

Nell'annualità di riferimento il Centro è entrato per la prima volta in contatto con l'Università del Salento - Dipartimento di Scienze Umane e Sociali: si è attivato per favorire la partecipazione di ETS del territorio a un focus group organizzato dallo stesso Dipartimento al fine di ricostruire le dinamiche e le caratteristiche delle forme di povertà diffuse nella provincia e di discutere dell'efficacia degli strumenti regionali di contrasto delle povertà.

Il 2023 ha visto, altresì, la prosecuzione dell'esperienza di realizzazione di azioni comuni a livello regionale in collaborazione con gli altri Centri Servizi pugliesi, nonostante l'inattività del Coordinamento regionale CSVnet Puglia, con riferimento al quale non si sono risolte le difficoltà verificatesi nel corso dell'anno precedente. Si è raggiunto un maggior livello di integrazione a livello regionale e la collaborazione è stata ampliata anche ad altri territori, in particolare alla vicina Basilicata. I CSV pugliesi hanno, inoltre, ripreso il confronto volto alla nascita della Confederazione regionale; tale confronto ha visto l'intervento di CSVnet.

Con riferimento alla Regione Puglia, l'esperienza della partecipazione al Tavolo regionale per l'attuazione della Riforma del Terzo Settore insieme agli altri CSV della Regione, al Forum del Terzo settore regionale ed altri soggetti ha visto una ripresa del confronto finalizzato alla discussione di una proposta di legge regionale del terzo settore.

È proseguita anche, su specifiche attività/iniziative meglio illustrate nel prosieguo del presente documento, la collaborazione con l'Università degli Studi di Bari "A. Moro", in particolare con il Dipartimento Jonico in Sistemi Giuridici ed Economici del Mediterraneo – DJSGE, e con la LUMSA sede di Taranto.



Molto intensa in corso d'anno è stata la relazione con CSVnet: il CSV ha dato il proprio contributo nella procedura per l'iscrizione dell'Associazione nazionale al RUNTS quale Rete associativa; ha partecipato, sia con la componente politica che con quella tecnica, a diversi importanti momenti formativi; ha preso parte alle community attivate da CSVnet, ecc...

La partecipazione alle azioni di sistema ha offerto occasioni di confronto e collaborazione con gli altri CSV italiani.

### **3.6 Il contesto di riferimento**

Il territorio di riferimento del CSV Taranto è la provincia di Taranto, il cui territorio si compone di 29 comuni, con una estensione complessiva di 2.467 km<sup>2</sup> e una popolazione residente di 553.170 (ISTAT Popolazione residente al 1° gennaio), di cui 186.798 concentrata a Taranto, il capoluogo di provincia.

Gli ulteriori comuni con una maggior concentrazione di popolazione sono: Martina Franca, il secondo più popoloso con 46.858 residenti; Massafra, con 31.949; Grottaglie, con 30.454 e Manduria con 29.773; seguiti da Ginosa e Castellaneta in cui si registrano rispettivamente 21.783 e 16.100 residenti; diversi sono i comuni con una popolazione tra gli 11 e i 16 mila (tra cui i più popolosi sono Palagiano, Sava, Mottola) e infine un gruppo di comuni minori, con popolazione al di sotto dei 10.000 residenti.

I dati relativi alla popolazione, che mostrano un calo rispetto allo scorso anno di circa 2.800 unità, ne fanno la quarta provincia della regione Puglia (14% del totale della popolazione pugliese, pari a 3.890.250) dopo Bari, Lecce e Foggia.

La popolazione è caratterizzata da un basso indice di natalità (6,2 per mille abitanti, inferiore al dato pugliese e nazionale) e da un indice di vecchiaia (valori percentuali) pari a 202,8; la popolazione ultrasessantacinquenne risulta pari al 24,7% (un punto percentuale in più rispetto al dato regionale) e l'età media di 46 anni.



In base alla classifica pubblicata a dicembre 2023 da Il Sole 24 Ore sulla base dei risultati dell'indagine relativa alla qualità della vita nelle province italiane, la provincia di Taranto ha visto un leggero miglioramento guadagnando la 97<sup>a</sup> posizione rispetto al 101esimo posto del 2022 e risulta così in una posizione migliore rispetto a Brindisi (100esimo posto) e Foggia (107esima) tra le province pugliesi. Detta classifica tiene conto di 90 indicatori, suddivisi in 6 macro-categorie tematiche (ciascuna composta da 15 indicatori): "ricchezza e consumi", "affari e lavoro", "ambiente e servizi", "demografia e società", "giustizia e sicurezza" e "cultura e tempo libero".

Di seguito le performance registrate dalla provincia nel 2023 nelle categorie:

- **Cultura e tempo libero**, in cui la provincia di Taranto guadagna 1 posizione rispetto all'anno precedente e si colloca al 94° posto;
- **Giustizia e sicurezza**, con riferimento alla quale la nostra provincia guadagna 24 posizioni, raggiungendo il 44° posto;
- **Ricchezza e consumi**, sale al 83° posto, guadagnando 5 posizioni;

Invariate rispetto al 2022 le performance nelle categorie:

- **Affari e lavoro**, al 105° posto;
- **Demografia e società**, al 101esimo posto.

Peggiora, invece, di 4 posizioni, la performance relativa alla categoria **Ambiente e servizi**, con riferimento alla quale la provincia di Taranto scende al 91° posto.

Di seguito alcuni dati di dettaglio relativi alla nostra provincia:

- 94° posto per tasso di occupazione nella fascia 20-64 (48,7% ben al di sotto della media nazionale 65,1%);
- 100° per giovani neet – not in education, employment or training (31,8%);
- 107° per qualità della vita dei giovani sulla base di 12 parametri (concerti, aree sportive, nozze, ...);
- 93° per la qualità della vita delle donne sulla base di 12 parametri (occupazione, imprese, quote rosa, sport, e competenze Stem, ...);



- 107°, perdendo 8 posizioni rispetto al 2022, per laureati e altri titoli terziari (13%);
- 92° posto per numero di progetti finanziati con i fondi del Pnrr sul territorio: 2,6 ogni 1000 abitanti, al di sotto della media nazionale (4,3).

Alla data del 31 dicembre 2023 risultavano **iscritte al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore - RUNTS:**

	<b>PUGLIA</b>	<b>PROVINCIA DI TARANTO</b>	<b>%</b>
Organizzazioni di Volontariato - ODV	2.328	342	15
Associazioni di Promozione Sociale – APS	3.747	565	15
Altro Ente del Terzo Settore – ETS	334	29	9
Enti Filantropici – EF	12	–	–
Imprese Sociali (comprehensive delle Coop. Soc.) – IS	2.245	283	13
Società di Mutuo Soccorso – SMS	6	3	50
<b>TOTALE</b>	<b>8.672</b>	<b>1.222</b>	<b>14</b>

I dati relativi al 2023 per gli enti iscritti al RUNTS (non comparabili con quelli riportati nel bilancio sociale 2022 del CSV) si possono considerare come effettivamente rappresentativi del terzo settore locale in quanto al 31/12/2023 poteva dirsi pressoché definito il processo di trasmigrazione dai previgenti registri regionali al Registro Unico.



I dati in tabella mostrano come la sezione APS sia nettamente più popolata di quella delle ODV sia a livello regionale sia a livello provinciale: le associazioni di promozione sociale rappresentano il 46% del totale degli ETS dell'area jonica, mostrando un'incidenza di 3 punti percentuali in più rispetto al dato regionale. Le ODV si attestano intorno al 28%, sostanzialmente in linea con il dato relativo alla Puglia.

È bene, inoltre, considerare per avere un quadro completo del contesto di riferimento, che nel territorio sono presenti e operano un gran numero di enti non profit che impegnano volontari che non risultano iscritti al 31/12.

## **4 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**

### **4.1 La compagine sociale**

L'adesione al C.S.V. Taranto, secondo il vigente statuto (art. 4), è aperta alle Organizzazioni di Volontariato e gli altri enti del Terzo settore, esclusi quelli costituiti in una delle forme del Libro V del codice civile, ai sensi del D.Lgs 117/2017, che siano costituiti da almeno un anno, abbiano la sede legale o almeno una sede operativa nel territorio di competenza di C.S.V. Taranto e ne facciano richiesta in quanto si riconoscono nei principi, nei valori e nelle norme statutarie di C.S.V. Taranto.

Nel caso di un soggetto aderente a reti associative o di associazioni di secondo livello o comunque di coordinamenti che hanno sede nel territorio di competenza di C.S.V. Taranto, l'adesione è consentita tramite il soggetto che ha la rappresentanza a livello almeno provinciale.

Ai sensi dell'art. 3 del Regolamento statutario:

Compongono la base associativa di C.S.V. Taranto le Organizzazioni di Volontariato (d'ora in poi anche OdV) e gli altri Enti del Terzo settore (d'ora in poi anche ETS), esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del codice civile, ai sensi del D.Lgs. 117/2017, iscritti al





Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (d'ora in poi anche RUNTS), e in possesso dei requisiti di cui all'art. 4 c. 1 e 2 dello Statuto, che ne facciano richiesta, fatta salva la possibilità di subordinare il mantenimento dello status di associato al rispetto dei principi, dei valori e delle norme statutarie dell'Associazione e al fatto che non abbiano attuato comportamenti e/o diffuso notizie che danneggino l'immagine dell'Associazione.

Lo Statuto e il Regolamento statutario del C.S.V., con il dettaglio dei criteri e delle modalità di ammissione alla compagine sociale, sono consultabili sul sito.

A seguito dell'adesione in corso d'anno di 12 nuovi soci, al 31 dicembre la base sociale risultava composta da **103 organizzazioni**, di queste 65 sono Organizzazioni di volontariato (ODV), 31 sono Associazioni di promozione sociale (APS), 5 sono iscritte nella sezione 'Altro ETS' del RUNTS e 2 sono ONLUS iscritte all'elenco permanente. I dati relativi alla base sociale del CSV risentono del fatto che alcuni soci sono trasmigrati nel RUNTS dai previgenti registri regionali proprio nel mese di dicembre per decorrenza termini e quindi definiranno la loro posizione nel 2024 e che per altri neoiscritti o trasmigrati siano ancora in corso alcuni adempimenti; prosegue, infatti, l'attività di verifica della base sociale attivata dal CSV ai fini del rispetto dei requisiti di cui al comma 1 dell'art. 61 del CTS.

Nel corso dell'anno è, inoltre, intervenuto un recesso.

All'interno della compagine, oltre ai 12 enti neoiscritti, risultano 28 le organizzazioni socie da oltre 10 anni, 14 quelle con anzianità tra 6 e 10 anni e 49 quelle con anzianità tra 1 e 5 anni.

### **Localizzazione geografica**

La compagine sociale del Centro, come mostrato in tabella, pur essendo concentrata nel comune capoluogo vede una buona rappresentanza anche delle altre aree del territorio provinciale, in particolare di quella orientale e di quella centrale, con i comuni di Martina Franca e Crispiano.



<b>Localizzazione ETS Soci</b>	<b>N°</b>
DSS Ginosa (Castellaneta, Ginosa, Laterza, Palagianello)	4
DSS Massafra (Massafra, Mottola, Palagiano, Statte)	5
DSS Martina Franca (Crispiano, Martina Franca)	12
Grottaglie (Carosino, Faggiano, Grottaglie, Leporano, Monteiasi, Montemesola, Monteparano, Pulsano, Roccaforzata, San Giorgio Jonico, S.Marzano di S. Giuseppe)	5
Manduria (Avetrana, Fragagnano, Lizzano, Manduria, Maruggio, Sava, Torricella)	12
Taranto (Talsano, Taranto)	65

Si riporta di seguito l'elenco dei soci, consultabile anche sul sito del Centro.

## ELENCO SOCI AL 31.12.2023

NUM	DENOMINAZIONE	CODICE FISCALE	SEDE LEGALE (COMUNE E PROVINCIA)	ISCRIZIONE	SEZ. RUNTS	DATA DI ISCRIZIONE AL REGISTRO	ESTREMI DI ISCRIZIONE AL REGISTRO
1	Associazione culturale Marco Motolese ODV	90116620734	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	23/02/2023	103446
2	Associazione Italiana Genitori - A.Ge. Taranto	90193210730	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	06/12/2023	127420
3	Giovani Esploratori Italiani - GEI Puglia Onlus	90100210732	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	06/12/2023	127550
4	Centro di Attività Culturali "La Ribeca"	90161290730	CASTELLANETA (TA)	RUNTS	ODV	06/12/2023	127718
5	APS Amici della Musica Arcangelo Speranza	80008950737	TARANTO (TA)	RUNTS	APS	22/08/2022	45199
6	Assoraider Taranto 2 ODV	90035510735	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	02/02/2023	99166
7	Minerva Università del Tempo Libero e del Sapere	90230440738	CRISPIANO (TA)	RUNTS	APS	09/11/2022	66756
8	La Ngegna	90151650737	PULSANO (TA)	RUNTS	ODV	01/12/2023	119224
9	Associazione Genitori di Avetrana - ODV	90154800735	AVETRANA (TA)	RUNTS	ODV	12/10/2022	55087
10	Associazione Solidarietà Runners APS	90173140733	TARANTO (TA)	RUNTS	APS	23/06/2023	118632
11	Organizzazione di volontariato Arcobaleno nel cuore	90168220730	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	01/02/2023	98819
12	Centro Culturale Gruppo Anonimo 74 ODV	90084500736	MONTEIASI (TA)	RUNTS	ODV	05/05/2023	108707
13	Università dell'Età Libera APS	90134820738	MARTINA FRANCA (TA)	RUNTS	APS	28/04/2022	320
14	FIDAS TARANTO	848550737	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	09/10/2023	123029
15	AVIS provinciale Taranto ODV	90162630736	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	16/02/2023	113175
16	Avetrana Soccorso	90087620739	AVETRANA (TA)	RUNT	ODV	06/12/2023	128189
17	Associazione Diabetici Jonici	90008140734	MONTEMESOLA (TA)	RUNTS	ODV	12/07/2022	30802
18	Associazione Croce Verde Faggiano - ODV ETS	1728400738	FAGGIANO (TA)	RUNTS	ODV	20/12/2022	90631
19	Sezione regionale Pugliese dell'Associazione Gruppi di volontariato vincenziano	93178450727	BARI (BA)	RUNTS	ODV	07/02/2023	99612

BILANCIO SOCIALE 2023 CSV TARANTO ETS



NUM	DENOMINAZIONE	CODICE FISCALE	SEDE LEGALE (COMUNE E PROVINCIA)	ISCRIZIONE	SEZ. RUNTS	DATA DI ISCRIZIONE AL REGISTRO	ESTREMI DI ISCRIZIONE AL REGISTRO
20	AUSER territoriale Taranto APS - Associazione per l'invecchiamento attivo ONLUS	90045070738	TARANTO (TA)	RUNTS	APS	03/01/2023	92871
21	A.N.T.E.A.S. - Associazione nazionale tutte le età attive per la solidarietà Taranto APS	90087550738	TARANTO (TA)	RUNTS	APS	02/02/2023	99165
22	ASSOCIAZIONE ITALIANA SCLEROSI MULTIPLA - AISM - ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE/APS - ENTE DEL TERZO SETTORE/ETS	96015150582	TARANTO (TA)	RUNTS	APS	12/08/2022	44305
23	ANFFAS Onlus Dante Torracco Taranto	90132080731	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	09/10/2023	124175
24	Network Persone Sieropositive Puglia Onlus	90176660737	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	01/12/2023	126916
25	S.O.S. Sava ODV	90029710739	SAVA (TA)	RUNTS	ODV	18/05/2023	116584
26	O.D.V. Il Focolare - A. Petrecca - Ente Morale	90005540738	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	23/02/2023	103448
27	Caritas Christi ODV	90189150734	MASSAFRA (TA)	RUNTS	ODV	17/02/2023	36904
28	Associazione Fattoria Amici Dante Torracco ODV	90095300738	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	18/08/2022	45134
29	Social Point ODV	90145170735	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	18/08/2022	45138
30	Sherwood	90171520738	GROTTAGLIE (TA)	RUNTS	ODV	06/12/2023	127196
31	Associazione Nazionale Tutela Animali Sava	90194820735	SAVA (TA)	RUNTS	ODV	28/02/2023	103896
32	Associazione Nazionale Persone con Malattie Reumatiche e Rare - APMARR APS	93059010756	Lecce (LE)	RUNTS	APS	09/02/2023	100206
33	Amici di Manaus ODV	90102730737	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	18/08/2022	45137
34	Movimento Shalom ODV	91003210506	SAN MINIATO (PI)	RUNTS	ODV	21/02/2023	104117
35	OPERA DON BONIFACIO AZIONE VERDE ODV ETS	90009220774	MATERA (MT)	RUNTS	ODV	09/08/2023	121243
36	Pronto Amici in Aiuto ODV	90205350730	GINOSA (TA)	RUNTS	ODV	10/01/2023	94118
37	Moto Club San Martino - Motosoccorso ODV	90227370732	MARTINA FRANCA (TA)	RUNTS	ODV	17/04/2023	110732
38	Pubblica Assistenza AR 27 ODV	91000050731	MARTINA FRANCA (TA)	RUNTS	ODV	18/05/2023	116583
39	Unione Nazionale Italiana Volontari Pro Ciechi sez. prov.le Taranto - UNIVOC	90109540733	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	12/06/2007	275

**BILANCIO SOCIALE 2023 CSV TARANTO ETS**


NUM	DENOMINAZIONE	CODICE FISCALE	SEDE LEGALE (COMUNE E PROVINCIA)	ISCRIZIONE	SEZ. RUNTS	DATA DI ISCRIZIONE AL REGISTRO	ESTREMI DI ISCRIZIONE AL REGISTRO
40	La Casa delle Donne Taranto ODV	90226540731	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	31/05/2023	116670
41	Il Luogo dei Possibili ODV	90245990735	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	18/09/2023	122639
42	Associazione Nostra Signora di Lourdes	90244610730	MARTINA FRANCA (TA)	RUNTS	ODV	06/12/2023	127349
43	FEDERCONSUMATORI PROVINCIALETARANTO APS	90136130730	TARANTO (TA)	RUNTS	APS	13/11/2023	125822
44	Amicidel Soccorso Sandro Biagiotti ODV	90237480737	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	10/01/2023	94120
45	ASSOCIAZIONE COMUNITA' EMMANUEL ETS	93002480759	LECCE (LE)	RUNTS	ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE	09/02/2023	32963
46	LIBERA Associazioni, nomi e numeri contro le Mafie APS	97116440583	TARANTO (TA)	RUNTS	APS	12/12/2022	85709
47	Associazione Madonna delle Grazie	90070470738	LEPORANO (TA)	RUNTS	ODV	06/12/2023	127756
48	Associazione "Delfini e neonati - A. De Cataldo" ODV	90228680733	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	28/02/2022	102
49	Progentes - APS - ETS	90180520737	TARANTO (TA)	RUNTS	APS	17/01/2023	95640
50	Università Popolare Zeus	90142360735	TARANTO (TA)	RUNTS	APS	20/12/2022	92018
51	Associazione Culturale e di Solidarietà FALANTHRA Onlus	90226940733	TARANTO (TA)	iscritto anagrafe onlus			
52	APS Centro Ascolto Uomini Maltrattanti Maltrattati C.U.M.M	90254710735	TARANTO (TA)	RUNTS	APS	20/12/2022	92013
53	Pro Loco Pulsano APS	90000940735	PULSANO (TA)	RUNTS	APS	19/04/2023	110878
54	A.N.F. - Associazione Nazionale Famiglie ODV	90234800739	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	02/09/2022	46459
55	Associazione di Volontariato per disabili "Insieme" ODV	90241630731	SAVA (TA)	RUNTS	ODV	31/05/2023	116672
56	Associazione Donne Volontarie Italiane "Bruno Lodeserto"	90082740730	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	03/08/2022	31485
57	Noi & Voi Onlus	2565590730	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	30/09/2022	51440
58	Associazione Don Vincenzo Paradiso ODV	90197140735	PALAGIANELLO (TA)	RUNTS	ODV	04/11/2022	65892
59	ETHRA Accademia Sociale APS	90177120731	TARANTO (TA)	RUNTS	APS	22/08/2022	45186

**BILANCIO SOCIALE 2023 CSV TARANTO ETS**


NUM	DENOMINAZIONE	CODICE FISCALE	SEDE LEGALE (COMUNE E PROVINCIA)	ISCRIZIONE	SEZ. RUNTS	DATA DI ISCRIZIONE AL REGISTRO	ESTREMI DI ISCRIZIONE AL REGISTRO
60	ETS ODV Europa Solidale	90241530733	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	07/12/2022	85578
61	Associazione Ragazzi in Gamba ODV- Sede di Taranto	90233560730	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	14/06/2022	26617
62	La Mediana	90167860734	TARANTO (TA)	RUNTS	APS	27/12/2022	91963
63	Legambiente Circolo Taranto APS	90023820732	TARANTO (TA)	RUNTS	APS	20/12/2022	92015
64	Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti Onlus - sezione provinciale di Taranto	80014710737	TARANTO (TA)	RUNTS	ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE	03/02/2023	99176
65	Comunità Airone Onlus	90018000738	TARANTO (TA)	iscritto anagrafe onlus			
66	"Riuniti per Caso" ODV	90222310733	MARTINA FRANCA (TA)	RUNTS	ODV	18/08/2022	45124
67	Associazione ETS Terra di Puglia	90162030739	MASSAFRA (TA)	RUNTS	ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE	28/09/2022	29284
68	Amica ODV	90242650738	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	18/08/2022	45133
69	Emma Bandelli ETS-Odv	90236760733	MANDURIA (TA)	RUNTS	ODV	03/01/2023	64382
70	Associazione Pugliese Retinite Pigmentosa - ODV	93105730720	BARI (BA)	RUNTS	ODV	24/10/2022	58314
71	Associazione VERSO EST	90185270734	TARANTO (TA)	RUNTS	APS	22/08/2022	45189
72	Associazione Volontari Ospedaliari Taranto ONLUS (AVO)	90156820731	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	20/07/2023	120095
73	Assoraider sezione DERI TARANTO 1 - APS	90030190731	TARANTO (TA)	RUNTS	APS	24/10/2022	58467
74	Comitato Italiano per l'UNICEF Fondazione ETS	1561920586	ROMA (RM)	RUNTS	ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE	14/07/2023	111814
75	CULTURA E DINTORNI ENTE DEL TERZO SETTORE	90204850730	MARTINA FRANCA (TA)	RUNTS	ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE	22/08/2022	45182
76	Pietre Vive APS	90143390731	LIZZANO (TA)	RUNTS	APS	21/11/2022	47801
77	ARCI COMITATO TERRITORIALE TARANTO APS	90128940732	TARANTO (TA)	RUNTS	APS	28/08/2023	121776
78	Associazione Amici dell'ANT - ODV	91228450374	BOLOGNA (BO)	RUNTS	ODV	18/10/2022	57281
79	ENTE DI TERZO SETTORE - ODV E.R.A.V. EMERGENZA RADIO AMATORI VOLONTARI MOTTOLA	90157470734	MOTTOLA (TA)	RUNTS	ODV	20/01/2023	96945



NUM.	DENOMINAZIONE	CODICE FISCALE	SEDE LEGALE (COMUNE E PROVINCIA)	ISCRIZIONE		DATA DI ISCRIZIONE AL REGISTRO	ESTREMI DI ISCRIZIONE AL REGISTRO
80	Gruppo Sportivo Delfino ASD Taranto APS	90008210735	TARANTO (TA)	RUNTS	APS	22/03/2023	95348
81	Associazione di Volontariato di Protezione Civile Avetrana ODV	90127400738	AVETRANA (TA)	RUNTS	ODV	18/09/2023	122636
82	APS Splash - La Bacchetta Magica Martina	90239320733	MARTINA FRANCA (TA)	RUNTS	APS	06/12/2023	127624
83	Cittadinanzattiva Puglia APS	93035500714	CERIGNOLA (FG)	RUNTS	APS	07/11/2022	65745
84	Centro di Aiuto alla Vita - CAV	90012370731	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV		
85	Associazione Autismiamo	90246570734	PULSANO (TA)	RUNTS	ODV		
86	ENEA - Protezione Civile	90269640737	CAROSINO (TA)	RUNTS	ODV	30/03/2022	1005
87	E.T.S. O.D.V. ASSOCIAZIONE VOLONTARIA DI SOCCORSO SAN GIUSEPPE	90243240737	MARTINA FRANCA (TA)	RUNTS	ODV	20/12/2022	9068
88	A.I.D.A. (Associazione per l'integrazione della persona diversamente abile) ODV	90155000731	MARTINA FRANCA (TA)	RUNTS	ODV	18/08/2022	45117
89	IL PONTE Onlus APS	90266960732	MASSAFRA (TA)	RUNTS	APS	09/03/2022	248
90	Circolo Fotografico Il Castello OdV	90076080739	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	17/08/2022	38263
91	Amici dei Musei ODV	90047430732	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	18/08/2022	45132
92	A Mare 74025 APS	90272400731	GINOSA (TA)	RUNTS	APS	14/11/2022	48774
93	Confraternita Misericordia - Protezione Civile di Lizzano	1997570732	LIZZANO (TA)	RUNTS	ODV	18/05/2023	116591
94	Pro Loco di Martina Franca APS	90214140734	MARTINA FRANCA (TA)	RUNTS	APS	29/03/2023	104553
95	Slow Food Trulli e Grotte APS	91077040722	MARTINA FRANCA (TA)	RUNTS	APS	15/03/2023	98983
96	SER Talsano ODV	90272460735	TALSANO (TA)	RUNTS	ODV	21/06/2022	30595
97	Centro Studi Scout San Giorgio - ODV	90093980739	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	01/02/2023	98818
98	ELLA APS	90267370733	TARANTO (TA)	RUNTS	APS	22/08/2022	45197
99	Taranto Makers	90273640731	TARANTO (TA)	RUNTS	APS	16/05/2022	3474
100	Associazione SUSTAIN (Sustainable Future Student African Italian Network) per la cooperazione fra scuole ODV	90265270737	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	02/11/2022	64940
101	Genitoriamo	90200510734	TARANTO (TA)	RUNTS	APS	14/03/2023	35322
102	Organizzazione di Volontariato EMERVOL Manduria	90265670738	MANDURIA (TA)	RUNTS	ODV	02/03/2023	82937
103	E.T.S. E.R.A.S. ODV	90265820739	TARANTO (TA)	RUNTS	ODV	11/02/2022	565

I dati relativi alla forma giuridica degli ETS soci del CSV sono sinteticamente riportati nella tabella seguente:

### Forma giuridica

	ETS SOCI	PROVINCIA DI TARANTO	%
ODV	65	342	19
APS	31	565	5
Altro ETS	5	29	17
ONLUS	2	/*	/
<b>TOTALE</b>	<b>103</b>	<b>936</b>	<b>11</b>



\*L'elenco permanente delle ONLUS riporta la presenza di n. 88 enti con la qualifica di ONLUS in provincia di Taranto per il 2023. Il dato e la relativa percentuale non risultano, tuttavia, significativi in quanto tale elenco include soggetti che sono già computati nelle sezioni del RUNTS.

I dati mostrano come le ODV (circa il 20% delle organizzazioni di volontariato presenti sull'intero territorio provinciale) rappresentino una netta prevalenza all'interno della base sociale di CSV Taranto ETS. Al 31.12 sono ancora presenti tra i soci CSV n. 2 ONLUS iscritte nell'elenco permanente delle ONLUS pubblicato dall'Agenzia delle Entrate, una delle quali alla data di predisposizione del presente documento ha già presentato richiesta di iscrizione al RUNTS nella sezione ODV.

#### 4.2 Il sistema di governo

L'organo di CSV Taranto ETS preposto alla definizione degli indirizzi e degli orientamenti generali dell'associazione è l'**Assemblea dei soci** (Art. 9 Statuto), composta dai 103 ETS soci.

All'Assemblea, che rappresenta l'organo sovrano dell'associazione, vengono demandati, tra gli altri, il compito di approvare il programma annuale e relativo bilancio preventivo, approvare il bilancio consuntivo, deliberare su eventuali modifiche statutarie ed eleggere i componenti degli organi dell'associazione: il Presidente, il Consiglio Direttivo, l'Organo di Controllo ed il Collegio dei Garanti.

Francesco Riondino (Ass. Nazionale Persone con Malattie Reumatologiche e Rare – APMARR APS) è Presidente di CSV Taranto ETS. Il **Presidente** (art. 12 Statuto) è legale rappresentante di C.S.V. Taranto e lo rappresenta sia di fronte a terzi che in giudizio; è, inoltre, il responsabile generale del buon andamento degli affari sociali e cura gli interessi di C.S.V. Taranto. Il Presidente ha la firma sociale sugli atti che impegnano C.S.V. Taranto sia nei riguardi dei Soci che dei terzi.

Il **Consiglio Direttivo** (art. 11 Statuto), organo preposto alla gestione dell'associazione, che





in occasione del rinnovo è stato ampliato a 9 componenti, compreso il Presidente, per tener conto di una base associativa che in questi ultimi anni si è allargata notevolmente, risulta così composto al 31.12.2023:

<b>Nome e Cognome</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Ente socio e sua qualifica ai sensi del CTS</b>	<b>Data di prima nomina</b>
Maria Antonia Brigida	Vicepresidente	Federconsumatori Territoriale Taranto (APS)	dalla costituzione
Carmela Galluzzo	Consigliera	Ass. Marco Motolese (OdV)	30 aprile 2012
Antonella Aleotti	Consigliera	Cittadinanzattiva Puglia (APS)	28 aprile 2022
Lucia Parente	Consigliera	Movimento Shalom (OdV)	30 aprile 2012
Remo Pezzuto	Consigliere	Arci territoriale Taranto (APS)	28 giugno 2021
Angela Pietra Blasi	Consigliera	Ethra Accademia Sociale (APS)	28 aprile 2022
Gennaro Esposito	Consigliere	Ragazzi in Gamba (ODV)	28 aprile 2022
Isabella Matarrese	Consigliera	AUSER Territoriale Taranto (APS)	28 aprile 2022

La composizione del Consiglio per genere risulta, dunque, di 6 donne e 3 uomini.

La **Vicepresidente** (art. 15 Statuto) è stata nominata dal Consiglio Direttivo nella riunione di insediamento del 17 maggio 2022.

Gli ulteriori organi sociali del CSV sono, come detto, l'Organo di Controllo e il Collegio dei Garanti, tutti eletti dall'Assemblea dei soci.



**L'Organo di Controllo** (art. 13 Statuto) vigila sull'osservanza della Legge e dello Statuto associativo e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sulla adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento; esercita il controllo contabile ai sensi dell'art. 30 comma 6 del Codice del Terzo settore nonché compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, ed attesta che il Bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida ministeriali.

Il **Collegio dei Garanti** (art. 14 Statuto) è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna; interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri non vincolanti, quando richiesti dal Consiglio Direttivo, sulla loro corretta applicazione; dirime le controversie insorte tra Soci nonché tra questi e gli organi sociali di C.S.V. Taranto; esprime parere di legittimità su eventuali ricorsi a seguito di dinieghi del Consiglio Direttivo sulle istanze di ammissione al C.S.V. Taranto. Coadiuvata, infine, i lavori della Commissione elettorale secondo le modalità disciplinate dal Regolamento.

Il primo è formato da 2 componenti effettivi ai quali si aggiunge un componente nominato dall'Organismo Territoriale di Controllo - OTC interregionale della Puglia e della Basilicata, con funzioni di Presidente. La nomina del Dott. Gianfranco Patino è stata comunicata dall'OTC in data 13 aprile 2022, con effetto a partire dall'Assemblea elettiva del 28 aprile.

L'Organo di controllo risulta così composto:

<b>Nome e Cognome</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Data di prima nomina</b>
Gianfranco Patino	Presidente	28 aprile 2022
Maria Rosa Chiechi	Componente effettivo	30 aprile 2012
Franca Todaro	Componente effettivo	24 novembre 2018



Angelo Pozzessere	Membro supplente	24 novembre 2018
Fernando Ria*	Membro supplente	28 aprile 2022

\* Si segnala che il dott. Ria è venuto a mancare in corso d'anno.

Il Collegio dei Garanti risulta così composto:

<b>Nome e Cognome</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Ente socio e sua qualifica ai sensi del CTS</b>	<b>Data di prima nomina</b>
Cosimo Battista	Presidente	Il Focolare "A. Petrecca" (ODV)	28 aprile 2022
Giuseppe Stasolla	Membro effettivo	Verso Est (APS)	24 novembre 2018
Cosimo Scarnera	Membro effettivo	Motoclub S. Martino Motosoccorso (OdV)	24 novembre 2018
Cataldo Galeano	Membro supplente	Gruppo Anonimo '74 (OdV)	28 aprile 2022

Il Presidente del Collegio dei Garanti è stato eletto nel corso della riunione di insediamento dello stesso, tenutasi il 27/07/2022; a partire dalla riunione del Consiglio Direttivo successiva alla sua elezione, il Presidente del Collegio dei Garanti ha preso parte alle sedute dell'Organo di amministrazione.

Il secondo supplente eletto dall'Assemblea, Egidio Solfrizzi (ANPI), è decaduto dalla carica a seguito della decadenza dell'Ente di appartenenza (in data 17 maggio 2022), dovuta all'impossibilità per l'associazione di completare l'iter di iscrizione al RUNTS in tempo utile.



Riunioni annuali degli organi sociali:

<b>Organo sociale</b>	<b>N° riunioni tenute</b>	<b>Ore totali di riunione</b>	<b>Ore totali di presenza</b>
Assemblea dei soci	3	6	108
Consiglio Direttivo	9	21	151
Organo di Controllo	6	13	39
Collegio dei Garanti	–	–	–

I componenti di tutti gli organi sociali ricoprono il relativo incarico a titolo personale: ciò significa che in caso di dimissioni di uno di essi non si può provvedere alla sostituzione con un altro rappresentante dell'associazione di appartenenza del dimissionario, ma si deve procedere alla sua sostituzione con nuove elezioni per quanto riguarda il Consiglio Direttivo e facendo subentrare uno dei supplenti per quanto riguarda l'Organo di Controllo e il Collegio dei Garanti.

Tutte le cariche sociali elettive - fatta eccezione per l'Organo di Controllo - sono ricoperte a titolo gratuito salvo il diritto al rimborso delle spese documentate ed effettivamente sostenute nell'esercizio dell'incarico ricoperto. Con riferimento all'Organo di Controllo, il CSV provvede unicamente al compenso per i due componenti eletti dall'Assemblea.

### **4.3 I portatori di interesse**

Con il termine "portatori di interesse" (stakeholder) si intendono tutti i soggetti, interni ed esterni ad un'organizzazione, che sono portatori di interessi collegati all'attività dell'organizzazione stessa. I principali stakeholder di CSV Taranto ETS sono di seguito individuati, raggruppati per categorie:

Destinatari - ETS e volontari degli ETS, Comunità locale, Cittadini

Finanziatori - Fondazioni di origine bancaria, Altri enti pubblici e privati per specifiche progettualità



Istituzionali e di governo – Soci, Organi sociali

Di controllo - Organo di controllo, Organismo Nazionale di Controllo – ONC, Organismo Territoriale di Controllo - OTC

Interni - Personale dipendente, Collaboratori, Consulenti

I soggetti del sistema CSV - Altri CSV, CSVnet Puglia, CSVnet

I partner - Enti pubblici territoriali (Regione, Provincia, Comuni, Ambiti sociali, Aziende sanitarie), Altri enti di natura pubblica o privata, Scuole e università, ETS

I fornitori di beni e servizi

I media

Nella tabella seguente vengono rappresentate anche le relazioni esistenti con le diverse tipologie di destinatari sopra descritti e le modalità di coinvolgimento nell'azione del CSV:



STAKEHOLDER	CATEGORIA	RELAZIONE CON IL CSV E MODALITA' DI COINVOLGIMENTO
Personale dipendente Collaboratori Consulenti	Interni	Il loro operato rappresenta un contributo essenziale per il perseguimento della missione del Centro.  Riunioni di staff e formazione Incontri
ETS e volontari degli ETS (con particolare riguardo alle ODV) Comunità locale e cittadini	Destinatari	Gli Enti del Terzo Settore e i volontari sono i destinatari dei servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo promossi dal CSV. La comunità locale e i cittadini sono destinatari delle iniziative di promozione del volontariato e dell'attività di informazione  Analisi dei bisogni Sollecitazione attraverso i diversi canali di comunicazione del Centro (Sito, newsletter, ...) Questionari di valutazione
Altri enti di natura pubblica o privata (UEPE, ODCEC, Casa Circondariale, ecc...)	Partner	Collaborazione per la realizzazione di attività specifiche (formazione, informazione, ...) rivolte agli ETS  Protocolli d'Intesa-Accordi di partenariato
Scuole, Università, Ufficio Scolastico territoriale	Partner	Progetti di promozione del volontariato rivolti agli studenti e ai docenti Collaborazione in attività di ricerca  Manifestazione di interesse e incontri Protocolli d'Intesa-Accordi di partenariato
Enti pubblici territoriali (Regione, Provincia, Comuni, Ambiti sociali, ASL)	Partner	Collaborano alla realizzazione di iniziative progettuali, formative e di sensibilizzazione rivolte alla comunità e alle associazioni. Vengono coinvolti dal Centro al fine di creare collaborazioni e sinergie per lo sviluppo del territorio nel pieno rispetto della reciproca autonomia. Protocolli d'Intesa Tavoli Incontri
ETS e volontari degli ETS	Partner	Collaborano alla realizzazione dei progetti di promozione del volontariato rivolti agli studenti e ai docenti  Adesione al progetto Incontri
Altri CSV, Coordinamento regionale, CSVnet	Soggetti del sistema CSV	Rappresentanza nei confronti di interlocutori nazionali o regionali Partecipazione ad attività formative, collaborazione su specifici progetti/azioni, scambio di esperienze e informazioni di interesse comune  Incontri, circolari, ecc...
Soci, Volontari, Organi sociali	Istituzionali, di governo	Gestiscono e amministrano l'Associazione CSV Taranto Partecipano alla vita associativa dell'Ente Contribuiscono alla realizzazione della mission
Fornitori di beni e servizi	Fornitori	Fornitura di beni e servizi  Contratti
Organo di controllo, Organismo Territoriale di Controllo - OTC e Organismo Nazionale di Controllo - ONC	Di controllo	Definiscono norme di funzionamento e controllano il rispetto delle stesse  Linee guida Riunioni
Fondazioni di origine bancaria - FOB	Finanziatori	Le Fondazioni finanziano l'attività del CSV destinando una quota dei propri proventi al Fondo Unico Nazionale (FUN)
Organi di informazione locali (Carta stampata, radio, testate web, TV, ...)	Media	Attraverso i media, il CSV Taranto promuove le proprie iniziative e quelle del volontariato locale



## **5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**

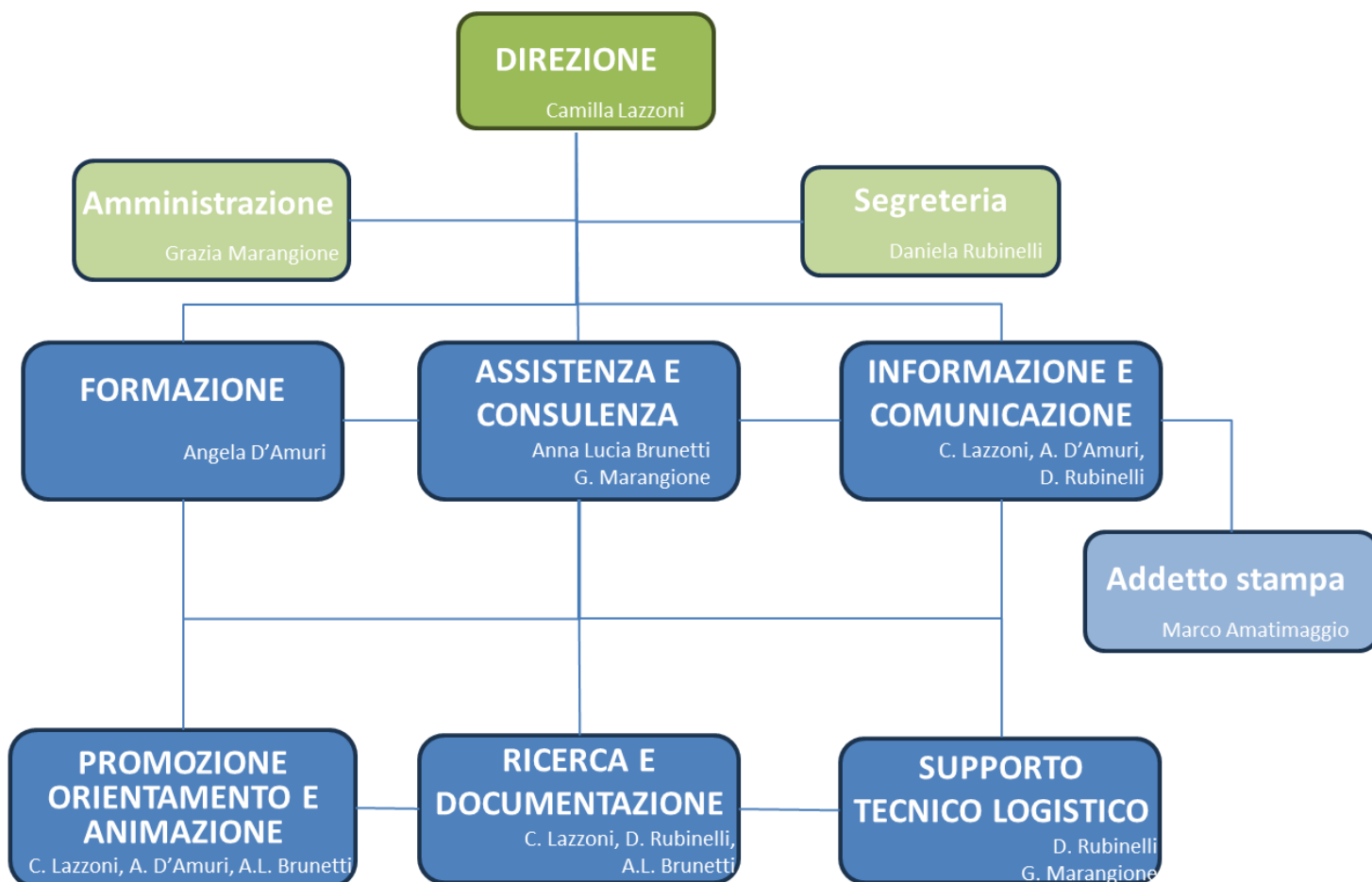
### **5.1 L'articolazione organizzativa**

La struttura organizzativa del CSV è basata principalmente su 5 dipendenti a tempo indeterminato, di cui 1 a tempo pieno e 4 a tempo parziale. Il contratto applicato è il CCNL Commercio; non è prevista l'erogazione di alcun benefit ai dipendenti.

Nel corso dell'annualità 2023 non si sono verificati accordi formali stipulati con le organizzazioni sindacali, né contenziosi con i lavoratori; non ci sono stati neanche infortuni sul lavoro. Il Centro ha da sempre seguito e adottato tutte le indicazioni e prescrizioni previste dalla normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e per la salvaguardia della salute dei lavoratori, avvalendosi della consulenza di società/professionisti specializzati.

La struttura al 31 dicembre 2023 si articola come segue:

- Direzione: attraverso la figura della direttrice, che garantisce il raccordo tra il livello decisionale e quello tecnico-operativo, nonché quello tra le diverse aree;
- Segreteria;
- Amministrazione;
- 6 aree organizzative fortemente interconnesse per la realizzazione dei servizi.



Il CSV Taranto ETS ha provveduto in corso d’anno a un incremento di ore per le n. 4 risorse part-time, facendo ricorso all’economia generata dalla decontribuzione, come meglio illustrato nella tabella seguente.

Risorse umane Dipendenti	Ruolo / funzione	Contratto a tempo determinato/indeterminato	Contratto part time / full time	% part time
Dipendente 1	Quadro	T.I.	PT	75% da gennaio a marzo 85% da aprile a dicembre
Dipendente 2	Quadro	T.I.	PT	70% da gennaio a marzo 75% da aprile a dicembre
Dipendente 3	Impiegato di I livello	T.I.	FT	100%
Dipendente 4	Impiegato di IV livello	T.I.	PT	80% da gennaio a marzo 90% da aprile a dicembre
Dipendente 5	Impiegato di II livello	T.I.	PT	70% da gennaio a marzo 80% da aprile a dicembre





L'ampliamento orario a tempo determinato si è reso necessario al fine di poter meglio distribuire la sempre crescente mole di lavoro a fronte di un organico molto ridotto. Come emerge dall'organigramma, il CSV ha una struttura sempre più 'orizzontale' in cui ogni risorsa è impegnata in più funzioni e aree, non ci sono rigidi confini tra le diverse aree di attività, le responsabilità sono spesso condivise tra più risorse che partecipano al raggiungimento di un obiettivo comune.

Al fine di favorire il lavoro di squadra e l'integrazione tra le diverse competenze e ambiti di intervento, nel corso dell'attività sono previsti brevi momenti di confronto, ma anche periodiche riunioni di staff finalizzati appunto a scambiare informazioni, impressioni, ecc..., monitorare l'andamento delle azioni in programma, individuare particolari criticità o possibili opportunità operative che emergono nello svolgimento delle attività.

## 5.2 Le risorse umane

### Caratteristiche delle risorse umane retribuite

La struttura operativa del CSV è interamente formata da donne.

Le giornate di malattia complessivamente certificate da tutte le dipendenti nel 2023 sono state pari a 16; le ore complessivamente lavorate sono state n. 7.071, di cui n. 4 supplementari.

Nel corso del 2023 il personale dipendente del CSV ha operato quasi esclusivamente in presenza.

L'anzianità di servizio è per tutte le dipendenti di oltre 10.

Titolo di studio	%
Laureate	60%
Diplomate	40%

Inquadramento	%
Quadri	40%
Impiegati	60%



L'età anagrafica media delle risorse umane retribuite è di quasi 58 anni.

Fasce di età	N°
< 30	0
30 - 50	1
> 50	4

Il CSV nel 2023 si è avvalso complessivamente di n. 4 consulenti esterni specializzati, uno solo dei quali impegnato direttamente in attività di missione:

- l'addetto stampa Marco Amatimaggio, giornalista iscritto all'albo impegnato nella diffusione delle iniziative organizzate dal volontariato e di quelle realizzate dal Centro per promuovere il volontariato;
- il Dott. Gigante per il supporto nella tenuta della contabilità e delle paghe dei dipendenti;
- il medico del lavoro, Dott. Cosimo Cassetta, secondo quanto disposto dall'art.41 del D. Lgs. 81/2008 relativamente alla sorveglianza sanitaria;
- il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione - RSPP, Ing. Claudio Murgia, secondo quanto disposto dal D. Lgs. 81/2008.

Oltre alle risorse interne e ai consulenti esterni continuativi, nel corso del 2023 sono stati coinvolti consulenti esterni saltuari e collaboratori per attività di docenza, di facilitazione, di comunicazione, ecc...

Di seguito si riporta una tabella riepilogativa di tutte le risorse umane diverse dal personale dipendente coinvolte (n. 21 in totale, inclusi i consulenti sopra citati) nelle attività nel corso del 2023, con indicazione di genere, età, titolo di studio, ruolo, tipologia di rapporto, costo:



Allegato 1 alla Rendicontazione 2023\_Risorse umane

CSV TARANTO – Esercizio 2023 inserire annualità di riferimento

COLLABORATORI: compilare la Tabella sottostante con tutte le informazioni richieste, indicando i primi 15 collaboratori selezionati in base al costo annuo (lordo) più alto. Indicare inoltre, sotto la tabella, il numero degli altri collaboratori, oltre il quindicesimo (se presenti nell'annualità presa in esame). Indicare infine il numero totale dei collaboratori coinvolti nell'annualità presa in esame e i costi totali. I dati indicati in Tabella sono di tipo esemplificativo.

Collaboratori	Genere	Età	Titolo di studio	Ruolo/Funzione	STABILE con anno di inizio collaborazione	SALTUARIO	Tipo di contratto e inquadramento	Durata contratto	Costo annuo lordo per ciascun collaboratore	Costo relativo ai rimborsi spese di ciascun collaboratore (rimborsi viaggio, alloggio, pasti, ecc.)
collaboratore 1	M	63	Laurea	Addetto stampa	2006		collaborazione a p.iva	12 mesi	12.200,00 €	126,00 €
collaboratore 2	M	62	Laurea	Consulente fiscale e del lavoro	2007		collaborazione a p.iva	12 mesi	5.410,00 €	0,00 €
collaboratore 3	M	50	Laurea	Consulente amministrativo-contabile		X	collaborazione a p.iva	12 mesi	3.600 €	0,00 €
collaboratore 4	F	53	Laurea	Coordinamento progetto di promozione vol. giovani	2013		collaborazione a p.iva	12 mesi	1.900 €	206,31 €
collaboratore 5	M	40	Licenza superiore	Addetto alla comunicazione social		X	collaborazione a p.iva	2 mesi	1.872 €	0,00 €
collaboratore 6	F	47	Laurea	Facilitatrice per orientamento al volontariato e promozione		X	collaborazione a p.iva	4 mesi	1.500 €	0,00 €
collaboratore 7	M	54	Laurea	Facilitatore animazione territoriale		X	collaborazione a p.iva	2 mesi	1.500 €	0,00 €
collaboratore 8	M	66	Laurea	Docente		X	collaborazione a p.iva	1 giorno	915 €	510,27 €
collaboratore 9	F	26	Laurea	Accompagnamento Verifico		X	collaborazione occasionale	2 mesi	1.400 €	0,00 €
collaboratore 10	M	63	Laurea	RSPP	2010		collaborazione a p.iva	12 mesi	1.147 €	0,00 €
collaboratore 11	F	43	Laurea	Esperta progettazione sociale		X	collaborazione a p.iva	9 mesi	1.000 €	0,00 €
collaboratore 12	M	47	Laurea	Medico competente	2016		collaborazione a p.iva	12 mesi	415 €	0,00 €
collaboratore 13	F	44	Laurea	Relatrice		X	collaborazione occasionale	2 giorni	400 €	0,00 €
collaboratore 14	M	65	Laurea	Relatore		X	collaborazione a p.iva	1 giorno	300 €	0,00 €
collaboratore 15	F	53	Laurea	Coordinamento percorso di promozione		X	collaborazione occasionale	1 mese	250 €	0,00 €
					5	10			33.809 €	843 €

Altri Collaboratori (dal 16° in poi)	di cui stabili	di cui saltuari	Costo annuo lordo per gli altri collaboratori (dal 16° in poi)	Costo relativi ai rimborsi spese degli altri collaboratori (rimborsi viaggio, alloggio, pasti, ecc.)
6	0	6	885 €	0 €

Totale collaboratori	di cui totale stabili	di cui totale saltuari	Totale costi	Totale costi
21	5	16	34.694 €	843 €

Anche per motivi di privacy, non sono richiesti i nominativi anagrafici delle risorse umane.  
 Nel Campo "Titolo di studio", inserire una delle seguenti voci: Licenza media; Licenza superiore; Laurea; Post Laurea.  
 Nel Campo "Ruolo/Funzione", inserire il ruolo/funzione svolta dal collaboratore.

Il CSV nel 2023 ha potuto contare anche sull'apporto nel periodo aprile – giugno di una tirocinante della Facoltà di Economia dell'Università degli Studi "A. Moro" di Bari.

### Formazione delle risorse umane

Il C.S.V. da sempre ritiene la formazione delle risorse umane un'importante forma di investimento nella professionalità delle operatrici e dunque nella qualità dei servizi erogati.



Nel corso del 2023 sono state circa 100 le ore che le risorse umane hanno complessivamente dedicato alla formazione, ciascuna sulla base dell'interesse dovuto al ruolo svolto all'interno della struttura.

Le principali aree di bisogno formativo hanno riguardato temi legati al Registro Unico del Terzo settore; alle novità applicative della Riforma; alla contabilità e bilancio dei CSV e al bilancio di esercizio degli Enti del Terzo settore, alla Programmazione annuale e alla rendicontazione delle attività dei Centri.

La Direttrice ha partecipato al percorso "La mutazione culturale del lessico del volontariato" della durata di 15 ore, comprensive dell'attività di laboratorio Fare bene realizzata all'interno del CSV Taranto; ha, inoltre, preso parte al Meeting dei CSV di Firenze "Fare bene insieme. Consolidare ed evolvere. Luoghi per parlare di vision", in cui è stato presentato il Manifesto di intenti, esito del processo di scrittura collettiva che ha coinvolto i CSV che hanno partecipato al percorso fatto nel 2022 da CSVnet, con l'obiettivo di rileggere i profondi cambiamenti del presente – gli adempimenti legati alla riforma del terzo settore, i nuovi bisogni sociali nati dalle emergenze degli ultimi anni – e costruire una nuova visione comune per rilanciare la funzione dei Csv quali agenti di sviluppo del volontariato nei territori.

Ai webinar di approfondimento su Bilancio consuntivo - SAP - Programmazione Csv 2024 (Budget e gestione contabile; Gestionale Csv e Programmazione 2024) hanno partecipato la Direttrice e l'addetta all'amministrazione. Quest'ultima ha, inoltre, preso parte al corso su regime fiscale degli ETS.

L'addetta alla formazione ha partecipato al corso sulla Programmazione 2024 (SAP e gestionale CSV); insieme all'addetta alla segreteria al webinar Gestionale: il nuovo layout del Modulo Erogazioni; alla formazione per la Comunità di pratiche delle aree di formazione dei CSV e, per finire, con la Direttrice, ha seguito il Percorso di autoformazione sulle Comunità educanti e i Patti di collaborazione.

L'addetta alla assistenza ha seguito incontri tematici su RUNTS ed Enti del Terzo settore; Impresa sociale: inquadramento civilistico e fiscale; Gli Enti del Terzo settore come veicoli della sussidiarietà costituzionale; Amministrazione condivisa.



Si è trattato, prevalentemente di attività formative online organizzate da CSVnet, Cantiere Terzo settore e Terzjus. Il ricorso alla modalità completamente online o mista ha facilitato l'accesso ai percorsi e la partecipazione agli stessi oltre ad avere consentito di contenere i costi legati alla formazione del personale.

## **I volontari**

I volontari impegnati dal Centro sono essenzialmente i componenti degli organi sociali (cfr. sezione dedicata). Nel corso del 2023 il C.S.V. Taranto, infatti, non ha impegnato risorse volontarie diverse dai componenti degli organi.

In merito ai componenti degli organi sociali, si evidenzia che le spese sostenute dal Presidente del CSV per svolgere la funzione richiesta, vengono rimborsate dall'Ente, come pure le eventuali spese sostenute dai componenti del Consiglio Direttivo.

Le spese sostenute dalla Vicepresidente del CSV, che ricopre il ruolo di componente del Consiglio Direttivo di CSVnet, se rientranti nell'esercizio della sua funzione, sono invece rimborsate da quest'ultimo. Nel corso del 2023 è ripresa l'attività in presenza ma la modalità a distanza è divenuta ordinaria con benefici effetti sugli oneri sostenuti.

Nel corso dell'anno è stato registrato anche l'apporto dei volontari degli ETS, che hanno profuso impegno nella realizzazione di alcune delle azioni finalizzate alla promozione del volontariato (Giovani in Volo, Momenti partecipativi, ecc...).



## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV

### 6.1 Gli obiettivi

#### Le aree di bisogno

Questo Centro Servizi, coerentemente con quanto previsto nelle Linee Guida 2023 che integrano gli Indirizzi strategici generali triennali dell'Organismo Nazionale di Controllo – ONC, per il 2023 ha provveduto a un aggiornamento dell'analisi condotta l'anno precedente attraverso la realizzazione di momenti di approfondimento e ascolto a diversi livelli. Al termine del percorso #VentidiComunità, il principale di tali momenti, sono emersi gli elementi di seguito riportati sinteticamente:

- La necessità di facilitare il dialogo tra enti del terzo settore e istituzioni e di creare dispositivi permanenti di partecipazione che possano favorire un'interlocuzione più matura tra i diversi attori (TS portatore di istanze collettive), sviluppando parallelamente le necessarie competenze;
- La frammentazione che caratterizza il terzo settore locale e la necessità conseguente di promuovere azioni a supporto della creazione e manutenzione di reti;
- Un'attenzione particolare ad alcune tematiche, quali l'ambiente e la salute, considerate di particolare rilevanza per il nostro territorio, su cui è avvertito un bisogno di supporto che garantisca una maggiore incisività all'impegno messo in campo dal volontariato;
- Altro tema di grande interesse è quello della tutela e valorizzazione dei beni comuni e in particolare di alcuni luoghi, soprattutto quelli che hanno un significato simbolico per le comunità di riferimento;
- Una interlocuzione allargata a tutti gli attori di una comunità, valorizzando il contributo che ciascuno può dare al suo sviluppo;
- L'opportunità di coinvolgimento dei soggetti profit, non tanto a valle di un processo partecipativo, ma sin dalle prime fasi di co-progettazione;
- Una maggiore focalizzazione sui quartieri e le "periferie";



- L'importanza di una continua qualificazione del volontariato. In tale ambito è ancora avvertita l'esigenza di acquisire maggiori competenze rispetto alle tante novità introdotte dalla Riforma e dal Codice del Terzo settore;
- La centralità dei valori identitari del volontariato, quali la gratuità;
- L'urgenza di garantire il pieno coinvolgimento delle giovani generazioni nel volontariato, anche sperimentando strade nuove;
- La valorizzazione del contributo che cittadini e cittadine migranti possono offrire all'interno della comunità e quindi l'importanza di un dialogo anche interculturale;
- La digitalizzazione del terzo settore, cui è stata impressa una forte spinta con la pandemia, ma rispetto alla quale il percorso è ancora lungo;
- La necessità di accedere a risorse attraverso la partecipazione a bandi e di essere accompagnati in modo particolare nella fase di progettazione;
- La valorizzazione e messa in rete delle risorse (umane e materiali) presenti all'interno del terzo settore locale.

L'attività condotta dal Centro per l'analisi dei bisogni e la redazione del Piano ha visto, oltre alla realizzazione di diversi incontri dell'Ufficio di Presidenza e del Consiglio Direttivo, nonché dello staff del Centro, anche la partecipazione a più incontri tra i Direttori dei CSV pugliesi, dai quali è scaturita l'individuazione delle possibili aree di integrazione e la conseguente previsione delle azioni da realizzare in stretta collaborazione. Per una in particolare - il percorso su volontariato e carcere - i momenti di confronto sono stati estesi anche ai funzionari dell'ULEPE e al CSV della Basilicata, coinvolto anch'esso nel percorso per il 2023. Rilevanti sono state anche le interlocuzioni che insieme agli altri CSV pugliesi si sono avute in corso d'anno con la Regione Puglia - Assessorato al Welfare, che hanno portato anche in questo caso all'individuazione di possibili ambiti su cui proseguire nel percorso di collaborazione già in atto.

Si è provveduto, inoltre, come di consueto, ad analizzare l'insieme dei bisogni/temi/questioni del territorio provinciale di Taranto anche attraverso processi, metodi e strumenti più



informali e continuativi, ad esempio l'attività di coprogettazione svolta nell'ambito delle Idee di rete per promuovere e formare il volontariato.

La rilevazione dei bisogni formativi dei volontari e delle organizzazioni di appartenenza tiene anche conto delle risposte fornite dai partecipanti ai corsi di formazione ai questionari somministrati al termine delle attività formative condotte nell'anno.

Molto importante è stato anche il confronto e le sollecitazioni raccolte in corso d'anno negli incontri del Tavolo di coprogettazione di Giovani in Volo, che ha visto la partecipazione di enti del terzo settore e istituti scolastici attraverso la figura dei docenti ma anche, seppure in misura contenuta, di studenti e loro genitori. È stato riconfermato, in questo ambito, il valore di un percorso, come Giovani in Volo; allo stesso tempo si sono delineati ulteriori spazi di coinvolgimento giovanile - educazione civica, PCTO e "curvature", service learning. È stata evidenziata anche l'importanza di proseguire in un percorso di sempre maggiore sinergia fra TS, scuola e università.

In riferimento a questa ultima, ai fini del Piano, sono stati realizzati più incontri che hanno confermato come la cosiddetta "terza missione" sia un canale idoneo a favorire l'apertura dell'Università al territorio e in particolare al volontariato e al TS.

È emersa, dunque, una sostanziale conferma dei bisogni prioritari cui il CSV attraverso la propria azione ha inteso offrire risposta nel corso del 2023:

- Costruire reti all'interno del terzo settore e con la comunità di riferimento;
- Coinvolgere nuovi volontari (anche giovani);
- Accedere a risorse finanziarie pubbliche o private.

Sempre più consapevole e articolato sembra essere il primo bisogno, che viene espresso non solo dagli ETS ma anche dagli altri attori del sistema territoriale. Se, dunque, sono stati riconfermati gli obiettivi strategici che il Centro Servizi si è prefisso di raggiungere nel 2023 attraverso una continuità d'azione rispetto all'anno precedente, uno ha assunto una rilevanza sempre maggiore orientando alcune delle scelte operate a proposito delle azioni previste e delle modalità di realizzazione delle stesse: quello di facilitare il dialogo all'interno del TS e tra questo e le altre componenti della comunità locale, di supportare il lavoro di rete e l'attività di





co-programmazione e co-progettazione, in piena coerenza con quanto è emerso anche dal percorso di approfondimento tecnico e politico condotto a livello di sistema CSV.

Gli ulteriori obiettivi strategici che il CSV si è prefisso di raggiungere nel corso del 2023 sono:

- Favorire il coinvolgimento di nuovi volontari in particolare all'interno degli ETS, sollecitando soprattutto i giovani;
- Facilitare l'accesso del terzo settore a risorse finanziarie pubbliche e private;
- Rafforzare la visibilità e il riconoscimento del ruolo svolto dal volontariato;
- Garantire la massima circolazione delle informazioni utili agli enti del terzo settore (novità legislative, iniziative di interesse, ecc...);
- Qualificare il volontariato locale;
- Supportare la gestione e l'operatività degli enti del terzo settore;
- Diffondere all'interno della comunità la cultura del volontariato e della solidarietà.

### **La programmazione**

La programmazione annuale delle attività viene predisposta dalla Direttrice con il contributo delle componenti dello staff impegnate nelle varie aree di intervento del CSV ed è oggetto di confronto in seno all'Ufficio di Presidenza. Il Piano, come formulato, viene poi discusso in seno al Consiglio Direttivo che apporta eventuali modifiche e/o integrazioni innanzitutto con riferimento alle attività previste e alle modalità di realizzazione delle stesse ma anche in merito all'ammontare di risorse da destinare a specifiche attività.

La proposta di Piano Operativo annuale e il relativo bilancio preventivo predisposti in via definitiva dal Consiglio Direttivo vengono sottoposti all'approvazione dell'Assemblea dei soci.

La programmazione, che tiene conto anche delle eventuali risorse diverse dal FUN, per le funzioni CSV viene successivamente presentata all'Organismo territoriale di controllo - OTC competente (ai sensi dell'art. 65 CTS) per essere ammessa a finanziamento.



## Gli obiettivi di gestione individuati

Il C.S.V. di Taranto in considerazione dei bisogni evidenziati ha definito i propri obiettivi strategici e le azioni per conseguirli come rappresentato nella seguente tabella:

PROGETTI/ATTIVITA' CSV IN BASE AL BISOGNO/OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO						
BISOGNO/OBIETTIVO STRATEGICO	PROMOZIONE, ORIENTAMENTO, ANIMAZIONE TERRITORIALE	FORMAZIONE	CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO	INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	RICERCA E DOCUMENTAZIONE	SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO
<i>Costruire reti all'interno del Terzo settore e con la comunità di riferimento</i>	Rassegna del volontariato e della Solidarietà Momenti partecipativi Spazio aperto Tavoli tematici	Idee di rete per...formare il volontariato	Assistenza alla progettazione sociale		Sito web (banca dati) Mappatura esperienze di cura e gestione sostenibile dei beni comuni Analisi volontariato provinciale	Servizi logistici di base
<i>Coinvolgimento di nuovi volontari all'interno degli ETS e di volontari giovani</i>	Giovani in Volo CSV Orienta Volontariato e Università	Idee di rete per ... Formare il volontariato		Comunicazione social	Biblioteca CSV Mappatura esperienze di cura e gestione sostenibile dei beni comuni Giovani e volontariato	
<i>Accesso a risorse finanziarie pubbliche e private</i>			Assistenza tecnica alla progettazione Percorso di accompagnamento	Sito web (sezione bandi) Newsletter (sezione bandi)	Sito web (banca dati)	Gestionale Verifico
<i>Rafforzare la visibilità e il riconoscimento del ruolo svolto dal volontariato</i>	Rassegna del volontariato e della Solidarietà Momenti partecipativi Idee di rete per ... Promuovere il volontariato Spazio aperto			Supporto alla diffusione delle iniziative degli ETS Sito web Newsletter Comunicazione social Rivista regionale	Analisi volontariato provinciale Mappatura esperienze di cura e gestione dei beni comuni	
<i>Informazione utile alla gestione (servizi CSV, bandi, novità legislative, iniziative di interesse, ecc...)</i>			Assistenza tecnica legale e gestionale Assistenza tecnica alla progettazione sociale	Sito web Newsletter Comunicazione social Rivista regionale	Biblioteca CSV Taranto	
<i>Qualificazione dei volontari</i>		Corsi e seminari su temi di interesse comune Percorso volontariato e carcere Idee di rete per ... Formare il volontariato	Assistenza tecnica legale e gestionale Assistenza tecnica alla progettazione sociale		Biblioteca CSV Taranto	
<i>Disporre di attrezzature e strumenti per la realizzazione delle attività</i>						Servizi logistici di base Comodato pulmino Gestionale Verifico
<i>Assolvere correttamente agli adempimenti previsti</i>			Assistenza tecnica legale e gestionale			Gestionale Verifico
<i>Maggior diffusione della cultura del volontariato e della solidarietà</i>	Rassegna del volontariato e della Solidarietà Giovani in Volo/Ragazzi in gamba Con il volontariato a scuola di cittadinanza Volontariato e Università Momenti partecipativi Idee di rete per ... Promuovere il volontariato			Sito web Newsletter Comunicazione social Strumenti di comunicazione istituzionale Supporto alla diffusione delle iniziative ETS Rivista regionale	Mappatura regionale buone prassi Analisi volontariato provinciale Giovani e volontariato Biblioteca CSV Taranto Sito web (banca dati terzo settore)	
<i>Conoscere la comunità di riferimento e i vari bisogni</i>	Spazio aperto Tavoli tematici			Rivista regionale	Mappatura bisogni locali	

Tra gli obiettivi prefissati vi sono anche:

- mettere in atto quanto necessario a integrare la dotazione di risorse derivanti dal FUN con risorse extra FUN per garantire maggiore stabilità all'attività di servizio al volontariato della provincia di Taranto;
- non disperdere la ricchezza del volontariato espresso dalle piccole organizzazioni locali;
- rafforzare, anche attraverso il ricorso agli strumenti di comunicazione istituzionale previsti, la conoscenza del CSV e della sua azione per un sempre maggiore



riconoscimento da parte dei diversi attori della comunità del ruolo che esso svolge su tutto il territorio provinciale; tale riconoscimento è essenziale al fine di agire al meglio il ruolo di agente di sviluppo del volontariato.

## 6.2 Le modalità di erogazione dei servizi

Caratteristiche fondamentali del processo di erogazione dei servizi sono:

- **l'articolazione territoriale**, la quasi totalità dei servizi viene erogata di norma nella sede centrale di Taranto, in Viale Magna Grecia n. 420/A, aperta secondo i seguenti orari: Lunedì / Mercoledì / Giovedì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00; il Martedì dalle 15:00 alle 19:00 e il Venerdì dalle 09:00 alle 13:00.

L'accesso ai servizi da parte dei territori periferici è stato facilitato dal ricorso a modalità a distanza. Anche l'attività formativa è stata svolta parzialmente online e quindi ha potuto raggiungere i volontari dell'intero territorio provinciale con maggiore facilità.

- **la pubblicizzazione dei servizi**, i servizi offerti vengono pubblicizzati attraverso il sito web: i destinatari vi trovano strumenti e informazioni utili e possono anche formulare direttamente richieste di accesso ai servizi attraverso moduli online. Un altro canale utilizzato dal Centro è la pagina Facebook dove vengono diffuse le varie attività proposte. In relazione alle attività/servizi di maggior rilievo sia rivolti ai cittadini (iniziative promozionali, ecc...) sia rivolti ai volontari degli ETS si procede anche alla pubblicizzazione attraverso i media (comunicati stampa).

- **l'accessibilità ai servizi**, il C.S.V. Taranto mira ad ottemperare al principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso sancito dall'art 63 del CTS. Opera per raggiungere il maggior numero possibile di destinatari, compatibilmente con le risorse disponibili e le modalità codificate di accesso ed erogazione dei servizi.

Rispetto alla raccolta del gradimento degli utenti il C.S.V. prevede strumenti appositi in alcune aree di attività come meglio descritto al par. 6.4.



Eventuali reclami o difficoltà da parte degli utenti sono segnalati a mezzo e-mail o telefonicamente e la segnalazione viene riferita dalla segreteria al referente dell'area interessata e, se necessario, al Direttrice, per la sua risoluzione.

### **6.3 Le attività**

L'annualità 2023 è stata caratterizzata a livello internazionale dal perdurare del conflitto tra Russia e Ucraina e ha visto l'insorgere di un nuovo conflitto, che negli ultimi mesi dell'anno ha investito il medio-oriente. Hanno, inoltre, avuto un ritmo quasi incessante gli sbarchi di persone immigrate che sono state accolte anche nel nostro territorio. Il 2023 ha visto anche il tragico aumento dei femminicidi in particolare e più in generale nei fenomeni di violenza.

I territori del sud del Paese sono stati caratterizzati dal perdurare di situazioni di grave povertà, anche educativa e dal crescente spopolamento che contribuisce a un ulteriore impoverimento delle nostre comunità.

Tutto questo ha avuto un impatto sul terzo settore italiano e locale e conseguentemente sull'azione portata avanti dal sistema dei CSV e dallo stesso CSV Taranto.

Con riferimento al percorso della Riforma che grande impatto ha da alcuni anni sul volontariato e sull'attività del CSV, sono stati fatti certamente molti passi avanti nell'implementazione delle tante previsioni in essa contenute, ma il percorso non può dirsi ancora completato. Molto elevato è stato anche per il 2023 il numero di richieste di assistenza che il CSV Taranto ha ricevuto in ordine agli adempimenti richiesti dal Codice.

Considerevole anche il peso degli adempimenti che grava sul CSV soprattutto in termini di rendicontazione intermedia e finale; anche la variazione (anticipazione) della tempistica relativa alla programmazione delle attività per l'anno successivo, di cui il CSV è venuto a conoscenza nei mesi estivi, ha avuto degli effetti importanti sulle attività.

In ogni caso sono stati aperti spazi di riflessione sia a livello nazionale che regionale e locale per alimentare la prospettiva di azione del CSV quale agente di sviluppo del volontariato nel territorio per i prossimi anni.



## **Il quadro generale delle attività**

In piena aderenza al Codice, per l'annualità 2023 l'obiettivo strategico generale dell'azione del Centro Servizi è promuovere e rafforzare il volontariato a Taranto e provincia.

A tal fine il CSV ha messo in campo un articolato sistema di attività, anche attraverso la collaborazione con altri soggetti chiave del territorio, che vanno dalla promozione del volontariato e della cittadinanza attiva, alla formazione su tematiche trasversali e specifiche di interesse del volontariato, all'accompagnamento nei momenti cruciali della vita associativa, proponendosi come punto di riferimento per la comunità locale e per il terzo settore.

I servizi del C.S.V. Taranto, tutti erogati gratuitamente, sono rivolti alla cittadinanza e «ai volontari negli enti del Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato» (Art. 63 comma 1 del CTS).

## **La comunicazione istituzionale**

Il Centro ha portato avanti nel corso dell'anno l'attività di comunicazione istituzionale (collocata, secondo le indicazioni contenute nelle Linee Guida 2023 dell'ONC, nell'attività di supporto generale), volta a far conoscere a diversi interlocutori di interesse l'identità e l'operato del CSV, da un lato al fine di favorire l'accesso ai servizi, dall'altro per consolidare e sviluppare la conoscenza e la riconoscibilità del CSV come attore del sistema territoriale.

I principali canali utilizzati a tal fine dal C.S.V. Taranto sono:

- comunicati e conferenze stampa con cui le principali attività e servizi del CSV vengono diffusi agli organi di informazione locali per raggiungere l'intera comunità. Nel 2023 sono stati diffusi n. 6 comunicati stampa. A livello nazionale i canali di CSVnet hanno rilanciato alcune iniziative;
- il sito web [www.csvtaranto.it](http://www.csvtaranto.it) , che rappresenta lo spazio che raccoglie tutte le informazioni relative all'Ente, da quelle generali sull'identità, la storia, la mission e la rete di partner, a quelle più specifiche relative alle attività e iniziative poste in essere. Il sito ospita, inoltre,



sezioni statiche all'interno delle quali sono disponibili materiali di natura istituzionale (statuto, bilanci, piani attività, ecc...). In corso d'anno sono stati pubblicati n. 41 articoli relativi all'attività realizzata dal CSV;

- la newsletter settimanale, che ospita una sezione, collegata al sito internet, denominata "Notizie dal C.S.V." e dedicata a comunicare ai lettori tutte le novità relative alle attività/servizi realizzati;

- i social media. Il Centro dispone dei seguenti canali: Facebook, Instagram e YouTube. La pagina FB viene utilizzata principalmente per rilanciare i contenuti relativi all'attività del C.S.V. diffusi sul sito.

## **I servizi del C.S.V.**

### **PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE**

Il C.S.V. eroga servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale finalizzati a "dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione e università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato". (art. 63 c. 1 e 2 lett. a del CTS).

L'attività svolta nell'ambito di tale area si è articolata nel 2023 nelle categorie di seguito riportate:

- Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva a Scuola e in Università,
- Iniziative rivolte ai cittadini e alla comunità,
- Orientamento al volontariato – *CSV Orienta*,
- Animazione per la creazione di reti – *Spazio aperto*.



Nel corso dell'anno sono state portate avanti/completate anche alcune attività relative ad annualità precedenti, si segnalano in particolare le Iniziative di promozione del volontariato in collaborazione con reti di ETS - Idee di rete per ... promuovere il volontariato.

### **Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva a Scuola e in Università**

La presente attività racchiude le diverse azioni che il CSV Taranto ha portato avanti nell'anno al fine di diffondere, tra i giovani di tutte le età presenti nelle comunità locali, la cultura del volontariato e della solidarietà, nonché di favorire il coinvolgimento di nuovi giovani volontari in particolare all'interno degli ETS.

#### **- *Giovani in Volo.***

*Giovani in Volo.*, progetto ormai storico realizzato dal C.S.V. di Taranto, si rivolge alle scuole secondarie di secondo grado di Taranto e provincia.

Nel corso del 2023 sono state realizzate le seguenti attività:

- attivazione/completamento di alcuni percorsi proposti dagli ETS e rivolti agli studenti e alle studentesse di alcune scuole aderenti al progetto per l'anno scolastico 2022-2023;
- confronto e scambio nell'ambito del Tavolo di co-progettazione;
- organizzazione evento finale in data 19 maggio.

L'evento ha visto la partecipazione di 250 tra studenti, studentesse, docenti, volontari e volontarie degli Enti del Terzo Settore (ETS) del territorio per un'intera mattinata presso l'Aula Magna dell'Istituto "A. Pacinotti".

L'#EVENTOFINALEGIV2023, inserito nel calendario del *Festival dello Sviluppo Sostenibile 2023, organizzato da ASVIS*, ha previsto una prima parte di ulteriore approfondimento rispetto ai temi della sostenibilità e dell'impegno per la comunità a cura di NEXT, con gli interventi di Luca Raffaele e Stefania Ferrua, e una seconda dedicata al racconto delle esperienze realizzate nel corso dell'anno scolastico (n. 7 percorsi, per un totale di n. 10 ETS coinvolti). A guidarlo è stata Tiziana Ferrittu che da anni accompagna il CSV nel progetto *Giovani in Volo*. La sessione pomeridiana ha visto la realizzazione, in collaborazione con la



LUMSA, del World Cafè *Giovani e Adulti, cittadini attivi nella comunità locale*, introdotto dall'intervento di Ennio Ripamonti – Psicosociologo, Formatore e Presidente di Metodi. La facilitazione tra i partecipanti (volontari/e, insegnanti, educatori e giovani) è stata curata dalla stessa Tiziana Ferrittu e la riflessione finale affidata ad Antonio Panico – Professore associato di Sociologia generale presso la LUMSA. All'incontro hanno partecipato 19 persone, in prevalenza volontari di ETS, non solo partecipanti a Giovani in Volo.

Dopo l'evento finale dell'edizione 2022-2023, il CSV ha provveduto alla:

- predisposizione e somministrazione degli strumenti di monitoraggio e valutazione del progetto;
- predisposizione e attivazione della nuova edizione di Giovani in Volo per l'anno scolastico 2023-2024, sostanzialmente invariata, dal momento che in sede di monitoraggio e valutazione non è emersa la necessità di particolari correttivi.

È stato, dunque, diffuso lo strumento di raccolta delle proposte degli ETS locali (*Invito a collaborare*) per i percorsi di promozione rivolti a studenti e studentesse del territorio; è stata realizzata e diffusa la nuova edizione del Catalogo, contenente n. 12 proposte finalizzate a far vivere agli studenti e alle studentesse delle scuole superiori di II grado di Taranto e provincia, esperienze significative di impegno, di incontro e scambio, toccando temi tra loro anche molto diversi, dal rapporto intergenerazionale alla tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e ambientale, dalla prevenzione alla promozione dei diritti e all'inclusione, dal supporto alle fragilità sino alla cultura della gioia. Accanto a queste è stata inserita una proposta "fuori Catalogo" per rispondere a una specifica sollecitazione da parte di uno degli istituti aderenti.

In data 29 settembre il progetto Giovani in Volo è stato raccontato nell'ambito del dibattito *Rigenerazione urbana e healthy cities. Il contributo dell'educazione* nell'iniziativa ERN 2023 presso il Dipartimento Jonico SGE di UNIBA; in tale occasione il CSV e alcuni degli ETS promotori hanno diffuso il nuovo Catalogo tra le scuole presenti.

Cinque sono stati gli Istituti che hanno aderito a Giovani in Volo per l'a.s. 2023-2024, per un totale di n. 8 percorsi (alcuni dei quali replicati con più scuole), solo uno di essi ha avuto





avvio entro il 31 dicembre; la realizzazione degli altri, come previsto, si è concentrata nei primi mesi del 2024.

### **- *Volontariato e Università***

L'azione vede una stretta collaborazione tra il CSV e soprattutto n. 2 delle Università presenti sul territorio: l'Università degli Studi di Bari Aldo Moro, in particolare il Dipartimento Jonico in Studi Giuridici ed Economici - DJSGE e la LUMSA sede di Taranto.

Nel corso dell'anno non è stata realizzata attività cosiddetta di "sportello" per l'incontro con studenti e docenti; ma si è proceduto all'organizzazione congiunta di incontri (seminari, testimonianze tematiche, ...).

Sono state, inoltre, attivate delle connessioni positive tra questa azione e quella Giovani in Volo: l'iniziativa ERN 2023 già descritta e l'intervento della Prof.ssa Schiedi del DJSGE di UNIBA al Tavolo di co-progettazione, per un focus sulle competenze trasversali.

E' stata, inoltre, portata avanti, al momento solo con il DJSGE, un'interessante collaborazione nell'area dello sviluppo delle competenze trasversali, con riferimento alla quale il CSV ha partecipato in qualità di partner alla presentazione di progettualità e alla loro realizzazione con il coinvolgimento degli ETS locali (es. corso "La mediazione culturale in ambito pedagogico e socio-sanitario").

Rientra, nell'ambito della collaborazione con l'Università, anche l'attivazione di percorsi di tirocinio rivolti agli studenti e alle studentesse universitari. A tal proposito, il CSV ha provveduto al rinnovo della convenzione con UNIBA relativamente all'ospitalità di tirocini curriculari e ha accolto una studentessa della Facoltà di Economia per n. 100 ore a partire dal 13 aprile.

### **- *Con il volontariato a scuola di cittadinanza***

Tale azione è finalizzata alla sensibilizzazione ai valori del volontariato e della cittadinanza attiva degli studenti e delle studentesse che frequentano le scuole primarie e secondarie di primo grado.



In corso d'anno il Centro non è riuscito a concretizzare l'attivazione di percorsi, nonostante i contatti avuti con alcuni Istituti Scolastici e nonostante l'attività di sensibilizzazione/diffusione. Uno degli Istituti Scolastici, il Comprensivo Carrieri - Colombo, a seguito dei contatti avuti in corso d'anno per il progetto, ha partecipato con due quinte classi della primaria ad alcuni laboratori proposti nell'ambito della XVII Rassegna (gennaio).

È stato anche revisionato e prodotto il kit didattico *Tanto mica gioco* per la distribuzione alle scuole.

### - **Ragazzi in Gamba**

Dopo tre anni di pausa imposta dalla pandemia, il CSV è tornato a realizzare anche l'iniziativa "Ragazzi in Gamba": quattro giorni di manifestazione, dal 18 al 21 aprile, in cui si sono esibiti con svariate performance artistiche gli studenti di una ventina di istituti scolastici di tutti i livelli, dalle elementari alle superiori, prevalentemente del territorio provinciale, nonché gli/le allievi/e del Conservatorio "G. Paisiello, e i volontari di numerosi Enti del Terzo Settore locali.

Anche quest'anno Ragazzi in Gamba ha coinvolto due location: il Teatro Comunale di Carosino e il Salone degli Specchi di Palazzo di Città di Taranto. La manifestazione, organizzata in collaborazione con l'Associazione Ragazzi in Gamba di Taranto, da anni vede, infatti, la preziosa collaborazione del Comune di Carosino e del Comune di Taranto che anche nel 2023 hanno patrocinato l'iniziativa. L'evento è rientrato nel progetto Galattica realizzato in partnership con il Comune di Carosino e quindi ha potuto contare anche sulla disponibilità di risorse extra FUN.

Il corso d'anno il CSV ha svolto anche una più generale azione di facilitazione, non inquadrabile in una delle specifiche azioni descritte, tra il mondo scuola e università e il mondo del terzo settore.

Nel 2023 è stata, inoltre, realizzata un'**azione comune che ha coinvolto oltre ai Centri della Puglia**, come previsto dal Piano, **anche il CSV Basilicata**, con l'obiettivo di



condividere e rafforzare i numerosi modelli di intervento nelle scuole attivati e sperimentati dai singoli CSV. L'apposito gruppo di lavoro ha realizzato alcuni momenti di scambio e ha creato una "cassetta degli attrezzi" comune a disposizione di tutti con i materiali prodotti dai diversi CSV in questo ambito (giochi, pubblicazioni, ...) ed eventuali altri strumenti utili (questionari, ecc...). Ha posto le basi per una più ampia collaborazione che si realizzerà a partire dal 2024.

ETS destinatari: 27, di cui 17 soci

% incremento proposte del Catalogo: 20

N. genitori coinvolti: 10

N. nuovi rapporti di collaborazioni rilevati: 3

N. studenti coinvolti: 712

N. video realizzati: 2

Numero percorsi attivati: 7

Numero riunioni Tavolo di co-progettazione: 3

Numero scuole coinvolte: 20

### **Iniziative rivolte ai cittadini e alla comunità**

L'attività di promozione del volontariato nei confronti della comunità è articolata in 3 azioni - Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà, Momenti partecipativi e la novità dei Tavoli tematici.

#### **- *XVII Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà***

La Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà, giunta alla XVII edizione, è stata progettata per il perseguimento dei consueti obiettivi: diffondere la cultura del volontariato e della solidarietà all'interno della comunità locale; promuovere l'incontro tra il volontariato e i singoli cittadini, le Istituzioni locali, le Istituzioni scolastiche e le Università, ma anche gli attori



del mondo profit; favorire la costruzione delle reti all'interno del terzo settore e con la comunità locale; contribuire a rafforzare la visibilità e il riconoscimento del ruolo del volontariato.

Dopo una prima fase di progettazione interna al CSV, i caratteri salienti dell'iniziativa e il percorso di ulteriore coprogettazione con gli ETS locali sono stati presentati nell'incontro del 06 dicembre, in occasione della ricorrenza della Giornata Internazionale del Volontariato. L'incontro è stato aperto dai saluti di Gianluigi Pignatelli, direttore della Biblioteca Civica "Pietro Acclavio"; è poi intervenuto Francesco Riondino, Presidente del CSV, che ha annunciato il tema di fondo della XVII Rassegna - le povertà, con un focus particolare sulla povertà educativa (Goal 1 e 4 di Agenda 2030) – nonché il claim collegato *IN CORO. Il benessere della comunità è responsabilità collettiva*.

Guido Memo, Presidente di Laboratorio Terzo Settore – LabTS, curatore del libro Il Terzo settore nel Mezzogiorno, ha illustrato la situazione del Terzo settore sul nostro territorio, la sua importante crescita e il suo ruolo all'interno delle comunità locali, sottolineandone l'azione di prossimità e di promozione e tutela dei diritti, anche in collaborazione con le istituzioni. La Direttrice ha poi presentato l'iniziativa e il percorso sino alle giornate di gennaio 2024.

Il 13 dicembre presso l'Università si è compiuto un ulteriore passo verso la XVII Rassegna del Volontariato e della Solidarietà: volontari e volontarie hanno scambiato, in gruppi, idee e visioni, per dare forma al programma dell'iniziativa. Il lavoro ha generato tanti spunti interessanti che si sono poi arricchiti di ulteriori proposte.

Il CSV ha poi avviato la raccolta delle adesioni da parte degli ETS di Taranto e provincia alle giornate clou che si sono tenute a fine gennaio.

Il Centro, per la realizzazione della XVII Rassegna, ha partecipato all'Avviso del Comune di Taranto, ottenendo un contributo extra FUN di cui si è avuta conferma a gennaio.

#### - ***Momenti partecipativi,***

Con riferimento ai Momenti partecipativi - iniziative realizzate nei comuni della provincia, volte a promuovere il volontariato, creare occasioni di incontro e confronto sia interno al mondo del



terzo settore sia tra questo e altri attori del territorio - diverse sono state le sollecitazioni ricevute dai territori (Palagianò, Manduria, Martina Franca, Carosino, ecc...) ma anche quelle stimulate dallo stesso CSV.

In corso d'anno il Consiglio Direttivo ha deliberato la realizzazione, che avverrà nel 2024, dei Momenti partecipativi nei seguenti territori: Carosino, Martina Franca e Sava, ciascuno preferibilmente con il coinvolgimento delle realtà dei comuni limitrofi.

È stato realizzato nel mese di dicembre uno dei Momenti partecipativi di cui alle annualità precedenti, quello relativo all'area occidentale. Il 20 dicembre si è tenuto a Castellaneta il Momento COLLETTIVAMENTE, realizzato in collaborazione con la locale Amministrazione e con numerosi ETS del territorio, oltre che con il coinvolgimento del mondo scolastico.

### ***- Tavoli tematici***

Il Centro, sulla scorta dell'esperienza realizzata in questi anni con lo strumento Idee di rete per ... promuovere il volontariato, nel 2023 ha inteso promuovere la presente nuova azione con l'intento di minimizzare i limiti che tale strumento ha mostrato e sviluppare il più possibile alcuni aspetti caratterizzanti le Idee di rete anche al fine di interpretare al meglio il 'nuovo ruolo' che si sta delineando a livello di sistema per i CSV.

Con l'obiettivo di favorire la costruzione di reti all'interno del terzo settore e con la comunità di riferimento, promuovendo l'incontro-confronto tra gli ETS locali e tra loro e i vari attori della comunità provinciale, il CSV ha definito, a partire dai Goal dell'Agenda 2030, n. 6 aree tematiche con riferimento alle quali attivare tavoli di confronto e co-progettazione:

- Protezione animali
- Povertà
- Legalità e giustizia riparativa
- Sport e inclusione
- Beni comuni e beni confiscati



- Parità di genere e contrasto alle forme di violenza

Il primo Tavolo ad essere attivato è stato quello relativo alla protezione animali, il cui primo incontro online si è tenuto il 27 novembre. La riunione è servita ad analizzare alcuni bisogni del territorio in questo ambito e a individuare aree di possibile attivazione di percorsi progettuali comuni che vedano impegnati terzo settore, mondo profit e istituzioni.

L'azione proseguirà nel corso dell'annualità 2024.

ETS destinatari: 49 (57% ODV), di cui 23 soci

N. partecipanti ad incontro: 25

Altre organizzazioni non profit: 6

Enti profit: 1

Enti pubblici: 5 (4 enti locali e 1 scuola)

### **CSV Orienta**

CSV Orienta è il servizio di orientamento al volontariato erogato da questo Centro. Un servizio erogato da sempre off line e che nel corso del 2021 è stato ampliato, con l'attivazione sul sito [www.csvtaranto.it](http://www.csvtaranto.it) di una sezione, denominata appunto CSV Orienta.

In tale sezione, raggiungibile attraverso un banner nella home page, sono resi disponibili i moduli Dono il mio tempo - scheda conoscitiva che i cittadini interessati a fare esperienza di volontariato possono compilare direttamente online - e Cerchiamo Volontari - scheda che gli ETS interessati alla ricerca di volontari compilano con una breve descrizione dell'associazione, dell'attività di volontariato proposta e delle competenze richieste per svolgerla.

Le opportunità di volontariato offerte confluiscono nella Bacheca degli annunci degli ETS, presente nella stessa sezione. Il Centro, attraverso la newsletter e l'invio di messaggi mirati agli ETS potenzialmente interessati, ha lavorato ad ampliare la platea di Enti interessati a divulgare le loro ricerche di volontari.

Gli aspiranti volontari, che hanno contattato il Centro, attraverso il sito o con email o



telefonicamente, sono stati accompagnati dall'operatrice, addetta al servizio, a seguito di colloquio telefonico e scambio di email, nella individuazione delle esperienze più coerenti con il percorso di studi e professionale, gli interessi e le disponibilità. Sono state proposte le opportunità presenti in Bachecca e, laddove non pertinenti con le aree di interesse o dislocate in territori diversi da quelli di provenienza dei richiedenti, si è proceduto alla segnalazione di altre associazioni.

Il Centro, inoltre, ha attivato una postazione all'interno della Biblioteca Civica "Pietro Acclavio" di Taranto, che accoglie sale studio molto frequentate dagli universitari del territorio, e il giorno 6 di dicembre ha incontrato un discreto numero di giovani studenti ai quali ha fornito informazioni sul mondo del volontariato locale, raccogliendo diverse disponibilità ad impegnarsi su attività ben definite, che non richiedano però un impegno continuativo.

All'interno dell'attività CSV Orienta, lo staff dedicato ha continuato a fornire alle persone interessate, e in possesso dei requisiti, informazioni sui progetti di Servizio Civile Universale attivi sul territorio. A tal fine ha provveduto a pubblicare i bandi che si sono succeduti nel corso dell'anno: il Bando per la selezione di 71.550 operatori e la relativa proroga; il bando per la selezione di 4.629 operatori volontarie per il Servizio civile digitale e infine il Bando per la selezione di 52.236 operatori volontari e la relativa proroga. Per il primo e l'ultimo bando ha dedicato una pagina del sito ai progetti da realizzare a Taranto e provincia.

ETS coinvolti: n. 6

Annunci pubblicati: n. 4

Disponibilità da aspiranti volontari raccolte: n. 37

### **Spazio aperto**

Nell'ambito di Spazio aperto il CSV ha dato avvio agli incontri di animazione territoriale nel mese di ottobre.



Il primo incontro si è tenuto il 26 ottobre a Grottaglie e ha visto la partecipazione degli enti del terzo settore del territorio e dell'Amministrazione Comunale.

Il secondo incontro di animazione territoriale nell'ambito di *Spazio aperto* si è tenuto martedì 31 ottobre a Castellaneta e ha coinvolto l'Amministrazione Comunale di Castellaneta e numerosi ETS con sede a Castellaneta e nei comuni limitrofi dell'area occidentale.

Il terzo incontro si è svolto il 14 dicembre nell'area orientale a Sava e ha visto anche in questo caso la partecipazione di diversi enti del terzo settore del territorio (Sava, Manduria, Lizzano, ecc...) e dell'Amministrazione Comunale. Per tale incontro, come per quelli successivi che sono slittati al 2024, il CSV si è avvalso del supporto di Comunitazione per l'attività di facilitazione e reportistica.

ETS destinatari: 33, di cui 12 soci

Enti pubblici: 3

Altre organizzazioni non profit: 2

N. nuovi attori coinvolti: 4

### **Idee di rete per ... promuovere il volontariato**

Azione volta a sostenere iniziative finalizzate alla promozione del volontariato portate avanti da gruppi più o meno ampi di ETS, composti in prevalenza da OdV.

Per la loro stessa natura le idee di promozione, oltre a coinvolgere il gruppo di organizzazioni proponenti l'idea, prevedono l'attivazione di collaborazioni con un variegato insieme di altri attori del territorio.

Nel corso del 2023 sono state completate le seguenti idee:

- **Crescita sostenibile** a cura di Movimento Shalom Sezione Puglia ODV - Il Luogo dei Possibili ODV – Federconsumatori Taranto APS;
- **I nonni ... i nostri compagni di banco** a cura di AGe Avetrana ODV - UNItre APS - Avetrana Soccorso ODV;





- **Sentire ... il volontariato** a cura di "M. Motolese" ODV - Gruppo Anonimo 74 Monteiasi ODV - Unicef Taranto Fondazione Onlus - Unicef sezione di Castellaneta – (FLART Taranto e Club per l'Unesco di Taranto);
- **Promuoviamo il bene** a cura di Poweraut ODV - Soccorso Azzurra ODV - S.E.G.U.C. Servizio Emergenza Grottaglie Unità Cinofila ODV - Grott'Art APS - Auser Grottaglie APS;
- **Diario di Bordo: ieri, oggi, domani** a cura di UDEL APS – Moto Club San Martino ODV – N.S.L. Nostra Signora di Lourdes ODV;
- **Musica oltre ... ogni barriera sociale** a cura di Guitar Artium ODV - Vanni Longo Fondazione onlus - Misericordia di Maruggio ODV;
- **Spettacolo sensibilizzazione autismo** a cura di Angeli Figli dell'autismo ODV- Arci Crispiano APS - Taras Assistenza e Soccorso ODV, che in fase di co- progettazione ha coinvolto un ampio numero di realtà che si occupano di autismo e ha visto venir meno l'Arci).

## FORMAZIONE

Il C.S.V. eroga servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento (art. 63 c. 1 e 2 lett. b del CTS).

L'offerta formativa 2023 del Centro prevedeva un'articolazione in percorsi - corsi strutturati e seminari - su:

- temi di interesse comune al volontariato;
- volontariato e carcere da realizzare congiuntamente con i CSV pugliesi e il CSV Basilicata e rivolte ai volontari degli ETS (azione a carattere interregionale).

Nel corso dell'anno sono state portate avanti anche le Idee di rete per ... formare il volontariato, azione relativa ad annualità precedenti.



## **Corsi e seminari su temi di interesse comune al volontariato**

Nel corso dell'anno sono stati realizzati un seminario in presenza e un webinar di approfondimento, programmato nel 2022:

- **IL MIO VIAGGIO NEL VOLONTARIATO – Storytelling e volontariato!** Incontro di formazione e condivisione sul potere del raccontarsi, della durata di 3 ore.

Partendo dall'ascolto del podcast "Prima di domani. Storie di volontariato", realizzato lo scorso anno dal Centro in collaborazione con ComunicareilSociale.it, che raccoglie le voci e le storie dei volontari e delle volontarie della provincia di Taranto, i partecipanti al seminario hanno condiviso il proprio percorso nel mondo del volontariato e si sono raccontati rispetto al "perché" della scelta di dedicare una parte della propria vita agli altri attraverso azioni di solidarietà.

- **PNRR e Terzo settore, webinar di approfondimento** della durata di 6 ore. Dopo una ricostruzione iniziale e generale del PNRR e del suo inquadramento giuridico, sono state analizzate le diverse misure e le diverse questioni/problematiche connesse alla loro attuazione, anche con il concorso del Terzo settore

ETS coinvolti: n. 23

Partecipanti: n. 33

ETS e partecipanti sono contati senza ripetizioni

## **Percorsi su volontariato e carcere**

I Centri di servizio della Puglia e il CSV Basilicata, dopo l'esperienza di collaborazione condotta lo scorso anno, nell'ambito del progetto "SALE per PEPE – Solidarietà Accompagnamento Legalità Empatia per Persone (in) Esecuzione Penale Esterna", anche nel 2023 hanno lavorato insieme per la realizzazione di un percorso, di sensibilizzazione, promozione e



formazione per i volontari che operano nei sistemi operativi dell'esecuzione penale esterna e del probation.

Il gruppo interregionale, costituitosi lo scorso anno, ha lavorato alla progettazione di un calendario comune di iniziative di sensibilizzazione e approfondimento da organizzare sui territori. Ogni CSV ha, dunque, organizzato a partire dal mese di maggio una o più iniziative sul tema che, seppure realizzate autonomamente, avessero un unico filo conduttore.

Il CSV Taranto ha organizzato un seminario dal titolo "Il ruolo del terzo settore e del volontariato per la giustizia riparativa" per approfondire la tematica della giustizia riparativa e in particolare le previsioni della Riforma Cartabia. Il seminario è stato organizzato in collaborazione con l'Ufficio Locale Esecuzione Penale Esterna – ULEPE di Taranto e patrocinato dall'Ordine Assistenti Sociali Regione Puglia – CROAS Puglia.

Il 19 di ottobre, infine, si è tenuto un incontro on line interregionale sul ruolo di primo piano svolto dal volontariato nei percorsi di restorative justice, organizzato dai CSV di Puglia e il Csv Basilicata, in collaborazione con Ufficio Interdistrettuale Esecuzione Pena Esterna "Il futuro della giustizia riparativa: sfide e opportunità della riforma Cartabia".

All'incontro sono state presentate alcune pratiche di Restorative Justice, dai referenti di associazioni dei territori di Puglia e Basilicata.

ETS coinvolti: complessivamente n. 6 per la provincia di Taranto

Partecipanti: n. 11 volontari e 13 assistenti sociali dell'ULEPE, di ASL Taranto e dei Comuni di Taranto e Mottola.

### **Idee di rete... per formare il volontariato**

Azione volta a stimolare la ideazione e realizzazione di iniziative formative su tematiche specifiche di interesse del mondo del volontariato, valorizzando l'esperienza della co -



progettazione che consente di realizzare percorsi formativi maggiormente rispondenti ai bisogni specifici dei volontari, nonché di rafforzare la rete di relazioni tra organizzazioni operanti nello stesso ambito.

Nel corso del 2023 è stata realizzata, a seguito della prevista co-progettazione, l'idea, pervenuta al CSV a seguito dell'Invito "Idee di rete per... formare il volontariato 2020-2021", proposta dalle associazioni OIPA TARANTO, ASSOVEGAN, AGIRE ORA, PRONATURA, I MICI AMICI DI TARANTO, WWF TARANTO, che ha portato alla realizzazione del corso, della durata di 5 ore, *Mangiar sano e naturale. Corso di alimentazione vegetale, integrale e consapevole*, tenutosi nel mese di giugno, nell'ambito del COSMIC VEGAN FEST che nel 2023 si è svolto a Taranto.

ETS coinvolti: n. 6

Partecipanti: n. 21 (n. 14 volontari di ETS, n. 7 aspiranti)

Nel corso dell'anno è stata realizzata anche la co-progettazione dell'idea proposta dalle associazioni ETHRA Accademia Sociale APS, APMARR APS, Il luogo dei Possibili OdV e NPS Puglia Onlus, che ha portato alla definizione del corso *Ascoltare e ascoltarsi: le motivazioni della solidarietà*, della durata di 20 ore, il cui avvio, inizialmente previsto per il mese di dicembre, è slittato a marzo 2024.

L'attività di co-progettazione delle ulteriori proposte pervenute a valere sugli Inviti 2020-2021 e 2022 non si sono concluse al 31.12.



## CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO

Il C.S.V. offre "servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi". (art. 63 c. 1 e 2 lett. c del CTS).

In quest'area gli interventi portati avanti dal Centro nel 2023 sono stati:

- Assistenza tecnica legale e gestionale
- Assistenza tecnica alla progettazione sociale

Nel corso dell'anno è stata portata avanti anche l'azione Percorsi di accompagnamento, relativa ad annualità precedenti.

### Assistenza tecnica legale e gestionale

Il C.S.V. ha accompagnato i cittadini interessati a costituire un ente di terzo settore e l'attività delle organizzazioni attraverso la soluzione di problematiche specifiche da queste avanzate.

Grande impegno è stato profuso dal personale addetto all'accompagnamento - i dati non lo restituiscono interamente in quanto una quota di erogazioni ancora sfugge alla regolare imputazione su gestionale - con riferimento a diversi ambiti tematici:

- **legale.** È stata data ancora molta attenzione agli adeguamenti statutari al CTS, sia in ragione della presenza di diversi enti che non avevano ancora provveduto sia per ottemperare alle richieste di modifica formulate dall'Ufficio Regionale del RUNTS. E' stato dato, inoltre, grande spazio al supporto alle realtà locali nelle procedure di iscrizione e trasmigrazione al RUNTS. Queste ultime, in particolare, hanno subito uno slittamento rispetto alle previsioni iniziali e hanno richiesto un costante lavoro di raccordo tra gli uffici regionali competenti e le realtà interessate, finalizzato a prevenire o superare intoppi nella procedura. Tra i vari enti beneficiari dell'accompagnamento anche i soci del CSV.



- **amministrativa fiscale** (assistenza di I livello in merito a redazione dei bilanci/rendiconti economici, tenuta libri e registri obbligatori, cinque per mille, adempimenti fiscali, ecc...).

Con riferimento alla redazione dei bilanci/rendiconti, il CSV si è speso nella diffusione dei "nuovi" Modelli e nell'accompagnamento degli ETS nella redazione del rendiconto ovvero nella riclassificazione di rendiconti prodotti sugli schemi preesistenti in coerenza con i modelli previsti dal Decreto n. 39 del 2020; come pure nelle procedure di deposito in piattaforma. Anche le modalità di iscrizione al 5 per 1000 sono state oggetto di numerosi quesiti rivolti al personale addetto all'assistenza tecnica.

- **assicurativa** (accompagnamento agli adempimenti assicurativi obbligatori ed eventuali coperture integrative). Tale area tematica ha assunto un ruolo certamente meno rilevante rispetto a quelli precedentemente esposti.

ETS destinatari: 94, di cui 28 soci (30%)

Altri destinatari: 6 organizzazioni non profit, 22 cittadini/aspiranti volontari, 4 Enti pubblici

N. erogazioni totali: 195

N. erogazioni in ambito amministrativo – fiscale: 57

N. modifiche statutarie per adeguamento al CTS: 32

N. nuove costituzioni di ODV e APS: 22

N. nuove iscrizioni al RUNTS: 31

### **Assistenza tecnica alla progettazione sociale**

Il C.S.V., attraverso la presente azione di assistenza tecnica, accompagna l'attività delle organizzazioni che intendano accedere a risorse finanziarie che possano sostenere specifiche progettualità da implementare sul territorio.

Il supporto è relativo a:

- ricerca bandi, attraverso una costante attività informativa;



- assistenza di I livello per la redazione di progetti (risposte a quesiti specifici su bandi attivi; individuazione di possibili ulteriori soggetti da coinvolgere nel partenariato di progetto);
- attuazione dell'intervento finanziato (risoluzione di problematiche di gestione delle attività progettuali)
- rendicontazione intermedia e finale del progetto.

L'assistenza fornita agli ETS per l'accesso a risorse pubbliche e private si è concretizzata anche nella presentazione di bandi di particolare interesse e nella creazione di occasioni di incontro-confronto diretto con soggetti finanziatori. In tale ambito è stata attivata la prevista integrazione con gli altri Centri della Puglia, cui si è associato anche il CSV Basilicata e altri CSV.

Sono state realizzate congiuntamente n. 2 presentazioni di bandi che hanno visto la collaborazione degli enti promotori e precisamente:

- 12 maggio, incontro su POP, START e WAVE, bandi promossi da Action Aid;
- 5 settembre, evento dedicato al bando "Eventi culturali a finalità sociale" di Fondazione Puglia.

ETS destinatari: 20, di cui 10 soci (50%)

N. bandi diffusi: 106

N. volontari partecipanti agli eventi di presentazione: 18

N. erogazioni di assistenza I livello: 7

### **Percorsi di accompagnamento**

Nel 2023 il CSV ha anche dato seguito all'attività di accompagnamento relativa ad annualità precedenti e in particolare a quella relativa alla progettazione sociale.

In continuità con l'esperienza realizzata nell'ambito di PugliaCapitaleSociale – per la quale erano state utilizzate risorse extra FUN, il CSV ha attivato una consulente esterna esperta di



progettazione sociale che ha fornito supporto di II livello agli ETS (N. 6) che ne abbiano fatto richiesta relativamente a specifici bandi nazionali e regionali.

## **INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE**

Il C.S.V. eroga "servizi di informazione e comunicazione finalizzati a incrementare la qualità e quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative del volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente". (art. 63 c. 1 e 2 lett. d del CTS).

L'area informazione e comunicazione ricomprende numerose attività di rilievo realizzate dal CSV di seguito riportate:

- Newsletter *CSV Taranto informa* e Sito web [csvtaranto.it](http://csvtaranto.it)
- Supporto alla diffusione delle attività e iniziative degli ETS
- Rivista regionale online "Volontariato Puglia"

Nel corso dell'anno è stata portata avanti anche l'azione Comunicazione social, relativa ad annualità precedenti.

### **Newsletter *CSV Taranto informa* e Sito web [csvtaranto.it](http://csvtaranto.it)**

La presente attività include due importanti strumenti di informazione e comunicazione del CSV che contribuiscono ad aumentare la visibilità e il riconoscimento del ruolo svolto dal volontariato, a diffondere la cultura del volontariato e della solidarietà e, grazie alle notizie pubblicate in specifiche sezioni, a fornire informazioni utili alla gestione degli Ets:

- ***Newsletter CSV Taranto informa***, articolata in diverse sezioni - da quella sulle notizie CSV (cfr. comunicazione istituzionale) alla bacheca del volontariato, alla sezione dedicata a bandi e novità legislative - ed è veicolata con cadenza settimanale, salvo casi eccezionali il venerdì, attraverso la piattaforma Mailchimp, tra le associazioni e gli altri soggetti interessati





iscritti nella mailing list, formata da n. 1.547 destinatari. Il CSV ha continuato anche nel 2023 a inviare agli ETS soci la newsletter anche attraverso la lista broadcast per una maggiore immediatezza.

- **Sito web *csvtaranto.it***, anch'esso articolato in diverse sezioni: una relativa al Centro e alle sue attività (cfr. Comunicazione istituzionale); un'altra molto ampia che fornisce informazioni in merito alle numerosissime iniziative organizzate dagli enti del terzo settore locale; vi sono poi altre iniziative di interesse per il settore di riferimento. Il sito accoglie anche la banca dati degli ETS e di altri enti non profit locali; una sezione dedicata ai bandi di carattere locale, regionale e nazionale e a tutte le principali novità legislative; e molti altri contenuti di rilievo.

Destinatari newsletter: n. 1547

% Apertura newsletter ( $\geq$ ): 25

N. di cancellazioni ( $\leq$ ): 30

N. Newsletter inviate: 48

N. Click sui link ( $\geq$ ): 5

% Incremento degli utenti del sito rispetto all'anno precedente: 25, risultando pari a 93.916

N. articoli pubblicati ( $\geq$ ): 840, di cui 510 nella sezione "bacheca del volontariato"

N. visualizzazioni ( $\geq$ ): 160.773

### **Supporto alla diffusione delle attività e iniziative degli ETS**

Tale attività accoglie due azioni: Addetto stampa per il volontariato, che sin da principio è inserita nell'area informazione e comunicazione, e Service video, che è stata per analogia spostata in quest'area dalla promozione del volontariato:

- ***Addetto stampa per il volontariato***



Il Centro ha portato avanti anche per il 2023 il servizio di addetto stampa, ricorrendo all'esperto che sin dall'avvio del servizio è stato coinvolto con significativi risultati, Marco Amatimaggio (giornalista iscritto all'Ordine dei Giornalisti dal 1992). Il servizio erogato è consistito nell'elaborazione da parte dell'addetto stampa di comunicati stampa per le iniziative realizzate da singoli Ets, o gruppi.

Per ciascun caso è stata individuata la modalità più opportuna di diffusione (comunicato ex ante di invito, comunicato di resoconto, ecc...); è stata assicurata la massima visibilità su stampa, TV, web e radio; è stata realizzata la relativa rassegna stampa, fornendola in formato digitale ai soggetti interessati.

#### - **Service video**

I service video sono stati realizzati dall'Agenzia Omeganews, che, in occasione delle iniziative promosse dagli ETS di cui il CSV ha accolto la richiesta di erogazione, invia i propri operatori a realizzare riprese dell'evento e interviste ai referenti del/dei soggetto/i promotore/i. Il materiale raccolto ha poi seguito, come previsto, le due strade di seguito descritte:

- a) Le riprese sono state caricate on line su una piattaforma dedicata a disposizione delle diverse emittenti interessate, che hanno scaricato gratuitamente i servizi per la loro diffusione nell'ambito dei propri telegiornali e altri spazi;
- b) Le riprese sono state montate e fornite al CSV in forma di breve video che è stato caricato sul canale youtube del CSV. Il relativo link è stato fornito agli ETS interessati per la diffusione attraverso i propri canali social.

I servizi sono stati in alcuni casi (n. 20) collegati, ossia garantiti entrambi per la medesima iniziativa.

N. ETS destinatari: 59, di cui 22 soci (37%)

% ODV destinatarie sul totale ETS: 62%

N. comunicati stampa realizzati: 48



N. medio uscite sugli organi di informazione: 9

N. nuovi ETS destinatari: 10

N. video realizzati: 25

N. visualizzazioni: 2.808

### **Rivista regionale online "Volontariato Puglia"**

La Rivista regionale, registrata al tribunale di Taranto come "Volontariato Puglia-storie e notizie di cittadinanza attiva. Il Magazine dei CSV pugliesi", è stata anch'essa oggetto di riflessione nell'ambito del seminario interregionale di febbraio a Bari.

Nei mesi successivi è maturata progressivamente la consapevolezza che l'esperienza della Rivista regionale dovesse giungere a conclusione per dare spazio ad altri strumenti condivisi di informazione e approfondimento. Lo strumento, per quanto siano stati prodotti in questi anni interessanti numeri monotematici di riflessione sui temi del volontariato locale, è stato ritenuto non più adeguato alle trasformazioni in atto del sistema comunicazione.

Nell'incontro interregionale di settembre a Bari è stato fatto un approfondimento per valutare le soluzioni più idonee a sostituire la Rivista regionale, che saranno oggetto dell'attività interregionale sulla comunicazione inserita nel Piano 2024.

Il previsto numero dedicato alla ricerca sulle Buone prassi nei vari territori della Puglia, è stato impaginato a partire dal report finale dell'indagine e sarà reso disponibile nel 2024.

### **Comunicazione social**

Il Centro dispone di account su alcuni canali social: Facebook, Instagram e Youtube.

I social sono stati utilizzati per rimbalzare le informazioni pubblicate sul sito, per condividere le iniziative messe in campo dalle organizzazioni del territorio (ETS soci) e, sovente, le iniziative di CSVnet e di altri CSV.



Ampio spazio sui social, in ragione dell'attivazione di una risorsa esterna dedicata, è stato dato ai contenuti del momento partecipativo tenutosi a Castellaneta nonché delle attività svolte a dicembre nell'ambito della Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà.

Post pubblicati su Facebook: n. 57

### **RICERCA E DOCUMENTAZIONE:**

Il C.S.V. eroga "servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale". (art. 63 c. 1 e 2 lett. e del CTS).

In tale area, il CSV nel 2023 ha realizzato le seguenti azioni:

#### **Ricerca sociale sulle Buone Prassi e modelli innovativi regionali**

Avendo come obiettivo nei prossimi anni la creazione di un unico centro di studi e ricerche, a livello nazionale, coordinato da apposito gruppo di studio presso CSVnet, i CSV pugliesi hanno realizzato nel 2023 uno studio armonizzato e condiviso, nello specifico una ricerca sociale capace di valorizzare le esperienze di dono e di impegno che cambiano le comunità.

Sono state indagate alcune buone prassi presenti nelle diverse aree urbane della Puglia, che perseguono una strada di sostenibilità, intesa come equilibrio tra tutela ambientale, sviluppo economico e sociale e che fungono da modelli di riferimento per la comunità d'appartenenza e per il territorio.

Il gruppo di lavoro ha diffuso un invito agli ETS pugliesi a partecipare all'indagine compilando un questionario online; tra gli ETS rispondenti sono state poi individuate, sulla base di determinati elementi condivisi, le pratiche da approfondire attraverso un'intervista – 41 in totale per tutto il territorio regionale, di cui n. 6 per la provincia di Taranto. Al termine è stato elaborato un report finale, che sarà oggetto di diffusione.



## **Centro documentazione - Biblioteca CSV**

La biblioteca del C.S.V. Taranto, allestita presso la sede dello stesso, a partire dal 2015 risulta iscritta all'anagrafe delle biblioteche e conta più di un migliaio di pubblicazioni tra monografie, pubblicazioni di altri Centri di Servizio e di enti del terzo settore locale e non; dispone, inoltre, dell'abbonamento, per il tramite di CSVnet, all'Avvenire (formato cartaceo) e a Vita Magazine (formato digitale) nonché di oltre venti film che trattano temi di rilevanza sociale. Il Centro, che aderiva al Polo Bibliorete della provincia di Taranto, con la Biblioteca Civica "P. Acclavio" come capofila, ha sottoscritto a maggio la convenzione non onerosa per l'adesione del Centro documentazione Biblioteca CSV Taranto ETS al Sistema Regionale dei Servizi Bibliotecari e al Polo SBN Regione Puglia (PUG).

L'operatrice addetta a tale azione ha partecipato nel corso del 2023 a un percorso formativo promosso da Regione Puglia in collaborazione con AIB.

Nell'anno è stata portata avanti anche l'attività di arricchimento del patrimonio in dotazione, attraverso l'acquisto di alcune pubblicazioni (n.13) e la raccolta di altre ottenute a titolo gratuito (n.7 titoli, alcuni dei quali in più copie), nonché quella di diffusione delle novità: i nuovi libri in dotazione del Centro sono stati come di consueto diffusi attraverso la newsletter del Centro con la sezione "Il libro del mese", e attraverso una sezione dedicata nel sito.

E' proseguito nel periodo di riferimento anche il servizio di prestito che ha registrato numeri sempre molto contenuti.

Il catalogo in ISBN è direttamente accessibile on line.

Il patrimonio documentale ai fini della consultazione e del prestito è interamente presente presso la sede del CSV.

Il Centro nel 2023 ha continuato a implementare la funzione di documentazione del gestionale GCSV: sono state registrate in corso d'anno n. 23 nuove anagrafiche di enti ed è stata portata avanti anche l'attività di aggiornamento delle anagrafiche esistenti. Il patrimonio di anagrafiche degli enti sarà a breve reso accessibile on line, andando a sostituire l'attuale



banca dati del terzo settore presente sul sito, fornendo peraltro una maggiore ricchezza di informazioni.

### **SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO:**

Il C.S.V. eroga "servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature" (art. 63 c. 1 e 2 lett. f del CTS).

L'impegno del CSV nell'area nel corso del 2023 ha riguardato le seguenti attività:

#### **Servizi logistici di base**

Nel corso dell'anno il CSV ha messo a disposizione del volontariato locale, in comodato gratuito temporaneo, attrezzature quali notebook, proiettore e schermo, cassa per amplificazione, lavagna a fogli mobili, arredi per spazi espositivi, cavalletti per mostre, ecc... Sono stati erogati 12 servizi, a favore di 7 ETS, di cui 4 ODV.

Il CSV ha continuato a concedere agli ETS l'utilizzo della sala riunioni del Centro per incontri degli organi sociali o altre attività (conferenze stampa, incontri connessi alle attività svolte dalle associazioni). Sono stati n. 7 i servizi erogati, a favore di 6 APS.

Il Centro si è, inoltre, attivato perché soggetti terzi mettessero a disposizione degli ETS gratuitamente spazi per loro attività/iniziative.

È stata, inoltre, messa a disposizione anche nel 2023 la possibilità di utilizzare *Spazi di incontro online*.

Il CSV ha garantito il consueto servizio di fotocopiatura a supporto dell'operatività degli ETS, erogato facendo ricorso al fotocopiatore di cui il Centro dispone in noleggio, ovvero a fotocopisterie/tipografie esterne. Il ricorso a queste ultime è stato necessario in 6 casi, in ragione dei formati particolari richiesti dagli ETS non realizzabili internamente. Nel corso dell'anno sono stati, dunque, complessivamente n. 15 i servizi erogati in favore di 7 OdV.



Il Centro, inoltre, da tempo mette in relazione tra loro le organizzazioni locali per il prestito reciproco di attrezzature e utilizzo sede, laddove non possa soddisfare direttamente una richiesta.

ETS destinatari: 21, di cui 11 ODV, 9 APS e 1 Altro ETS.

N. servizi erogati: 36

### **Gestionale ETS Verif!co**

Nel corso dell'anno, il CSV ha portato avanti la partecipazione al Progetto Verif!co - Gli strumenti digitali del Terzo Settore ([www.verif!co.org](http://www.verif!co.org)) promosso da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione".

Nello specifico, nell'ambito del progetto, il CSV Taranto ha svolto le seguenti attività:

- ha partecipato e diffuso tra gli ETS l'incontro online di presentazione di VERIF!CO organizzato dallo staff nazionale per tutte le regioni del sud il 10 maggio 2023;
  - ha diffusione, ad aprile e a novembre, l'invito agli ETS per l'acquisizione di una licenza Verif!co per la durata di 12 mesi con uno sconto del 50%;
  - ha partecipato alle attività di coordinamento nazionale del progetto;
  - ha garantito supporto agli ETS beneficiari della licenza sia nella fase di attivazione della stessa e creazione dell'ambiente di lavoro sia in momenti successivi per l'imputazione di documenti contabili e per la produzione del rendiconto da depositare al RUNTS.
- per sopraggiunta impossibilità.

N. licenze assegnate: 13, di cui 12 attivate al 31.12

N. interventi di accompagnamento: 8

### **6.4 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione**



Il CSV nell'annualità 2023 ha ulteriormente implementato l'utilizzo del Gestionale CSV (GCSV) messo a disposizione da CSVnet per la raccolta dei dati quantitativi rispetto alle erogazioni effettuate nell'anno.

Nelle riunioni periodiche con il personale viene effettuata la verifica in merito all'avanzamento delle attività in conformità alla programmazione e gli eventuali scostamenti/adeguamenti.

L'andamento delle attività di cui al programma annuale, come pure il completamento delle azioni relative ad annualità precedenti, è anche oggetto di illustrazione periodica da parte della Direttrice al Consiglio Direttivo per una puntuale informativa sullo stato di avanzamento delle azioni. Con riferimento all'avanzamento della programmazione, inoltre, in ottemperanza alla regolamentazione di sistema, il CSV da alcuni anni sottopone all'OTC a fine giugno le cosiddette schede SAP che illustrano quanto realizzato al 31.05.

Gli incontri che il CSV ha realizzato con i partner delle diverse azioni condotte sono stati l'occasione per monitorare l'andamento delle attività che li vedono coinvolti e per mantenere le relazioni.

In particolare, con riferimento alla promozione del volontariato e più specificatamente al progetto Giovani in Volo, il CSV ha portato avanti l'esperienza del Tavolo di co-progettazione attivata nel 2022, che è un luogo di confronto permanente finalizzato tra le altre cose a monitorare l'andamento del progetto.

Per quanto riguarda la soddisfazione degli utenti, nel caso dell'attività formativa, il Centro, al termine dell'erogazione del servizio, somministra ai partecipanti questionari che permettono di valutare il gradimento della proposta formativa, l'utilità per i partecipanti e per gli Ets di appartenenza, la competenza dei docenti individuati e di raccogliere, al tempo stesso, i bisogni formativi. Bisogni che, una volta analizzati, vengono utilizzati come base per la programmazione della formazione dell'anno successivo. I dati sulla soddisfazione degli utenti sono riportati nella descrizione dell'attività formativa (vedi paragrafo relativo).

### **Gli obiettivi di miglioramento**

Il Centro Servizi si pone i seguenti obiettivi di miglioramento:





- promozione di momenti di riflessione sui valori identitari del volontariato alla luce dei cambiamenti in atto e approfondimento rispetto al ruolo del CSV a partire dal Manifesto "Fare bene insieme";
- ulteriore impegno (progettualità specifiche, formazione, ecc...) finalizzato a migliorare il livello di digitalizzazione del CSV e degli ETS locali;
- implementazione di un sistema di valutazione delle attività più esteso;
- progressiva implementazione del frontend My CSV;
- accurata analisi dell'assetto organizzativo finalizzata a individuare eventuali correttivi volti a incrementare i livelli di efficacia ed efficienza;
- più intensa partecipazione, rispetto a quanto già realizzato nel corso del 2023 a partire dalle deleghe assegnate a consiglieri e consigliere, dei componenti del Consiglio Direttivo nelle diverse fasi di attuazione del Piano e in quelle di elaborazione del nuovo Programma di attività;
- elevato coinvolgimento degli ETS soci, in continuità con quanto realizzato nell'anno ad esempio attraverso le Assemblee territoriali, nei processi complessi legati alla vita associativa del Centro Servizi, quali programmazione (a partire dal processo di analisi dei bisogni) e rendicontazione;
- maggiore apertura al confronto in corso d'anno anche con ETS non soci;
- consolidamento delle collaborazioni con gli altri CSV a livello regionale e sovraregionale e realizzazione di un'integrazione in grado di produrre sempre maggiori benefici per le strutture coinvolte e per i destinatari delle attività;
- ulteriore impegno, in coerenza con le previsioni statutarie e regolamentari, in tema di pubblicità e trasparenza;
- integrare appieno i temi della sostenibilità e dell'inclusione nell'azione del CSV;
- rafforzamento delle collaborazioni in atto con interlocutori locali e non e attivazione di sempre nuove relazioni all'interno e all'esterno del contesto di riferimento, promuovendo positive contaminazioni, nella comune ricerca del benessere della nostra comunità.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

La situazione economica, patrimoniale e finanziaria di CSV Taranto ETS è rappresentata nella sua interezza nel bilancio consuntivo 2023 redatto in coerenza con le previsioni di cui al Decreto Ministeriale n. 39 del 05 marzo 2020 e composto di Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Relazione di Missione. A tale documento si rimanda quindi per una lettura esaustiva di tali informazioni, mentre in questa sezione del bilancio si fornisce un quadro generale di riferimento, riportando le grandezze e gli aspetti principali affinché il lettore possa farsi un'idea della dimensione economica dell'Ente.

Di seguito si propongono gli schemi di sintesi dello **Stato Patrimoniale** e del **Rendiconto Gestionale**, mentre nei paragrafi successivi si procederà ad una breve analisi dei proventi e degli oneri riportati nel bilancio consuntivo 2023 e delle poste patrimoniali maggiormente caratteristiche.

### Stato patrimoniale sintetico

ATTIVO	2023
A) Quote associative o apporti ancora dovuti	2.080
B) immobilizzazioni:	3.605
I - immobilizzazioni immateriali:	
II - immobilizzazioni materiali:	3.605
III - immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo:	
C) Attivo circolante:	432.059
I - rimanenze:	
II - Crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo	6.817
III - attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni:	
IV - disponibilità liquide:	425.242
D) Ratei e risconti attivi.	1.544
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>439.287</b>

<b>PASSIVO</b>	<b>2023</b>
<b>A) Patrimonio Netto:</b>	<b>172.533</b>
I - fondo di dotazione dell'ente;	3.692
II - patrimonio vincolato:	112.741
III - patrimonio libero:	3.050
IV - avanzo/disavanzo d'esercizio.	53.049
1) Avanzo/disavanzo d'esercizio – Risorse proprie	1.780
2) Avanzo/disavanzo d'esercizio - FUN	51.269
<b>B) fondi per rischi e oneri:</b>	<b>101.662</b>
<b>C) trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato;</b>	<b>96.066</b>
<b>D) Debiti con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo:</b>	<b>63.459</b>
<b>E) ratei e risconti passivi.</b>	<b>5.568</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>439.287</b>

## Rendiconto Gestionale sintetico

<b>ONERI E COSTI</b>	<b>2023</b>	<b>PROVENTI E RICAVI</b>	<b>2023</b>
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale	183.284	A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	368.237
B) Costi ed oneri da attività diverse		B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	-
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi		C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	-
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	306	D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	4
E) Costi e oneri di supporto generale	124.676	E) Proventi di supporto generale	-
<b>Totale oneri e costi</b>	<b>308.266</b>	<b>Totale proventi e ricavi</b>	<b>368.241</b>
		Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	59.975
		Imposte	6.926
		<b>Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)</b>	<b>53.049</b>

### 7.1 Proventi

La maggior parte dei proventi su cui può contare il CSV Taranto, anche per l'esercizio contabile 2023, derivano dai contributi del Fondo Unico Nazionale (FUN), alimentato dai contributi annuali delle Fondazioni di origine Bancaria (FOB) e amministrato dall'Organismo



Nazionale di Controllo (ONC) secondo quanto previsto dall'art.62, comma 1 del D.lgs 117/2017.

L'**attribuzione annuale per il 2023** è risultata inferiore a quella del 2022 (già in lieve calo rispetto all'annualità precedente) e pari a **345.554,46 euro**.

Il totale dei **contributi FUN** ex art. 62 del Decreto legislativo n. 117/2017 per l'anno 2023 ammonta a **euro 364.597,30**, come da tabella di seguito riportata:

<b>Contributi ex art. 62 D. Lgs. n. 117/2017</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>Variazione</b>
Attribuzione annuale	€ 345.554,46	€ 348.628,65	- € 3.074,19
(+) Risorse vincolate da anni precedenti	€ 78.430,02	€ 116.870,74	- € 38.440,72
(+) Risorse non vincolate da anni precedenti	€ 40.000,00	€ 21.803,84	+€ 18.196,16
(-) Contributi pluriennali – utilizzati per l'acquisto dei beni in C/Capitale	€ 317,00	€ 1.986,48	- € 1.669,48
(+) Contributi pluriennali – quota competenza anno corrente	€ 1.892,11	€ 1.995,84	- € 103,73
(-) Residui finali vincolati per completamento azioni	€ 100.962,29	€ 78.430,02	+ € 22.532,27
<b>(=) Totale contributi FUN di competenza</b>	<b>€ 364.597,30</b>	<b>€ 408.882,57</b>	<b>+ € 44.602,27</b>

Gli ulteriori proventi si riferiscono quasi esclusivamente a:

- **quote associative**, pari a € 1.840,00;
- **contributi da enti pubblici**, pari a € 1.800,00.

Nel periodo di riferimento il Centro non ha svolto attività diverse o di raccolta fondi.

## 7.2 Oneri

Gli oneri sostenuti nel 2023 da CSV Taranto sono riconducibili quasi integralmente a:

- **attività di interesse generale rientranti nelle funzioni CSV**, pari a **€ 183.284**;
- **oneri di supporto generale**, pari a **€ 124.676**

Come detto nel 2023 il Centro non ha svolto attività di raccolta fondi o attività diverse; pertanto, non ha sostenuto oneri in tali ambiti.



Nel 2023, coerentemente con quanto previsto dalla nuova normativa in tema di bilancio degli ETS e dei CSV, la gestione del CSV mostra un **avanzo** pari a complessivi **€ 53.049**, suddiviso nel risultato della gestione extra FUN per € 1.780 e in quello della gestione FUN per € 51.269. Su quest'ultimo importo grava il vincolo di destinazione di cui al Codice del Terzo settore in quanto residui liberi (economie) scaturiti dalla gestione delle risorse FUN attribuite per lo svolgimento delle funzioni CSV.

### 7.3 Informazioni patrimoniali

La situazione patrimoniale di CSV Taranto al 31/12 presenta un quadro di equilibrio.

Si evidenzia al 31/12 una buona liquidità.

In merito ai fondi presenti nel passivo patrimoniale, e in particolare al patrimonio vincolato, si segnala che il **Fondo Risorse in attesa di destinazione** accoglieva al 31/12/2023 soltanto le "economie" derivanti dalle gestioni precedenti, pari a € 97.741 - nel Fondo, infatti, alla data di chiusura dell'esercizio non sono state riportate le "economie" della gestione FUN 2023 che, come dettagliatamente illustrato nella Relazione di Missione, vi confluiranno al momento dell'approvazione del bilancio consuntivo da parte dell'Assemblea dei soci. Si sottolinea che su tali risorse "libere" grava il vincolo di destinazione di cui all'art. 62 del D.Lgs. n. 117/2017, pertanto il loro utilizzo futuro da parte del CSV sarà subordinato ad una specifica riprogrammazione da parte del CSV stesso su attività rientranti tra le funzioni CSV e all'ammissione a finanziamento da parte dell'OTC.

Il Patrimonio vincolato accoglie, inoltre, il Fondo di dotazione L. Regionale 52/2019 art. 40, pari a € 15.000,00 costituito dal contributo della Regione Puglia destinato alla patrimonializzazione dell'Ente per il riconoscimento della personalità giuridica.



In Altri fondi della sezione Fondi per rischi e oneri è riportato il **Fondo per completamento azioni FUN** (Fondo che accoglie i contributi FUN non utilizzati al 31/12/2023 ma che verranno utilizzati nell'esercizio 2024 per completare le azioni che non si sono concluse nell'anno), pari a € 100.962.

## 8. ALTRE INFORMAZIONI

Non si segnalano contenziosi/controversie in corso relativamente alla gestione dell'Ente.

Con riferimento all'attenzione del Centro Servizi verso la sostenibilità dell'azione dell'Ente, si riporta di seguito quanto messo in atto nel corso del 2023 al fine di contenere l'impatto ambientale:

- Il CSV ha continuato a fare ricorso in diverse attività e nell'erogazione di servizi alla modalità mista – in presenza/a distanza. Quest'ultima è stata utilizzata quale sistema non solo in grado di favorire la partecipazione, ma anche di ridurre i costi per l'ambiente, oltre che quelli strettamente finanziari, legati a spostamenti rilevanti – si pensi, ad esempio, agli incontri con gli altri CSV della Puglia e il CSV Basilicata, resi più frequenti nel 2023 dalla realizzazione delle descritte attività congiunte a livello interregionale, ovvero a quelli organizzati a livello nazionale.
- L'Ente ha continuato a fare ricorso a materiali biodegradabili o riciclati sia con riferimento all'uso interno sia in relazione agli eventi dallo stesso organizzati.
- Con riferimento agli eventi organizzati dal CSV per la promozione del volontariato, l'Ente ha provveduto il più delle volte a utilizzare, per eventuali break in programma, prodotti biologici o a km zero (es. merenda organizzata in collaborazione con Naturasì in occasione dell'evento finale Giovani in Volo).
- Il personale ha regolarmente effettuato la raccolta differenziata dei rifiuti presso la sede del CSV, secondo le previsioni caratterizzanti l'area in cui insiste la sede.
- È stata prestata maggiore attenzione alla gestione in modalità digitale dei documenti interni e all'impiego, per la comunicazione verso l'esterno, di canali on line. Laddove si è



proceduto alla stampa di materiali, la stessa è stata realizzata in numeri molto contenuti e facendo ricorso a carta riciclata (Catalogo Giovani in Volo, Bilancio sociale).

- Il personale ha portato avanti presso la sede la raccolta di tappi di plastica che vengono utilizzati da un ente del terzo settore del territorio per sostenere l'acquisto di sedie a rotelle da donare a ragazzi e ragazze in difficoltà al fine di favorire la pratica sportiva.

Il CSV, infine, ha avviato nel corso dell'annualità 2023 un percorso – che richiederà certamente ulteriore lavoro e approfondimenti in futuro - finalizzato a garantire una sempre maggiore attenzione al genere nel linguaggio anche grafico (es. testi del gioco *Tanto mica gioco*; grafica XVII Rassegna provinciale; ecc...).

## 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

L'Organo di Controllo, così come previsto sia dal comma 7 dell'articolo 30 del D.Lgs. 117/2017 che dalla sezione 8 del paragrafo 6 delle linee guida sul bilancio sociale (DM 04/07/2019), ha riscontrato:

- il rispetto dei principi di redazione di cui al paragrafo 5 delle linee guida;
- la rispondenza della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle linee guida;
- la presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sottosezioni previste al paragrafo 6 delle linee guida.

Ha, inoltre, monitorato:

- lo svolgimento in via esclusiva o quantomeno prevalente delle attività di interesse generale previste dall'articolo 5 del CTS per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti, per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve.

Il Bilancio Sociale è redatto, ad avviso dell'Organo di Controllo, in tutti gli aspetti significativi,



in conformità alle linee guida di cui all'art.14, co. 1 del CTS adottate con decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019.

La relazione integrale dell'Organo di Controllo è allegata al Bilancio Consuntivo 2023.





## IL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE 2023

### 1) A quale di queste categorie di interlocutori appartiene?

- Componente del Consiglio Direttivo del CSV
- Componente di un ente socio del CSV
- Personale del CSV
- Componente Organismo Territoriale di Controllo - OTC, o Organismo Nazionale di Controllo - ONC
- Componente di una Fondazione di Origine Bancaria - FOB
- Componente di un ETS
- Volontario in un ETS
- Volontario
- Cittadino
- Componente di un Ente pubblico
- altro (specificare)

### 2) Attraverso quale modalità ha potuto prendere visione del bilancio sociale del CSV?

- Consultazione versione cartacea presso la sede
- A seguito di distribuzione versione cartacea in occasione di un incontro
- Consultazione versione elettronica attraverso canali comunicazione CSV (sito, newsletter, social)
- altro (specificare)

### 3) Come definirebbe la lettura che ha potuto fare del bilancio sociale?

- approfondita e attenta
- rapida, ma completa
- veloce e sommaria

### 4) Attraverso la lettura del bilancio sociale, che idea si è fatto del CSV?

- un ente del terzo settore di grandi dimensioni
- un ente pubblico
- una struttura di servizio alla comunità
- altro (specificare)

### 5) Cosa ne pensa della leggibilità del testo?



- ottima
- buona
- sufficiente
- scarsa

**Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?**

---

**6) Cosa ne pensa della veste grafica?**

- accattivante
- sobria
- piatta

**Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?**

---

**7) Sui contenuti: in che modo illustrano l'azione sociale del CSV?**

- ottimale
- adeguato
- parziale
- carente

**Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?**

---

**8) Sulla completezza: ha cercato qualche dato/informazione senza trovarlo?**

- sì
- no

Se sì, quale/i?

---

**9) Sulla ridondanza: ha trovato qualche informazione ripetuta inutilmente?**

- sì



no

Se sì, quale/i?

---

**10) Sull'equilibrio: le sembra che qualche sezione, dato o informazione abbia troppo o troppo poco spazio nell'esposizione?**

sì

no

Se sì, quale/i? (indichi anche se troppo o troppo poco spazio)

---

**11) Quale sezione ha trovato più interessante tra quelle di cui si compone il presente bilancio sociale?**

- Introduzione
- Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale
- Informazioni generali sull'Ente
- Struttura, governo e amministrazione
- Persone che operano per l'Ente
- Obiettivi e attività del CSV
- Situazione economico - finanziaria
- Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo
- Altre informazioni

**12) Ha ulteriori osservazioni e/o suggerimenti che possano aiutarci a migliorare le edizioni future del bilancio sociale dell'Ente?**

Se sì, quale/i?

---

---

---